

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
«ТВЕРСКОЙ ЦЕНТР СОЦИОЛОГИЧЕСКИХ И  
МАРКЕТИНГОВЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ»

**ОТЧЕТ**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ**  
**ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ КОНАКОВСКОГО**  
**МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ,**  
**ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ**  
**ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

Директор ООО «Тверской центр  
социологических и маркетинговых  
исследований»

Э.М. Вишнякова

## СПИСОК ИСПОЛНИТЕЛЕЙ

Руководитель

Д.филос.н., профессор \_\_\_\_\_ Э.Ю. Майкова

Исполнители

К. филос. наук \_\_\_\_\_ Э.М. Вишнякова

К.соц.н., доцент \_\_\_\_\_ А.В. Вайсбург

К. филос. наук \_\_\_\_\_ О.Ю. Верпатова

## СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ .....	5
1. Нормативно-правовые и инструктивно-методические материалы для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями .....	6
2. Цель, задачи, объект, предмет сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность.....	8
3. Показатели и критерии независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность.....	9
4. Основные этапы проведения исследования.....	11
5. Выборочная совокупность исследования.....	12
6. Методы сбора информации: .....	22
7. Обработка и анализ результатов исследования.....	23
ЛИНЕЙНЫЕ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ И ГРАФИЧЕСКАЯ ИНТЕРПРЕТАЦИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ .....	24
1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ .....	24
2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ.....	31
3. ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ.....	35
4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ .....	43
5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ .....	49
КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ .....	56
КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ ДЛЯ РАЗМЕЩЕНИЯ НА САЙТЕ WWW.BUS.GOV.RU .....	68
ИТОГОВЫЕ ЗНАЧЕНИЯ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ .....	86
ПОКАЗАТЕЛИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ .....	87

ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ .....	89
ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ .....	93
ПРИЛОЖЕНИЕ 1 .....	212
ПРИЛОЖЕНИЕ 2 .....	219
ПРИЛОЖЕНИЕ 3 .....	221
ПРИЛОЖЕНИЕ 4 .....	226

## ВВЕДЕНИЕ

Проблема качества предоставляемых услуг характеризуется, в первую очередь, свойствами, присущими услугам: неосвязаемостью, несохраняемостью, неразрывностью производства и потребления, изменчивостью качества. Достаточно сложным является и выделение критериев оценки качества условий осуществления деятельности организаций социальной сферы. Результаты подобной оценки позволят сделать выводы об открытости и доступности информации об организации; комфортности условий осуществления образовательной деятельности; доступности образовательной деятельности для инвалидов; доброжелательности, вежливости работников организаций; удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организациями.

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность – оценочная процедура, которая направлена на получение сведений об образовательной деятельности организаций, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации на основе общедоступной информации и улучшение информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций.

Практическое применение результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, позволит в соответствии с единой методологией для объектов образовательной сферы, объективно и прозрачно провести независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности.

Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, являются дополнительным инструментом для навигации при выборе организации для обучения и, одновременно, являются основой для формирования новых принципов управления образованием – от контроля деятельности образовательных организаций к повышению качества условий предоставления ими образовательных услуг за счет внешней оценки этих условий со стороны получателей услуг. Независимая оценка направлена не столько на достижение конкурентного преимущества образовательных организаций, сколько на выявление и приведение в соответствие условий осуществления образовательной деятельности в соответствии с потребностями получателей услуг.

## **1. Нормативно-правовые и инструктивно-методические материалы для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями**

Законодательной базой проведения независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями являются:

Нормативные правовые акты, регламентирующие проведение НОКО.

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», статья 95.2 (далее – Федеральный закон № 273-ФЗ);
2. Федеральный закон от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медикосоциальной экспертизы»;
3. Постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1202 «О порядке осуществления координации деятельности по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования и общего методического обеспечения проведения указанной оценки»;
4. Постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1203 «Об уполномоченном федеральном органе исполнительной власти, определяющем состав информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, включая единые требования к такой информации, и порядок ее размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно телекоммуникационной сети «Интернет»;
5. Постановление Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации»;

6. Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
7. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медикосоциальной экспертизы»;
8. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – Приказ Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н);
9. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;
10. Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации» (далее – Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н);
11. Методические рекомендации Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам

профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей).

Сопутствующие нормативные правовые акты:

1. Указ Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов»;
2. Постановление Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2012 г. № 1317 «О мерах по реализации Указа Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов» и подпункта «и» пункта 2 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»;
3. Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» (далее соответственно – постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, Правила размещения информации на сайте);
4. Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

## **2. Цель, задачи, объект, предмет сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность**

Цель исследования - оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам.

Задачи исследования:

- провести анализ открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность;
- изучить комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- описать доступность образовательной деятельности для инвалидов;



- выявить доброжелательность, вежливость работников организации;
- охарактеризовать удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

Объектом исследования явились муниципальные образовательные организации, осуществляющие образовательную деятельность в Конаковском муниципальном районе Тверской области.

Предмет исследования – качество условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

### **3. Показатели и критерии независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность**

Независимая оценка образовательных учреждений проводилась по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (Приказ Министерства Просвещения Российской Федерации №114 от 13 марта 2019 года).

	<b>Критерии</b>	<b>Показатели</b>
1	<b>ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ</b> <i>(установлен для организаций в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы)</i>	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации 1.2. Наличие на официальном сайте организации информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации
2	<b>КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ</b> <i>(установлен для организаций в сфере образования и культуры, кроме организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и</i>	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг

	<i>интерпретацию произведений литературы и искусства, для которых в целях определения итоговой оценки качества по организации в целом используется расчетная величина значения данного критерия)</i>	2.2. Показатель не установлен – для итоговой оценки организации используется расчетная величина 2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг
3	<b>ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ</b> <i>(установлен для организаций в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы)</i>	3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов 3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов
4	<b>ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ</b> <i>(установлен для организаций в сфере охраны здоровья, образования, социального обслуживания, федеральных учреждений медико-социальной экспертизы, а также для организаций в сфере культуры кроме организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, для которых в целях определения итоговой оценки качества по организации в целом используется расчетная величина значения данного критерия)</i>	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия
5	<b>УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ</b> <i>(установлен для организаций в сфере охраны здоровья,</i>	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)

<p><i>образования, социального обслуживания, федеральных учреждений медико-социальной экспертизы, а также для организаций в сфере культуры кроме организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, для которых в целях определения итоговой оценки качества по организации используется расчетная величина значения данного критерия)</i></p>	<p>5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг  - в сфере охраны здоровья – удовлетворенность наличием и понятностью навигации внутри помещения;  - в сфере культуры, образования, социального обслуживания – удовлетворенность графиком работы организации (структурного подразделения, отдельных специалистов), периодичностью прихода социального работника на дом и прочее)</p>
	<p>5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы</p>

#### 4. Основные этапы проведения исследования

Организация и проведение сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, осуществлена в три этапа.

На первом этапе выполнены подготовительные мероприятия для проведения оценочных процедур, в том числе:

1. изучена нормативно-правовая база, регламентирующая процедуру сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг;
2. на основе технического задания разработана и согласована анкета для проведения анкетирования получателей услуг;
3. рассчитана полностью соответствующая условиям технического задания выборочная совокупность;
4. разработаны инструкции проведения анкетирования;
5. осуществлен поиск адресов сайтов организаций, участвующих в сборе, обобщении и анализе информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность в целях проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями;
6. проведена рассылка электронных писем по адресам электронной почты, указанным на официальных сайтах образовательных организаций, с целью проверки дистанционного способа обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования.

На втором этапе произведены сбор, обработка и анализ данных для оценки качества работы образовательных организаций. Сбор данных осуществлен путем:

1. анализа официальных сайтов образовательных организаций,
2. экспертной оценки условий осуществления образовательной деятельности в организации,
3. опроса получателей услуг и иной официальной информации. Анализ мнений участников образовательного процесса, в том числе, получателей услуг инвалидов (при их наличии), проводился следующими путями:
  - анкетированием, в том числе онлайн анкетированием – по анкете, размещенной в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте образовательных учреждений, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг и сайте организации-оператора.
  - Интервьюированием получателей услуг.
  - Телефонным опросом получателей услуг.

После завершения этапа сбора информации были сформированы итоговые массивы данных, на основе которых осуществлены обработка, анализ и интерпретация полученных результатов.

На третьем этапе организацией-оператором подготовлен информационно-аналитический отчет с выводами и рекомендациями.

К выполнению работ привлечены сотрудники, имеющие опыт работы по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

## **5. Выборочная совокупность исследования**

Выборочная совокупность обучающихся в организациях Конаковского муниципального района Тверской области, осуществляющих образовательную деятельность отобранных для сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, составила 9690 респондентов, из числа:

- родителей (законных представителей) обучающихся (воспитанников) образовательных организаций (для дошкольного образования, общего образования, дополнительного образования детей, среднего профессионального образования).

- обучающихся образовательных организаций (лиц, достигших 14 лет) (для общего образования, дополнительного образования детей, среднего профессионального образования);

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Конаковском муниципальном районе Тверской области проводилась в отношении следующих организаций:

№	полное официальное название ОО	сокращенное официальное название ОО	адрес ОО	адрес официального сайта ОО	Численность получателей услуг организации	количество опрошенных респондентов	Доля респондентов <sup>1</sup>
1	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №1 г. Конаково имени Дениса Сергеевича Стребина	МБОУ СОШ1 г. Конаково имени Дениса Сергеевича Стребина	171254,Россия, Тверская область, г. Конаково, ул. Первомайская, д.60	<a href="http://school1konakovo.ru/">http://school1konakovo.ru/</a>	259	138	53,3%
2	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №2 г.Конаково	МБОУ СОШ №2 г.Конаково	171256, Россия, Тверская область, г. Конаково, ул. Комсомольская, д. 9	<a href="http://konakovososh2.tver.eduru.ru/">http://konakovososh2.tver.eduru.ru/</a>	341	330	96,8%
3	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 3 г. Конаково	МБОУ СОШ №3 г.Конаково	171253, Россия, Тверская область, г. Конаково, ул. Гагарина, д. 23	<a href="https://school3konakovo.ru/bex.ru/">https://school3konakovo.ru/bex.ru/</a>	518	417	80,5%
4	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение специальная (коррекционная) школа № 4 г. Конаково	МБОУ СКШ №4 г. Конаково	171254, Россия, Тверская область, г. Конаково, ул. Ворохова, д. 2	<a href="http://skh4-kon.ru/">http://skh4-kon.ru/</a>	81	52	64,2%
5	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия №5 г. Конаково	МБОУ гимназия №5 г. Конаково	171255,Россия, Тверская область, г. Конаково, проспект Ленина, д. 28-а	<a href="http://school5konakovo.ru/">http://school5konakovo.ru/</a>	585	441	75,4%

<sup>1</sup> В соответствии с Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (утверждена приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) объем выборочной совокупности респондентов (численность получателей услуг, подлежащих опросу) для выявления мнения граждан формируется для каждой образовательной организации в зависимости от общей численности получателей услуг в данной организации в течение календарного года, предшествующего году проведения НОКО, и составляет 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной образовательной организации.

6	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6 г. Конаково	МБОУ СОШ №6 г. Конаково	171251, Россия, Тверская область, г. Конаково, ул. Маяковского, д. 16	<a href="https://shc0016konakovo.ucoz.ru/">https://shc0016konakovo.ucoz.ru/</a>	490	279	56,9%
7	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 7 города Конаково	МБОУ СОШ №7 г.Конаково	171252, Россия, Тверская область, город Конаково, ул. Горького, д. 13	<a href="http://school7-konakovo.tver.eduru.ru/">http://school7-konakovo.tver.eduru.ru/</a>	851	412	48,4%
8	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 8 г.Конаково	МБОУ СОШ № 8 г.Конаково	171255, Россия, Тверская область, г.Конаково, ул.Энергетиков, д.38	<a href="http://школа8-конаково.pdf/">http://школа8-конаково.pdf/</a>	797	601	75,4%
9	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №9 г. Конаково	МБОУ СОШ № 9 г. Конаково	171252, Россия, Тверская область, г. Конаково, ул. Баскакова, д.27.	<a href="http://sosh9-kon.tver.edu.ru.ru/">http://sosh9-kon.tver.edu.ru.ru/</a>	642	334	52,0%
10	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение вечерняя (сменная) общеобразовательная школа г. Конаково	МБОУ ВСОШ г. Конаково	171 254, Россия, Тверская область, г. Конаково, ул. Свободы, д. 130	<a href="https://school-konakovo.nubex.ru/">https://school-konakovo.nubex.ru/</a>	140	99	70,7%
11	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 1 п. Редкино	МБОУ СОШ №1 п. Редкино	171261, Россия, Тверская область, Конаковский район, п. Редкино, ул. Правды д. 8	<a href="http://www.redkino1.ru/">http://www.redkino1.ru/</a>	229	127	55,5%
12	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №2 п. Редкино Конаковского района Тверской области	МБОУ СОШ № 2 п. Редкино	171261, Россия, Тверская область, Конаковский район, п. Редкино, ул. Калинина, д.4а	<a href="http://dvoechna.ucoz.ru/">http://dvoechna.ucoz.ru/</a>	630	426	67,6%

13	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 3 пос. Редкино	<b>МБОУ СОШ № 3 пос. Редкино</b>	171261, Россия, Тверская область, Конаковский район, пос. Редкино, ул. Диева, д.33а	<a href="https://redkino-school3.nubex.ru/">https://redkino-school3.nubex.ru/</a>	283	181	64,0%
14	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 1 п. Новозавидовский	МБОУ СОШ № 1 п.Новозавидовский	171271, Россия, Тверская область, Конаковский район, п. Новозавидовский, переулок Первомайский, д.1	<a href="https://novozavid-school1.nubex.ru/">https://novozavid-school1.nubex.ru/</a>	409	357	87,3%
15	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 2 пос. Новозавидовский	МБОУ СОШ №2 пос. Новозавидовский	171270, Россия, Тверская область, Конаковский район, п. Новозавидовский, ул. Советская, д. 6	<a href="https://shkola2nzav.ru/">https://shkola2nzav.ru/</a>	296	225	76,0%
16	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа пос. Озерки	МБОУ СОШ пос.Озерки	171278, Россия, Тверская область Конаковский район поселок Озерки ул. Школьная, д. 1	<a href="http://ozerkischool.ru/">http://ozerkischool.ru/</a>	176	146	83,0%
17	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа поселка Изоплит	МБОУ СОШ п. Изоплит	171277, Россия, Тверская область, Конаковский район, поселок Изоплит, ул. Школьная, д. 1	<a href="https://redkino-school3.nubex.ru/">https://redkino-school3.nubex.ru/</a>	109	95	87,2%
18	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа поселка Козлово	МБОУ СОШ п. Козлово	171274, Россия, Тверская область, Конаковский район, поселок Козлово, ул.Стадиона	<a href="https://school.kozlovo.tv.eduru.ru/">https://school.kozlovo.tv.eduru.ru/</a>	331	302	91,2%
19	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа пос. Радченко	МБОУ СОШ пос. Радченко	171268, Тверская область, Конаковский район, пгт Радченко, д. 16	<a href="https://www.shkolardchenko.ru/">https://www.shkolardchenko.ru/</a>	138	116	84,1%

20	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа поселка Первое Мая	МБОУ СОШ поселка Первое Мая	171287, Россия, Тверская область, Конаковский район, п.Первое Мая, ул. Школьная, д. 4	<a href="http://школа-1мая.конаково-обр.рф/">http://школа-1мая.конаково-обр.рф/</a>	91	64	70,3%
21	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение начальная общеобразовательная школа п.2-ое Моховое	МБОУ НОШ п.2-ое Моховое	171281 Тверская область, Конаковский район, Пос. 2-е Моховое. ул. Центральная, 14	<a href="http://shkola-mokhovoje.tver.eduru.ru/">http://shkola-mokhovoje.tver.eduru.ru/</a>	41	17	41,5%
22	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа д. Старое Мелково	МБОУ ООШ д. Старое Мелково	171265, Россия, Тверская область, Конаковский район, д. Старое Мелково, ул. Центральная, д. 8	<a href="https://smelkovo-school.nubex.ru/">https://smelkovo-school.nubex.ru/</a>	52	39	75,0%
23	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа д. Ручьи	МБОУ СОШ д. Ручьи	171293, Россия, Тверская область, Конаковский район, деревня Ручьи, улица Гаранина, дом 20	<a href="http://www.ruchishkol.ru/">http://www.ruchishkol.ru/</a>	74	38	51,4%
24	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа д. Вахонино	МБОУ СОШ д. Вахонино	171285, Россия, Тверская область, Конаковский район, д.Вахонино, ул. Малая д.20	<a href="http://vahonino-school.edu.site.ru/">http://vahonino-school.edu.site.ru/</a>	129	96	74,4%
25	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с.Завидово	МБОУ СОШ с.Завидово	171275, Россия, Тверская область, Конаковский район, с. Завидово, ул. Школьная, д. 12	<a href="http://zavidovo-schkola.ru/">http://zavidovo-schkola.ru/</a>	170	145	85,3%
26	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Городня	МБОУ СОШ с.Городня	171296, Тверская область, Конаковский район, село Городня, ул.Советская, д.19	<a href="http://school-gorodnya.tver.eduru.ru/">http://school-gorodnya.tver.eduru.ru/</a>	149	143	96,0%



27	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Юрьево-Девичье	МБОУ СОШ с. Юрьево-Девичье	171282, Россия, Тверская область, Конаковский район, с. Юрьево-Девичье, ул. Центральная д.14	<a href="https://yrev-o-deviche.tve.r.eduru.ru/">https://yrev-o-deviche.tve.r.eduru.ru/</a>	58	30	51,7%
28	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с.Дмитрова Гора	МБОУ СОШ с. Дмитрова Гора	171290, Россия, Тверская область, Конаковский район, с.Дмитрова Гора, ул. Ударная, д.1	<a href="http://dmg-ora.tver.edu.ru/">http://dmg-ora.tver.edu.ru/</a>	187	154	82,4%
29	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Селихово	МБОУ СОШ с.Селихово	171284, Россия, Тверская область, Конаковский район, с. Селихово, ул. Новая, д.15	<a href="http://mbo-uselihovo.tver.eduru.ru/about">http://mbo-uselihovo.tver.eduru.ru/about</a>	151	117	77,5%
30	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1 г. Конаково	МБДОУ детский сад № 1 г.Конаково	171252 Тверская обл., г.Конаково, ул.Энергетиков, д.26	<a href="https://www.dou-svetlyachok.ru/">https://www.dou-svetlyachok.ru/</a>	181	73	40,3%
31	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 2 г.Конаково	МБДОУ детский сад № 2 г.Конаково	171255 г.Конаково Тверской обл., ул. Набережная Волги, д.30	<a href="http://ds2-konakovo.tver.prosadiki.ru/">http://ds2-konakovo.tver.prosadiki.ru/</a>	306	163	53,3%
32	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 3 г.Конаково	МБДОУ детский сад № 3 г.Конаково	171254 Тверская обл., г.Конаково, ул.Свободы, д.137	<a href="http://berezka3.tver.prosadiki.ru/">http://berezka3.tver.prosadiki.ru/</a>	88	49	55,7%
33	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 6 г.Конаково	МБДОУ детский сад № 6 г.Конаково	171252 Тверская обл., городское поселение город Конаково, г. Конаково, ул.Гагарина, д.26А	<a href="http://мбдоубконаков.о.пф/">http://мбдоубконаков.о.пф/</a>	122	54	44,3%

34	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 7 г.Конаково	МБДОУ детский сад № 7 г.Конаково	171251 Тверская обл., г.Конаково, ул.Маяковского, д.9	<a href="https://ds7.tver.prosadiki.ru/">https://ds7.tver.prosadiki.ru/</a>	226	120	53,1%
35	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 9 г.Конаково	МБДОУ детский сад № 9 г.Конаково	171255 Тверская обл., г.Конаково, ул.Васильковского, д.11а	<a href="http://tere.mok9.ucoz.ru/">http://tere.mok9.ucoz.ru/</a>	138	72	52,2%
36	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 10 г.Конаково	МБДОУ детский сад № 10 г.Конаково	171252 Тверская обл., г.Конаково, Торговый проезд, д.4А	<a href="http://dsromashka.tver.prosadiki.ru/">http://dsromashka.tver.prosadiki.ru/</a>	207	97	46,9%
37	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 11 ЦРР г.Конаково	МБДОУ детский сад № 11 ЦРР г.Конаково	171252 Тверская обл., г.Конаково, ул.Баскакова, д.20	<a href="http://mdu11-crr.narod.ru/">http://mdu11-crr.narod.ru/</a>	328	153	46,6%
38	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 12 г.Конаково	МБДОУ детский сад № 12 г.Конаково	171256 Тверская обл., г.Конаково, ул.Революции, д.2А	<a href="http://ds12-konakovo.tver.prosadiki.ru/">http://ds12-konakovo.tver.prosadiki.ru/</a>	251	131	52,2%
39	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 14 г.Конаково	МБДОУ детский сад № 14 г.Конаково	171252 Тверская обл., г.Конаково, ул.Васильковского, д.11б	<a href="https://ds14-konakovo.tver.prosadiki.ru/">https://ds14-konakovo.tver.prosadiki.ru/</a>	227	104	45,8%
40	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 3 п.Редкино	МБДОУ детский сад № 3 п.Редкино	171261 Тверская обл., Конаковский район, городское поселение п.Редкино, п.г.т. Редкино, ул.Академическая, д.1а	<a href="https://ds3-redkino.tver.prosadiki.ru/">https://ds3-redkino.tver.prosadiki.ru/</a>	147	102	69,4%

41	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 5 п.Редкино	МБДОУ детский сад № 5 п.Редкино	171261 Тверская обл., Конаковский район, городское поселение поселок Редкино, п.г.т.Редкино, ул.Фадеева, д.7а	<a href="http://sadred5.ru/?p=11/">http://sadred5.ru/?p=11/</a>	268	122	45,5%
42	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 10 п.Редкино	МБДОУ детский сад № 10 п.Редкино	171261 Тверская обл., Конаковский район, п.Редкино, ул.Правды, д.11а	<a href="http://ds10=redkino.ru/">http://ds10=redkino.ru/</a>	62	30	48,4%
43	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1 п. Новозавидовский	МБДОУ детский сад № 1 п.Новозавидовский	171270 Тверская обл., Конаковский район, п.Новозавидовский, ул.Октябрьская, д.21	<a href="http://detsad-novozavidovskiy.prosadiki.ru/">http://detsad-novozavidovskiy.prosadiki.ru/</a>	186	99	53,2%
44	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 2 п.Новозавидовский	МБДОУ детский сад № 2 п.Новозавидовский	171271 Тверская обл., Конаковский район, п.Новозавидовский, ул.Фабричная, д.28	<a href="http://dou2novozavidovo.tver.prosadiki.ru/">http://dou2novozavidovo.tver.prosadiki.ru/</a>	109	79	72,5%
45	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1 п.Козлово	МБДОУ детский сад №1 п.Козлово	171274 Тверская обл., Конаковский район, п.Козлово, ул.Стадиона, д.8	<a href="http://ds1-kozlovo.tver.prosadiki.ru/">http://ds1-kozlovo.tver.prosadiki.ru/</a>	97	52	53,6%
46	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1 п.Изоплит	МБДОУ детский сад №1 п.Изоплит	171277 Тверская обл., Конаковский район, п.Изоплит, ул.Пионерская, д.3А	<a href="http://detsadizoplit.ucoz.ru/">http://detsadizoplit.ucoz.ru/</a>	131	64	48,9%
47	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1 п.Радченко	МБДОУ детский сад №1 п.Радченко	171268 Тверская обл., Конаковский район, п.Радченко, д.72	<a href="https://sad1951.nubex.ru/">https://sad1951.nubex.ru/</a>	55	40	72,7%

48	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1 д.Ручьи	МБДОУ детский сад д.Ручьи	171293 Тверская обл., Конаковский район, д.Ручьи, ул.Гаранина, д.13	<a href="http://ручьи-дс1.конаково-обр.рф/">http://ручьи-дс1.конаково-обр.рф/</a>	41	29	70,7%
49	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1 с.Дмитрова Гора	МБДОУ детский сад №1 с.Дмитрова Гора	171290 Тверская обл., Конаковский район, с.Дмитрова Гора, ул.Ударная, д.3-Б	<a href="http://www.dmg-kids.ru/">http://www.dmg-kids.ru/</a>	87	41	47,1%
50	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1 с.Селихово	МБДОУ детский сад №1 с.Селихово	171284 Тверская обл., Конаковский район, с.Селихово, ул.Новая, д.14	<a href="https://ds1-selihovo.tv.er.prosadiki.ru/">https://ds1-selihovo.tv.er.prosadiki.ru/</a>	86	35	40,7%
51	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1 д.Вахонино	МБДОУ детский сад №1 д.Вахонино	171285 Тверская обл., Конаковский район, д.Вахонино, ул.Малая, д.20	<a href="http://detsad-vahonino.tver.prosadiki.ru/">http://detsad-vahonino.tver.prosadiki.ru/</a>	49	32	65,3%
52	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1 с. Юрьево-Девичье	МБДОУ детский сад №1 с.Юрьево-Девичье	171282 Тверская обл., Конаковский район, с.Юрьево – Девичье, ул.Центральная	<a href="http://dsurdev.ru/">http://dsurdev.ru/</a>	26	11	42,3%
53	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1 д.Старое Мелково	МБДОУ детский сад №1 д.Старое Мелково	171265 Тверская обл., Конаковский район, д.Старое Мелково, ул.Центральная, д.8	<a href="http://ds-staromelkovo.tver.prosadiki.ru/">http://ds-staromelkovo.tver.prosadiki.ru/</a>	52	30	57,7%
54	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1 с.Городня	МБДОУ детский сад №1 с.Городня	171296 Тверская обл., Конаковский район, с.Городня, ул.Советская, д.7-	<a href="https://ds1gorodnya.nubex.ru/">https://ds1gorodnya.nubex.ru/</a>	69	46	66,7%

55	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1 д.Мокшино	МБДОУ детский сад №1 д.Мокшино	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1 д.Мокшино	<a href="http://ds1-mokshino.tver.prosadiki.ru/">http://ds1-mokshino.tver.prosadiki.ru/</a>	224	115	51,3%
56	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «ДЮСШ «Олимп» Конаковского района	МБУ ДО "ДЮСШ "ОЛИМП" Конаковского района	Тверская область, г.Конаково, ул.Строителей, д.15	<a href="http://olimp-konakovo.ru/">http://olimp-konakovo.ru/</a>	770	458	59,5%
57	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр внешкольной работы» г.Конаково	МБУ ДО ЦВР г.Конаково	171252,Тверская область, г. Конаково, ул. Баскакова, д. 11	<a href="https://cvr-konakovo.nubex.ru/">https://cvr-konakovo.nubex.ru/</a>	496	351	70,8%
58	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детско – юношеский центр Конаковского района	МБУ ДО ДЮЦ Конаковского района	Тверская область, Конаковский район, п. Новозавидовский, ул. Октябрьская, д. 63а	<a href="http://duc-konakovo.ucoz.ru/">http://duc-konakovo.ucoz.ru/</a>	249	125	50,2%
59	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детско – юношеский центр «Новая Корчева» г.Конаково	МБУ ДО ДЮЦ "Новая Корчева" г.Конаково	171252, Тверская область, г. Конаково, ул. Горького, д. 3	<a href="http://www.novaya-korcheva.ru/">http://www.novaya-korcheva.ru/</a>	756	396	52,4%
60	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования хоровая школа мальчиков и юношей г.Конаково	МБУ ДО ХШМиЮ	171252, Тверская область, г. Конаково, ул. Энергетиков, д. 13	<a href="https://choral-school.tver.muzkult.ru/">https://choral-school.tver.muzkult.ru/</a>	359	201	56,0%
61	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «ДЮСШ «Единоборств» Конаковского района	МБУ ДО «ДЮСШ «Единоборств» Конаковского района»	171252, Тверская область, г. Конаково, ул.Баскакова,д.20а	<a href="http://www.konshor.ru/">http://www.konshor.ru/</a>	318	172	54,1%

62	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ДЮСШ №14 по вольной борьбе Конаковского района	МБУ ДО ДЮСШ 14 по вольной борьбе Конаковского района	171266, Тверская область, Конаковский район, д. Мокшино, ул. Школьная, д. 4	<a href="http://dyush-14.tver.sportsng.ru/">http://dyush-14.tver.sportsng.ru/</a>	241	125	51,9%
----	---	--	---	---	-----	-----	-------

## 6. Методы сбора информации:

1. Анкетирование участников образовательного процесса (родителей учащихся образовательных учреждений, потребителей образовательных услуг) (анкета потребителей услуг – приложение 2),
2. Контент-анализ сайтов образовательных организаций (бланк контент-анализа сайта – приложение 3)
3. Экспертная оценка условий осуществления образовательной деятельности в организации (чек-лист экспертной оценки условий осуществления образовательной деятельности в организации – приложение 4).

При проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, был использован комплексный подход. Исследование по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями Конаковского муниципального района Тверской области по критериям, утвержденным Общественным советом администрации Конаковского района, проводилось разными методами.

- Критерии открытости и доступности информации об организации были проанализированы методами контент-анализа сайтов, экспертной оценки условий осуществления образовательной деятельности в организации и анкетированием потребителей образовательных услуг.
- Комфортность условий предоставления услуг была проанализирована в ходе экспертной оценки условий осуществления образовательной деятельности в организации и проведения анкетирования потребителей образовательных услуг.
- Оценка доступности услуг для инвалидов была получена в процессе экспертной оценки условий осуществления образовательной деятельности в организации и при помощи опроса потребителей образовательных услуг.
- Доброжелательность, вежливость работников организации была проанализирована на основе результатов анкетирования потребителей образовательных услуг, в том числе инвалидов.
- Удовлетворенность условиями оказания услуг исследовалась методом опроса потребителей услуг.

## **7. Обработка и анализ результатов исследования**

Обработка и анализ результатов исследования осуществлялась на основе создания электронных баз данных, использования основных описательных статистик в пакете SPSS 16.0 и MSExcel. Анализ результатов исследования проводился в соответствии с Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-санитарной экспертизы (приложение к приказу Минтруда России от 31 мая 2018 г. №344-н) (приложение 1) в несколько этапов:

1. Расчет показателей оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность.
2. Расчет критериев оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность.
3. Расчет показателей оценки качества образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в отношении которых проведена независимая оценка качества.
4. Расчет показателя оценки качества образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по муниципальному образованию.
5. Расчет линейных распределений по каждому показателю и критерию оценки качества образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность;
6. Анализ полученных значений показателей и критериев оценки, с составлением рейтинга образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность.
7. Разработка предложений по улучшению качества условий оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в отношении которых проводилась независимая оценка качества.

**ЛИНЕЙНЫЕ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ И ГРАФИЧЕСКАЯ  
ИНТЕРПРЕТАЦИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ  
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ  
1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ  
ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

Первым критерием качества условий осуществления образовательной деятельности является *«Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»*. Данный критерий отражается в трех показателях, представленных ниже. Способ оценки – изучение мнения потребителей образовательных услуг (родителей учащихся/воспитанников), экспертная оценка условий осуществления образовательной деятельности в организации и контент-анализ сайтов образовательных учреждений.

*1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными и правовыми актами (на информационных стендах в помещении организации; на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»).*

Согласно результатам независимой оценки были получены следующие значения (баллы, максимально возможное значение – 100 баллов).

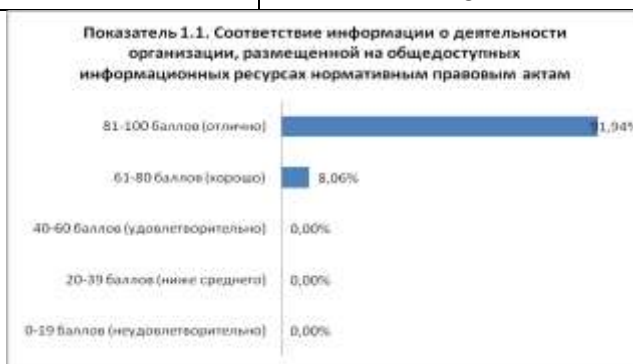
название ОО	баллы
МБОУ СОШ1 г. Конаково им. Д.С. Стребина	82,74
МБОУ СОШ №2 г. Конаково	92,26
МБОУ СОШ №3 г.Конаково	92,05
МБОУ СКШ №4 г. Конаково	86,49
МБОУ гимназия №5 г. Конаково	86,05
МБОУ СОШ №6 г. Конаково	95,93
МБОУ СОШ №7 г. Конаково	93,10
МБОУ СОШ № 8 г. Конаково	91,28
МБОУ СОШ № 9 г. Конаково	83,01
МБОУ ВСОШ г. Конаково	83,94
МБОУ СОШ №1 п. Редкино	93,02
МБОУ СОШ № 2 п. Редкино	97,09
МБОУ СОШ № 3 пос. Редкино	89,20
МБОУ СОШ № 1 п. Новозавидовский	97,67
МБОУ СОШ №2 пос. Новозавидовский	90,92
МБОУ СОШ пос.Озерки	94,19
МБОУ СОШ п. Изоплит	95,35
МБОУ СОШ п. Козлово	91,86
МБОУ СОШ пос. Радченко	94,19



МБОУ СОШ поселка Первое Мая	95,93
МБОУ НОШ п. 2-ое Моховое	91,68
МБОУ ООШ д. Старое Мелково	79,96
МБОУ СОШ д. Ручьи	90,70
МБОУ СОШ д. Вахонино	91,86
МБОУ СОШ с. Завидово	89,69
МБОУ СОШ с. Городня	86,09
МБОУ СОШ с. Юрьево-Девичье	81,22
МБОУ СОШ с. Дмитрова Гора	78,00
МБОУ СОШ с. Селихово	90,34
МБДОУ детский сад № 1 г. Конаково	98,03
МБДОУ детский сад № 2 г. Конаково	96,05
МБДОУ детский сад № 3 г. Конаково	98,68
МБДОУ детский сад № 6 г. Конаково	98,68
МБДОУ детский сад № 7 г. Конаково	98,68
МБДОУ детский сад № 9 г. Конаково	98,68
МБДОУ детский сад № 10 г. Конаково	97,37
МБДОУ детский сад № 11 ЦРР г. Конаково	95,51
МБДОУ детский сад № 12 г. Конаково	95,51
МБДОУ детский сад № 14 г. Конаково	96,71
МБДОУ детский сад № 3 п. Редкино	94,08
МБДОУ детский сад № 5 п. Редкино	94,08
МБДОУ детский сад № 10 п. Редкино	94,74
МБДОУ детский сад № 1 п. Новозавидовский	96,71
МБДОУ детский сад № 2 п. Новозавидовский	96,71
МБДОУ детский сад №1 п. Козлово	98,03
МБДОУ детский сад №1 п. Изоплит	98,03
МБДОУ детский сад №1 п. Радченко	96,05
МБДОУ детский сад д. Ручьи	94,74
МБДОУ детский сад №1 с. Дмитрова Гора	98,08
МБДОУ детский сад №1 с. Селихово	94,74
МБДОУ детский сад №1 д. Вахонино	96,71
МБДОУ детский сад №1 с. Юрьево-Девичье	94,87
МБДОУ детский сад №1 д. Старое Мелково	97,37
МБДОУ детский сад №1 с. Городня	96,05
МБДОУ детский сад №1 д. Мокшино	98,03
МБУ ДО "ДЮСШ "ОЛИМП" Конаковского района	89,86
МБУ ДО ЦВР г. Конаково	79,05
МБУ ДО ДЮЦ Конаковского района	94,59
МБУ ДО ДЮЦ "Новая Корчева" г. Конаково	82,64
МБУ ДО ХШМиЮ	77,08
МБУ ДО «ДЮСШ «Единоборств» Конаковского района	89,19
МБУ ДО ДЮСШ 14 по вольной борьбе Конаковского района	72,08

При оценке соответствия информации о деятельности организации на стендах и официальном сайте большинство учреждений (91,94%) получили 81-100 баллов из 100 возможных. 61-80 баллов из 100 баллов получили МБОУ ООШ д. Старое Мелково, МБОУ СОШ с. Дмитрова Гора, МБУ ДО ЦВР г. Конаково, МБУ ДО ХШМиЮ, МБУ ДО ДЮСШ 14 по вольной борьбе Конаковского района.

количество баллов	количество организаций	проценты
0-19 баллов (неудовлетворительно)	0	0,00%
20-39 баллов (ниже среднего)	0	0,00%
40-60 баллов (удовлетворительно)	0	0,00%
61-80 баллов (хорошо)	5	8,06%
81-100 баллов (отлично)	57	91,94%
Итого	62	100,00%



1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»); технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

По результатам независимой оценки были получены следующие значения (баллы, максимально возможное значение – 100 баллов).

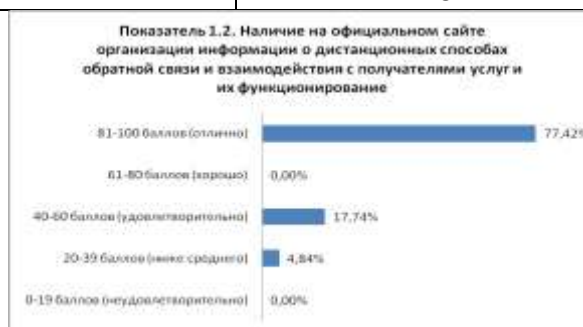
название ОО	баллы
МБОУ СОШ №1 г. Конаково им. Д.С. Стребина	30,00
МБОУ СОШ №2 г. Конаково	100,00
МБОУ СОШ №3 г.Конаково	100,00
МБОУ СКШ №4 г. Конаково	100,00
МБОУ гимназия №5 г. Конаково	60,00
МБОУ СОШ №6 г. Конаково	90,00
МБОУ СОШ №7 г. Конаково	90,00
МБОУ СОШ № 8 г. Конаково	90,00
МБОУ СОШ № 9 г. Конаково	100,00
МБОУ ВСОШ г. Конаково	60,00

МБОУ СОШ №1 п. Редкино	60,00
МБОУ СОШ № 2 п. Редкино	100,00
МБОУ СОШ № 3 пос. Редкино	60,00
МБОУ СОШ № 1 п. Новозавидовский	100,00
МБОУ СОШ №2 пос. Новозавидовский	100,00
МБОУ СОШ пос.Озерки	60,00
МБОУ СОШ п. Изоплит	90,00
МБОУ СОШ п. Козлово	100,00
МБОУ СОШ пос. Радченко	100,00
МБОУ СОШ поселка Первое Мая	90,00
МБОУ НОШ п. 2-ое Моховое	90,00
МБОУ ООШ д. Старое Мелково	100,00
МБОУ СОШ д. Ручьи	90,00
МБОУ СОШ д. Вахонино	60,00
МБОУ СОШ с. Завидово	30,00
МБОУ СОШ с. Городня	90,00
МБОУ СОШ с. Юрьево-Девичье	90,00
МБОУ СОШ с. Дмитрова Гора	90,00
МБОУ СОШ с. Селихово	100,00
МБДОУ детский сад № 1 г. Конаково	90,00
МБДОУ детский сад № 2 г. Конаково	100,00
МБДОУ детский сад № 3 г. Конаково	60,00
МБДОУ детский сад № 6 г. Конаково	90,00
МБДОУ детский сад № 7 г. Конаково	100,00
МБДОУ детский сад № 9 г. Конаково	90,00
МБДОУ детский сад № 10 г. Конаково	100,00
МБДОУ детский сад № 11 ЦРР г. Конаково	100,00
МБДОУ детский сад № 12 г. Конаково	100,00
МБДОУ детский сад № 14 г. Конаково	100,00
МБДОУ детский сад № 3 п. Редкино	100,00
МБДОУ детский сад № 5 п. Редкино	100,00
МБДОУ детский сад № 10 п. Редкино	100,00
МБДОУ детский сад № 1 п. Новозавидовский	100,00
МБДОУ детский сад № 2 п. Новозавидовский	100,00
МБДОУ детский сад №1 п. Козлово	100,00
МБДОУ детский сад №1 п. Изоплит	90,00
МБДОУ детский сад №1 п. Радченко	100,00
МБДОУ детский сад д. Ручьи	100,00
МБДОУ детский сад №1 с. Дмитрова Гора	100,00
МБДОУ детский сад №1 с. Селихово	100,00
МБДОУ детский сад №1 д. Вахонино	90,00
МБДОУ детский сад №1 с. Юрьево-Девичье	30,00
МБДОУ детский сад №1 д. Старое Мелково	90,00
МБДОУ детский сад №1 с. Городня	100,00

МБДОУ детский сад №1 д. Мокшино	90,00
МБУ ДО "ДЮСШ "ОЛИМП" Конаковского района	90,00
МБУ ДО ЦВР г. Конаково	90,00
МБУ ДО ДЮЦ Конаковского района	60,00
МБУ ДО ДЮЦ "Новая Корчева" г. Конаково	60,00
МБУ ДО ХШМиЮ	100,00
МБУ ДО «ДЮСШ «Единоборств» Конаковского района	60,00
МБУ ДО ДЮСШ 14 по вольной борьбе Конаковского района	60,00

Согласно данным исследования, применяют более 3-х способов дистанционного взаимодействия с получателями услуг на сайте образовательной организации (81-100 баллов из 100 возможных) большинство учреждений (77,42%). Меньшее количество способов взаимодействия используют МБОУ СОШ №1 г. Конаково им. Д.С. Стребина, МБОУ гимназия №5 г. Конаково, МБОУ ВСОШ г. Конаково, МБОУ СОШ №1 п. Редкино, МБОУ СОШ № 3 пос. Редкино, МБОУ СОШ пос.Озерки, МБОУ СОШ д. Вахонино, МБОУ СОШ с. Завидово, МБДОУ детский сад № 3 г. Конаково, МБДОУ детский сад №1 с. Юрьево-Девичье, МБУ ДО ДЮЦ Конаковского района, МБУ ДО ДЮЦ "Новая Корчева" г. Конаково, МБУ ДО «ДЮСШ «Единоборств» Конаковского района, МБУ ДО ДЮСШ 14 по вольной борьбе Конаковского района (20-60 баллов из 100 возможных).

количество баллов	количество организаций	проценты
0-19 баллов (неудовлетворительно)	0	0,00%
20-39 баллов (ниже среднего)	3	4,84%
40-60 баллов (удовлетворительно)	11	17,74%
61-80 баллов (хорошо)	0	0,00%
81-100 баллов (отлично)	48	77,42%
<b>Итого</b>	<b>62</b>	<b>100,00%</b>



*1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от количества ответивших потребителей)*

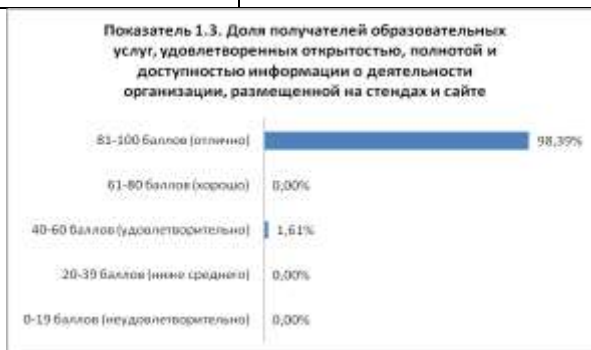
Согласно данным исследования получены следующие значения (проценты (=баллам), максимально возможное значение – 100%).

название ОО	баллы
МБОУ СОШ №1 г. Конаково им. Д.С. Стребина	93,30
МБОУ СОШ №2 г. Конаково	94,54
МБОУ СОШ №3 г. Конаково	99,53
МБОУ СКШ №4 г. Конаково	98,61
МБОУ гимназия №5 г. Конаково	87,90
МБОУ СОШ №6 г. Конаково	96,85
МБОУ СОШ №7 г. Конаково	96,03
МБОУ СОШ № 8 г. Конаково	97,47
МБОУ СОШ № 9 г. Конаково	98,35
МБОУ ВСОШ г. Конаково	97,80
МБОУ СОШ №1 п. Редкино	93,87
МБОУ СОШ № 2 п. Редкино	99,08
МБОУ СОШ № 3 пос. Редкино	84,54
МБОУ СОШ № 1 п. Новозавидовский	95,15
МБОУ СОШ №2 пос. Новозавидовский	91,23
МБОУ СОШ пос.Озерки	94,69
МБОУ СОШ п. Изоплит	98,06
МБОУ СОШ п. Козлово	94,69
МБОУ СОШ пос. Радченко	95,24
МБОУ СОШ поселка Первое Мая	97,14
МБОУ НОШ п. 2-ое Моховое	100,00
МБОУ ООШ д. Старое Мелково	100,00
МБОУ СОШ д. Ручьи	98,61
МБОУ СОШ д. Вахонино	100,00
МБОУ СОШ с. Завидово	97,42
МБОУ СОШ с. Городня	97,08
МБОУ СОШ с. Юрьево-Девичье	97,22
МБОУ СОШ с. Дмитрова Гора	91,05
МБОУ СОШ с. Селихово	98,80
МБДОУ детский сад № 1 г. Конаково	96,88
МБДОУ детский сад № 2 г. Конаково	96,70
МБДОУ детский сад № 3 г. Конаково	97,30
МБДОУ детский сад № 6 г. Конаково	100,00
МБДОУ детский сад № 7 г. Конаково	100,00
МБДОУ детский сад № 9 г. Конаково	97,32
МБДОУ детский сад № 10 г. Конаково	100,00
МБДОУ детский сад № 11 ЦРР г. Конаково	97,15
МБДОУ детский сад № 12 г. Конаково	98,61
МБДОУ детский сад № 14 г. Конаково	99,49
МБДОУ детский сад № 3 п. Редкино	100,00
МБДОУ детский сад № 5 п. Редкино	100,00
МБДОУ детский сад № 10 п. Редкино	85,71
МБДОУ детский сад № 1 п. Новозавидовский	97,12

МБДОУ детский сад № 2 п. Новозавидовский	99,07
МБДОУ детский сад №1 п. Козлово	100,00
МБДОУ детский сад №1 п. Изоплит	100,00
МБДОУ детский сад №1 п. Радченко	100,00
МБДОУ детский сад д. Ручьи	100,00
МБДОУ детский сад №1 с. Дмитрова Гора	85,77
МБДОУ детский сад №1 с. Селихово	100,00
МБДОУ детский сад №1 д. Вахонино	100,00
МБДОУ детский сад №1 с. Юрьево-Девичье	90,00
МБДОУ детский сад №1 д. Старое Мелково	98,33
МБДОУ детский сад №1 с. Городня	100,00
МБДОУ детский сад №1 д. Мокшино	96,76
МБУ ДО "ДЮСШ "ОЛИМП" Конаковского района	97,88
МБУ ДО ЦВР г. Конаково	95,67
МБУ ДО ДЮЦ Конаковского района	98,90
МБУ ДО ДЮЦ "Новая Корчева" г. Конаково	98,90
МБУ ДО ХШМиЮ	97,39
МБУ ДО «ДЮСШ «Единоборств» Конаковского района	99,13
МБУ ДО ДЮСШ 14 по вольной борьбе Конаковского района	50,00

Большинство образовательных организаций (98,39%) характеризуются высоким уровнем удовлетворенности потребителей услуг информацией на стендах и сайте (81-100 баллов из 100 возможных). Лишь в МБУ ДО ДЮСШ 14 по вольной борьбе Конаковского района удовлетворены данным показателем только половина опрошенных.

количество баллов	количество организаций	проценты
0-19 баллов (неудовлетворительно)	0	0,00%
20-39 баллов (ниже среднего)	0	0,00%
40-60 баллов (удовлетворительно)	1	1,61%
61-80 баллов (хорошо)	0	0,00%
81-100 баллов (отлично)	61	98,39%
<b>Итого</b>	<b>62</b>	<b>100,00%</b>



## 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Вторым критерием, использованным для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, стал критерий *«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»*. Для раскрытия содержания указанного критерия применялись два показателя, которые будут рассмотрены далее. Способ оценки – экспертная оценка условий осуществления образовательной деятельности в организации и анкетирование потребителей образовательных услуг.

*2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации).*

На основании проведенной независимой оценки организации получили следующие оценки (баллы, максимальное значение – 100 баллов).

название ОО	баллы
МБОУ СОШ №1 г. Конаково им. Д.С. Стребина	100,00
МБОУ СОШ №2 г. Конаково	100,00
МБОУ СОШ №3 г.Конаково	100,00
МБОУ СКШ №4 г. Конаково	100,00
МБОУ гимназия №5 г. Конаково	100,00
МБОУ СОШ №6 г. Конаково	100,00
МБОУ СОШ №7 г. Конаково	100,00
МБОУ СОШ № 8 г. Конаково	100,00
МБОУ СОШ № 9 г. Конаково	100,00
МБОУ ВСОШ г. Конаково	100,00
МБОУ СОШ №1 п. Редкино	100,00
МБОУ СОШ № 2 п. Редкино	100,00
МБОУ СОШ № 3 пос. Редкино	100,00
МБОУ СОШ № 1 п. Новозавидовский	100,00
МБОУ СОШ №2 пос. Новозавидовский	100,00
МБОУ СОШ пос.Озерки	100,00
МБОУ СОШ п. Изоплит	100,00
МБОУ СОШ п. Козлово	100,00
МБОУ СОШ пос. Радченко	100,00
МБОУ СОШ поселка Первое Мая	100,00
МБОУ НОШ п. 2-ое Моховое	100,00
МБОУ ООШ д. Старое Мелково	100,00
МБОУ СОШ д. Ручьи	100,00
МБОУ СОШ д. Вахонино	100,00
МБОУ СОШ с. Завидово	100,00

МБОУ СОШ с. Городня	100,00
МБОУ СОШ с. Юрьево-Девичье	100,00
МБОУ СОШ с. Дмитрова Гора	100,00
МБОУ СОШ с. Селихово	100,00
МБДОУ детский сад № 1 г. Конаково	100,00
МБДОУ детский сад № 2 г. Конаково	100,00
МБДОУ детский сад № 3 г. Конаково	100,00
МБДОУ детский сад № 6 г. Конаково	100,00
МБДОУ детский сад № 7 г. Конаково	100,00
МБДОУ детский сад № 9 г. Конаково	100,00
МБДОУ детский сад № 10 г. Конаково	100,00
МБДОУ детский сад № 11 ЦРР г. Конаково	100,00
МБДОУ детский сад № 12 г. Конаково	100,00
МБДОУ детский сад № 14 г. Конаково	100,00
МБДОУ детский сад № 3 п. Редкино	100,00
МБДОУ детский сад № 5 п. Редкино	100,00
МБДОУ детский сад № 10 п. Редкино	100,00
МБДОУ детский сад № 1 п. Новозавидовский	100,00
МБДОУ детский сад № 2 п. Новозавидовский	100,00
МБДОУ детский сад №1 п. Козлово	100,00
МБДОУ детский сад №1 п. Изоплит	100,00
МБДОУ детский сад №1 п. Радченко	100,00
МБДОУ детский сад д. Ручьи	100,00
МБДОУ детский сад №1 с. Дмитрова Гора	100,00
МБДОУ детский сад №1 с. Селихово	100,00
МБДОУ детский сад №1 д. Вахонино	100,00
МБДОУ детский сад №1 с. Юрьево-Девичье	100,00
МБДОУ детский сад №1 д. Старое Мелково	100,00
МБДОУ детский сад №1 с. Городня	100,00
МБДОУ детский сад №1 д. Мокшино	100,00
МБУ ДО "ДЮСШ "ОЛИМП" Конаковского района	100,00
МБУ ДО ЦВР г. Конаково	100,00
МБУ ДО ДЮЦ Конаковского района	100,00
МБУ ДО ДЮЦ "Новая Корчева" г. Конаково	100,00
МБУ ДО ХШМиЮ	100,00
МБУ ДО «ДЮСШ «Единоборств» Конаковского района	100,00
МБУ ДО ДЮСШ 14 по вольной борьбе Конаковского района	100,00

Все учреждения достаточно оснащены перечисленными комфортными условиями для осуществления образовательной деятельности (81-100 баллов из 100 возможных).



количество баллов	количество организаций	проценты
0-19 баллов (неудовлетворительно)	0	0,00%
20-39 баллов (ниже среднего)	0	0,00%
40-60 баллов (удовлетворительно)	0	0,00%
61-80 баллов (хорошо)	0	0,00%
81-100 баллов (отлично)	62	100,00%
Итого	62	100,00%



2.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в процентах от количества ответивших потребителей)

Результатами независимой оценки стали следующие показатели по каждой образовательной организации (проценты=баллам, максимальное значение - 100%).

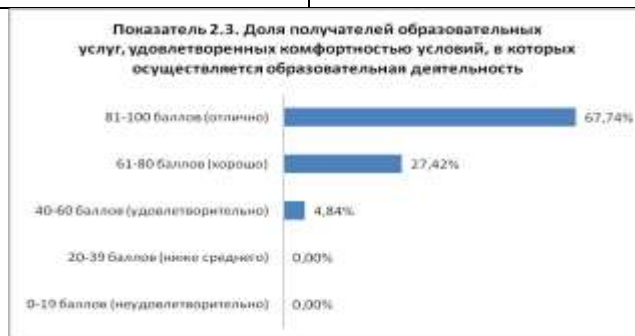
название ОО	баллы
МБОУ СОШ №1 г. Конаково им. Д.С. Стребина	64,49
МБОУ СОШ №2 г. Конаково	66,06
МБОУ СОШ №3 г.Конаково	95,44
МБОУ СКШ №4 г. Конаково	96,15
МБОУ гимназия №5 г. Конаково	57,60
МБОУ СОШ №6 г. Конаково	78,49
МБОУ СОШ №7 г. Конаково	87,86
МБОУ СОШ № 8 г. Конаково	89,85
МБОУ СОШ № 9 г. Конаково	97,01
МБОУ ВСОШ г. Конаково	89,90
МБОУ СОШ №1 п. Редкино	80,31
МБОУ СОШ № 2 п. Редкино	87,79
МБОУ СОШ № 3 пос. Редкино	62,98
МБОУ СОШ № 1 п. Новозавидовский	64,15
МБОУ СОШ №2 пос. Новозавидовский	80,44
МБОУ СОШ пос.Озерки	71,23
МБОУ СОШ п. Изоплит	94,74
МБОУ СОШ п. Козлово	71,19
МБОУ СОШ пос. Радченко	63,79
МБОУ СОШ поселка Первое Мая	59,38
МБОУ НОШ п. 2-ое Моховое	100,00
МБОУ ООШ д. Старое Мелково	100,00

МБОУ СОШ д. Ручьи	94,74
МБОУ СОШ д. Вахонино	100,00
МБОУ СОШ с. Завидово	81,38
МБОУ СОШ с. Городня	83,22
МБОУ СОШ с. Юрьево-Девичье	66,67
МБОУ СОШ с. Дмитрова Гора	76,62
МБОУ СОШ с. Селихово	97,44
МБДОУ детский сад № 1 г. Конаково	91,78
МБДОУ детский сад № 2 г. Конаково	94,48
МБДОУ детский сад № 3 г. Конаково	89,80
МБДОУ детский сад № 6 г. Конаково	98,15
МБДОУ детский сад № 7 г. Конаково	86,67
МБДОУ детский сад № 9 г. Конаково	97,22
МБДОУ детский сад № 10 г. Конаково	96,91
МБДОУ детский сад № 11 ЦРР г. Конаково	92,16
МБДОУ детский сад № 12 г. Конаково	93,89
МБДОУ детский сад № 14 г. Конаково	99,04
МБДОУ детский сад № 3 п. Редкино	96,08
МБДОУ детский сад № 5 п. Редкино	99,18
МБДОУ детский сад № 10 п. Редкино	80,00
МБДОУ детский сад № 1 п. Новозавидовский	78,79
МБДОУ детский сад № 2 п. Новозавидовский	93,67
МБДОУ детский сад №1 п. Козлово	76,92
МБДОУ детский сад №1 п. Изоплит	96,88
МБДОУ детский сад №1 п. Радченко	90,00
МБДОУ детский сад д. Ручьи	86,21
МБДОУ детский сад №1 с. Дмитрова Гора	70,73
МБДОУ детский сад №1 с. Селихово	76,47
МБДОУ детский сад №1 д. Вахонино	100,00
МБДОУ детский сад №1 с. Юрьево-Девичье	60,00
МБДОУ детский сад №1 д. Старое Мелково	96,67
МБДОУ детский сад №1 с. Городня	93,48
МБДОУ детский сад №1 д. Мокшино	90,43
МБУ ДО "ДЮСШ "ОЛИМП" Конаковского района	97,60
МБУ ДО ЦВР г. Конаково	94,02
МБУ ДО ДЮЦ Конаковского района	88,80
МБУ ДО ДЮЦ "Новая Корчева" г. Конаково	88,80
МБУ ДО ХШМиЮ	96,02
МБУ ДО «ДЮСШ «Единоборств» Конаковского района	95,93
МБУ ДО ДЮСШ 14 по вольной борьбе Конаковского района	100,00

Более половины организаций (67,74%) характеризуются достаточно высоким уровнем удовлетворенности потребителей комфортностью условий предоставления образовательных услуг (81-100 баллов из 100 возможных). Почти в каждом 3 учреждении уровень удовлетворенности на уровне 61-80%

потребителей. Самый низкий показатель удовлетворенности потребителей комфортностью условий в МБОУ гимназия №5 г. Конаково, МБОУ СОШ поселка Первое Мая, МБДОУ детский сад №1 с. Юрьево-Девичье (40-60 баллов из 100 возможных).

количество баллов	количество организаций	проценты
0-19 баллов (неудовлетворительно)	0	0,00%
20-39 баллов (ниже среднего)	0	0,00%
40-60 баллов (удовлетворительно)	3	4,84%
61-80 баллов (хорошо)	17	27,42%
81-100 баллов (отлично)	42	67,74%
Итого	62	100,00%



### 3. ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ

Третьим критерием, использованным для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, стал критерий «*Доступность образовательной деятельности для инвалидов*», представленный тремя показателями. Способ оценки – изучение мнения потребителей услуг и экспертная оценка условий осуществления образовательной деятельности в организации.

*3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.*

Согласно результатам независимой оценки образовательные организации получили следующие оценки (баллы, макс. знач. – 100 баллов).

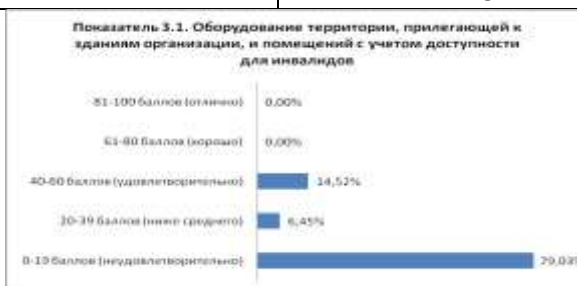
название ОО	баллы
МБОУ СОШ №1 г. Конаково им. Д.С. Стрбина	20,00
МБОУ СОШ №2 г. Конаково	60,00
МБОУ СОШ №3 г.Конаково	20,00
МБОУ СКШ №4 г. Конаково	0,00
МБОУ гимназия №5 г. Конаково	20,00
МБОУ СОШ №6 г. Конаково	0,00

МБОУ СОШ №7 г. Конаково	0,00
МБОУ СОШ № 8 г. Конаково	0,00
МБОУ СОШ № 9 г. Конаково	0,00
МБОУ ВСОШ г. Конаково	0,00
МБОУ СОШ №1 п. Редкино	40,00
МБОУ СОШ № 2 п. Редкино	60,00
МБОУ СОШ № 3 пос. Редкино	40,00
МБОУ СОШ № 1 п. Новозавидовский	0,00
МБОУ СОШ №2 пос. Новозавидовский	0,00
МБОУ СОШ пос.Озерки	0,00
МБОУ СОШ п. Изоплит	0,00
МБОУ СОШ п. Козлово	0,00
МБОУ СОШ пос. Радченко	0,00
МБОУ СОШ поселка Первое Мая	0,00
МБОУ НОШ п. 2-ое Моховое	0,00
МБОУ ООШ д. Старое Мелково	0,00
МБОУ СОШ д. Ручьи	0,00
МБОУ СОШ д. Вахонино	0,00
МБОУ СОШ с. Завидово	0,00
МБОУ СОШ с. Городня	0,00
МБОУ СОШ с. Юрьево-Девичье	40,00
МБОУ СОШ с. Дмитрова Гора	0,00
МБОУ СОШ с. Селихово	0,00
МБДОУ детский сад № 1 г. Конаково	0,00
МБДОУ детский сад № 2 г. Конаково	0,00
МБДОУ детский сад № 3 г. Конаково	0,00
МБДОУ детский сад № 6 г. Конаково	60,00
МБДОУ детский сад № 7 г. Конаково	0,00
МБДОУ детский сад № 9 г. Конаково	0,00
МБДОУ детский сад № 10 г. Конаково	0,00
МБДОУ детский сад № 11 ЦРР г. Конаково	0,00
МБДОУ детский сад № 12 г. Конаково	0,00
МБДОУ детский сад № 14 г. Конаково	0,00
МБДОУ детский сад № 3 п. Редкино	0,00
МБДОУ детский сад № 5 п. Редкино	0,00
МБДОУ детский сад № 10 п. Редкино	0,00
МБДОУ детский сад № 1 п. Новозавидовский	0,00
МБДОУ детский сад № 2 п. Новозавидовский	0,00
МБДОУ детский сад №1 п. Козлово	0,00
МБДОУ детский сад №1 п. Изоплит	0,00
МБДОУ детский сад №1 п. Радченко	0,00
МБДОУ детский сад д. Ручьи	0,00
МБДОУ детский сад №1 с. Дмитрова Гора	40,00
МБДОУ детский сад №1 с. Селихово	0,00

МБДОУ детский сад №1 д. Вахонино	0,00
МБДОУ детский сад №1 с. Юрьево-Девичье	0,00
МБДОУ детский сад №1 д. Старое Мелково	0,00
МБДОУ детский сад №1 с. Городня	0,00
МБДОУ детский сад №1 д. Мокшино	60,00
МБУ ДО "ДЮСШ "ОЛИМП" Конаковского района	60,00
МБУ ДО ЦВР г. Конаково	20,00
МБУ ДО ДЮЦ Конаковского района	0,00
МБУ ДО ДЮЦ "Новая Корчева" г. Конаково	0,00
МБУ ДО ХШМиЮ	0,00
МБУ ДО «ДЮСШ «Единоборств» Конаковского района	0,00
МБУ ДО ДЮСШ 14 по вольной борьбе Конаковского района	0,00

В большинстве исследованных организаций (79,03%) нет никаких из перечисленных условий (0 баллов из 100 возможных) для оборудования территории и помещений с учетом потребностей инвалидов. Некоторые условия имеются примерно в каждом 5 учреждении.

количество баллов	количество организаций	проценты
0-19 баллов (неудовлетворительно)	49	79,03%
20-39 баллов (ниже среднего)	4	6,45%
40-60 баллов (удовлетворительно)	9	14,52%
61-80 баллов (хорошо)	0	0,00%
81-100 баллов (отлично)	0	0,00%
<b>Итого</b>	<b>62</b>	<b>100,00%</b>



3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещение организации; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

Согласно «Методическим рекомендациям к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей)», с поправками от 2022 года, при расчете данного показателя учтено, что если в образовательной организации не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ, то показатель принимает особые значения при наличии конкретно имеющихся условий. Поэтому в МБОУ СОШ поселка Первое Мая, МБОУ ООШ д. Старое Мелково, МБДОУ детский сад № 1 г.Конаково, МБДОУ детский сад № 3 г.Конаково, МБДОУ детский сад № 7 г.Конаково, МБДОУ детский сад № 14 г.Конаково, МБДОУ детский сад № 10 п.Редкино, МБДОУ детский сад № 2 п.Новозавидовский, МБДОУ детский сад №1 п.Козлово, МБДОУ детский сад №1 п.Радченко, МБДОУ детский сад №1 д.Вахонино, МБДОУ детский сад №1 с.Юрьево-Девичье, МБДОУ детский сад №1 д.Старое Мелково, МБДОУ детский сад №1 с.Городня, МБУ ДО "ДЮСШ "ОЛИМП" Конаковского района, МБУ ДО ХШМиЮ, МБУ ДО «ДЮСШ «Единоборств» Конаковского района», МБУ ДО ДЮСШ 14 по вольной борьбе Конаковского района, в расчетах учтено, что в данных образовательных организациях не предусмотрены АОП и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ.

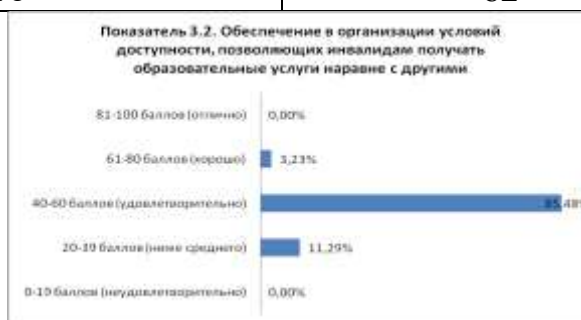
На основании проведенной независимой оценки организации получили следующие показатели (баллы, максимальное значение – 100 баллов).

название ОО	баллы
МБОУ СОШ №1 г. Конаково им. Д.С. Стребина	40,00
МБОУ СОШ №2 г. Конаково	40,00
МБОУ СОШ №3 г.Конаково	60,00
МБОУ СКШ №4 г. Конаково	40,00
МБОУ гимназия №5 г. Конаково	40,00
МБОУ СОШ №6 г. Конаково	60,00
МБОУ СОШ №7 г. Конаково	40,00
МБОУ СОШ № 8 г. Конаково	60,00
МБОУ СОШ № 9 г. Конаково	40,00
МБОУ ВСОШ г. Конаково	60,00
МБОУ СОШ №1 п. Редкино	40,00
МБОУ СОШ № 2 п. Редкино	40,00
МБОУ СОШ № 3 пос. Редкино	60,00
МБОУ СОШ № 1 п. Новозавидовский	80,00
МБОУ СОШ №2 пос. Новозавидовский	60,00
МБОУ СОШ пос.Озерки	40,00
МБОУ СОШ п. Изоплит	40,00

МБОУ СОШ п. Козлово	60,00
МБОУ СОШ пос. Радченко	40,00
МБОУ СОШ поселка Первое Мая	60,00
МБОУ НОШ п. 2-ое Моховое	40,00
МБОУ ООШ д. Старое Мелково	20,00
МБОУ СОШ д. Ручьи	40,00
МБОУ СОШ д. Вахонино	60,00
МБОУ СОШ с. Завидово	80,00
МБОУ СОШ с. Городня	40,00
МБОУ СОШ с. Юрьево-Девичье	40,00
МБОУ СОШ с. Дмитрова Гора	40,00
МБОУ СОШ с. Селихово	40,00
МБДОУ детский сад № 1 г. Конаково	20,00
МБДОУ детский сад № 2 г. Конаково	40,00
МБДОУ детский сад № 3 г. Конаково	40,00
МБДОУ детский сад № 6 г. Конаково	60,00
МБДОУ детский сад № 7 г. Конаково	40,00
МБДОУ детский сад № 9 г. Конаково	60,00
МБДОУ детский сад № 10 г. Конаково	60,00
МБДОУ детский сад № 11 ЦРР г. Конаково	40,00
МБДОУ детский сад № 12 г. Конаково	40,00
МБДОУ детский сад № 14 г. Конаково	40,00
МБДОУ детский сад № 3 п. Редкино	40,00
МБДОУ детский сад № 5 п. Редкино	60,00
МБДОУ детский сад № 10 п. Редкино	40,00
МБДОУ детский сад № 1 п. Новозавидовский	40,00
МБДОУ детский сад № 2 п. Новозавидовский	40,00
МБДОУ детский сад №1 п. Козлово	40,00
МБДОУ детский сад №1 п. Изоплит	40,00
МБДОУ детский сад №1 п. Радченко	40,00
МБДОУ детский сад д. Ручьи	40,00
МБДОУ детский сад №1 с. Дмитрова Гора	40,00
МБДОУ детский сад №1 с. Селихово	40,00
МБДОУ детский сад №1 д. Вахонино	40,00
МБДОУ детский сад №1 с. Юрьево-Девичье	40,00
МБДОУ детский сад №1 д. Старое Мелково	40,00
МБДОУ детский сад №1 с. Городня	40,00
МБДОУ детский сад №1 д. Мокшино	40,00
МБУ ДО "ДЮСШ "ОЛИМП" Конаковского района	40,00
МБУ ДО ЦВР г. Конаково	60,00
МБУ ДО ДЮЦ Конаковского района	20,00
МБУ ДО ДЮЦ "Новая Корчева" г. Конаково	20,00
МБУ ДО ХШМиЮ	20,00
МБУ ДО «ДЮСШ «Единоборств» Конаковского района	20,00
МБУ ДО ДЮСШ 14 по вольной борьбе Конаковского района	20,00

Большинство образовательных учреждений (96,8%) обеспечены условиями доступности, позволяющими инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, ниже средней оценки (менее 60 баллов из 100 возможных). Более 61 балла из 100 возможных получили лишь МБОУ СОШ № 1 п. Новозавидовский и МБОУ СОШ с. Завидово.

количество баллов	количество организаций	проценты
0-19 баллов (неудовлетворительно)	0	0,00%
20-39 баллов (ниже среднего)	7	11,29%
40-60 баллов (удовлетворительно)	53	85,48%
61-80 баллов (хорошо)	2	3,23%
81-100 баллов (отлично)	0	0,00%
Итого	62	100,00%



*3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от числа ответивших получателей образовательных услуг – инвалидов)*

Согласно «Методическим рекомендациям к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей)» для образовательных организаций, в которых не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ, данный показатель не используется. Поэтому для МБОУ СОШ поселка Первое Мая, МБОУ ООШ д. Старое Мелково, МБДОУ детский сад № 1 г.Конаково, МБДОУ детский сад № 3 г.Конаково, МБДОУ детский сад № 7 г.Конаково, МБДОУ детский сад № 14 г.Конаково, МБДОУ детский сад № 10 п.Редкино, МБДОУ детский сад № 2 п.Новозавидовский, МБДОУ детский сад №1 п.Козлово, МБДОУ детский сад №1 п.Радченко, МБДОУ детский сад №1 д.Вахонино, МБДОУ детский сад №1 с.Юрьево-Девичье, МБДОУ детский сад №1 д.Старое Мелково, МБДОУ детский сад №1 с.Городня, МБУ ДО "ДЮСШ "ОЛИМП" Конаковского района, МБУ ДО ХШМиЮ, МБУ ДО «ДЮСШ «Единоборств» Конаковского



района», МБУ ДО ДЮСШ 14 по вольной борьбе Конаковского района показатель не рассчитывался.

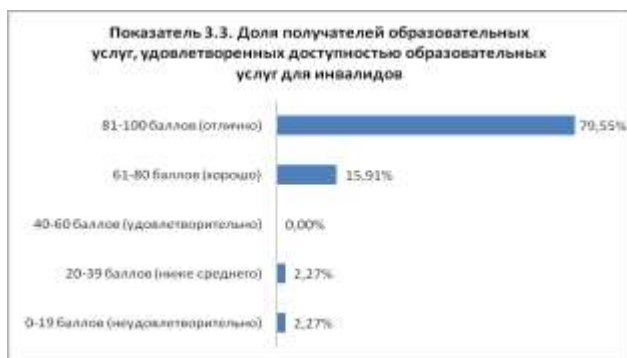
На основании проведенной независимой оценки организации, имеющие инвалидов, получили следующие показатели (баллы, максимальное значение – 100 баллов).

название ОО	баллы
МБОУ СОШ №1 г. Конаково им. Д.С. Стребина	83,33
МБОУ СОШ №2 г. Конаково	100,00
МБОУ СОШ №3 г.Конаково	94,74
МБОУ СКШ №4 г. Конаково	77,78
МБОУ гимназия №5 г. Конаково	76,47
МБОУ СОШ №6 г. Конаково	83,33
МБОУ СОШ №7 г. Конаково	92,31
МБОУ СОШ № 8 г. Конаково	100,00
МБОУ СОШ № 9 г. Конаково	88,89
МБОУ ВСОШ г. Конаково	100,00
МБОУ СОШ №1 п. Редкино	95,65
МБОУ СОШ № 2 п. Редкино	100,00
МБОУ СОШ № 3 пос. Редкино	87,50
МБОУ СОШ № 1 п. Новозавидовский	76,92
МБОУ СОШ №2 пос. Новозавидовский	84,62
МБОУ СОШ пос.Озерки	100,00
МБОУ СОШ п. Изоплит	100,00
МБОУ СОШ п. Козлово	100,00
МБОУ СОШ пос. Радченко	75,00
МБОУ СОШ поселка Первое Мая	-
МБОУ НОШ п. 2-ое Моховое	0,00
МБОУ ООШ д. Старое Мелково	-
МБОУ СОШ д. Ручьи	100,00
МБОУ СОШ д. Вахонино	25,00
МБОУ СОШ с. Завидово	66,67
МБОУ СОШ с. Городня	90,00
МБОУ СОШ с. Юрьево-Девичье	100,00
МБОУ СОШ с. Дмитрова Гора	100,00
МБОУ СОШ с. Селихово	100,00
МБДОУ детский сад № 1 г. Конаково	-
МБДОУ детский сад № 2 г. Конаково	100,00
МБДОУ детский сад № 3 г. Конаково	-
МБДОУ детский сад № 6 г. Конаково	100,00
МБДОУ детский сад № 7 г. Конаково	-
МБДОУ детский сад № 9 г. Конаково	100,00
МБДОУ детский сад № 10 г. Конаково	80,00
МБДОУ детский сад № 11 ЦРР г. Конаково	85,71
МБДОУ детский сад № 12 г. Конаково	83,33

МБДОУ детский сад № 14 г. Конаково	-
МБДОУ детский сад № 3 п. Редкино	83,33
МБДОУ детский сад № 5 п. Редкино	100,00
МБДОУ детский сад № 10 п. Редкино	-
МБДОУ детский сад № 1 п. Новозавидовский	100,00
МБДОУ детский сад № 2 п. Новозавидовский	-
МБДОУ детский сад №1 п. Козлово	-
МБДОУ детский сад №1 п. Изоплит	100,00
МБДОУ детский сад №1 п. Радченко	-
МБДОУ детский сад д. Ручьи	66,67
МБДОУ детский сад №1 с. Дмитрова Гора	100,00
МБДОУ детский сад №1 с. Селихово	100,00
МБДОУ детский сад №1 д. Вахонино	-
МБДОУ детский сад №1 с. Юрьево-Девичье	-
МБДОУ детский сад №1 д. Старое Мелково	-
МБДОУ детский сад №1 с. Городня	-
МБДОУ детский сад №1 д. Мокшино	100,00
МБУ ДО "ДЮСШ "ОЛИМП" Конаковского района	-
МБУ ДО ЦВР г. Конаково	100,00
МБУ ДО ДЮЦ Конаковского района	100,00
МБУ ДО ДЮЦ "Новая Корчева" г. Конаково	100,00
МБУ ДО ХШМиЮ	-
МБУ ДО «ДЮСШ «Единоборств» Конаковского района	-
МБУ ДО ДЮСШ 14 по вольной борьбе Конаковского района	-

Большинство учреждений, имеющих инвалидов-получателей услуг (79,55%), имеют достаточно высокий уровень удовлетворенности доступностью образовательных услуг для инвалидов (81-100 баллов из 100 возможных). Удовлетворены лишь 61-80 процентов опрошенных в 16% учреждений. Самый низкий уровень удовлетворенности (20-39 баллов из 100 возможных) в МБОУ СОШ д. Вахонино. В МБОУ НОШ п. 2-ое Моховое потребители с ОВЗ не ответили в анкетах на поставленный вопрос, поэтому оно получило 0 баллов.

количество баллов	количество организаций (имеющих получателей услуг - инвалидов)	проценты
0-19 баллов (неудовлетворительно)	1	2,27%
20-39 баллов (ниже среднего)	1	2,27%
40-60 баллов (удовлетворительно)	0	0,00%
61-80 баллов (хорошо)	7	15,91%
81-100 баллов (отлично)	35	79,55%
Итого	44	100,00%



#### 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ

Четвертым критерием, использованным для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, стал критерий **«Доброжелательность, вежливость работников организации»**, представленный тремя показателями. Указанные характеристики составляют основу коммуникативной компетентности персонала. Способ оценки – анкетирование потребителей услуг.

*4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа ответивших получателей образовательных услуг)*

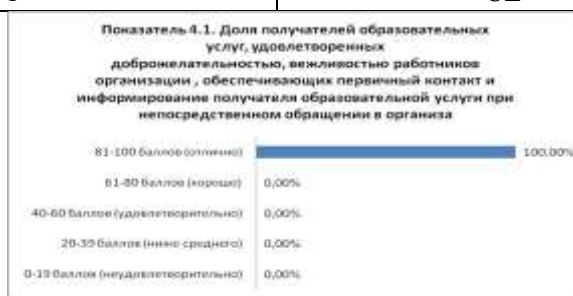
Согласно результатам независимой оценки образовательные организации получили следующие оценки (проценты, максимальное значение – 100%).

название ОО	баллы
МБОУ СОШ №1 г. Конаково им. Д.С. Стребина	89,13
МБОУ СОШ №2 г. Конаково	93,94
МБОУ СОШ №3 г. Конаково	98,80
МБОУ СКШ №4 г. Конаково	98,08
МБОУ гимназия №5 г. Конаково	89,34
МБОУ СОШ №6 г. Конаково	86,02
МБОУ СОШ №7 г. Конаково	94,66
МБОУ СОШ № 8 г. Конаково	98,50
МБОУ СОШ № 9 г. Конаково	97,31
МБОУ ВСОШ г. Конаково	100,00
МБОУ СОШ №1 п. Редкино	92,91
МБОУ СОШ № 2 п. Редкино	96,24
МБОУ СОШ № 3 пос. Редкино	90,06
МБОУ СОШ № 1 п. Новозавидовский	93,84
МБОУ СОШ №2 пос. Новозавидовский	92,44
МБОУ СОШ пос. Озерки	87,67
МБОУ СОШ п. Изоплит	98,95
МБОУ СОШ п. Козлово	91,72

МБОУ СОШ пос. Радченко	81,03
МБОУ СОШ поселка Первое Мая	81,25
МБОУ НОШ п. 2-ое Моховое	100,00
МБОУ ООШ д. Старое Мелково	100,00
МБОУ СОШ д. Ручьи	97,37
МБОУ СОШ д. Вахонино	100,00
МБОУ СОШ с. Завидово	93,10
МБОУ СОШ с. Городня	97,90
МБОУ СОШ с. Юрьево-Девичье	96,67
МБОУ СОШ с. Дмитрова Гора	87,67
МБОУ СОШ с. Селихово	100,00
МБДОУ детский сад № 1 г. Конаково	98,63
МБДОУ детский сад № 2 г. Конаково	98,77
МБДОУ детский сад № 3 г. Конаково	89,80
МБДОУ детский сад № 6 г. Конаково	98,15
МБДОУ детский сад № 7 г. Конаково	100,00
МБДОУ детский сад № 9 г. Конаково	98,61
МБДОУ детский сад № 10 г. Конаково	98,97
МБДОУ детский сад № 11 ЦРР г. Конаково	98,04
МБДОУ детский сад № 12 г. Конаково	99,24
МБДОУ детский сад № 14 г. Конаково	98,08
МБДОУ детский сад № 3 п. Редкино	99,02
МБДОУ детский сад № 5 п. Редкино	100,00
МБДОУ детский сад № 10 п. Редкино	100,00
МБДОУ детский сад № 1 п. Новозавидовский	97,98
МБДОУ детский сад № 2 п. Новозавидовский	100,00
МБДОУ детский сад №1 п. Козлово	88,46
МБДОУ детский сад №1 п. Изоплит	100,00
МБДОУ детский сад №1 п. Радченко	100,00
МБДОУ детский сад д. Ручьи	82,76
МБДОУ детский сад №1 с. Дмитрова Гора	92,68
МБДОУ детский сад №1 с. Селихово	97,06
МБДОУ детский сад №1 д. Вахонино	100,00
МБДОУ детский сад №1 с. Юрьево-Девичье	100,00
МБДОУ детский сад №1 д. Старое Мелково	100,00
МБДОУ детский сад №1 с. Городня	100,00
МБДОУ детский сад №1 д. Мокшино	95,65
МБУ ДО "ДЮСШ "ОЛИМП" Конаковского района	98,91
МБУ ДО ЦВР г. Конаково	98,29
МБУ ДО ДЮЦ Конаковского района	100,00
МБУ ДО ДЮЦ "Новая Корчева" г. Конаково	99,24
МБУ ДО ХШМиЮ	99,50
МБУ ДО «ДЮСШ «Единоборств» Конаковского района	98,84
МБУ ДО ДЮСШ 14 по вольной борьбе Конаковского района	100,00

Во всех обследованных организациях выявлена достаточно высокая степень удовлетворенности получателей образовательных услуг (81-100 баллов из 100 возможных) вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.

количество баллов	количество организаций	проценты
0-19 баллов (неудовлетворительно)	0	0,00%
20-39 баллов (ниже среднего)	0	0,00%
40-60 баллов (удовлетворительно)	0	0,00%
61-80 баллов (хорошо)	0	0,00%
81-100 баллов (отлично)	62	100,00%
Итого	62	100,00%



*4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа ответивших получателей образовательных услуг)*

На основании независимой оценки образовательные организации получили следующие оценки (проценты (=баллам), максимальное значение – 100%).

название ОО	баллы
МБОУ СОШ №1 г. Конаково им. Д.С. Стребина	92,03
МБОУ СОШ №2 г. Конаково	91,52
МБОУ СОШ №3 г. Конаково	96,64
МБОУ СКШ №4 г. Конаково	98,08
МБОУ гимназия №5 г. Конаково	85,49
МБОУ СОШ №6 г. Конаково	87,10
МБОУ СОШ №7 г. Конаково	94,42
МБОУ СОШ № 8 г. Конаково	97,67
МБОУ СОШ № 9 г. Конаково	97,31
МБОУ ВСОШ г. Конаково	97,98
МБОУ СОШ №1 п. Редкино	91,34
МБОУ СОШ № 2 п. Редкино	94,13
МБОУ СОШ № 3 пос. Редкино	87,29
МБОУ СОШ № 1 п. Новозавидовский	92,44

МБОУ СОШ №2 пос. Новозавидовский	90,67
МБОУ СОШ пос.Озерки	85,62
МБОУ СОШ п. Изоплит	98,95
МБОУ СОШ п. Козлово	86,42
МБОУ СОШ пос. Радченко	81,03
МБОУ СОШ поселка Первое Мая	85,94
МБОУ НОШ п. 2-ое Моховое	100,00
МБОУ ООШ д. Старое Мелково	100,00
МБОУ СОШ д. Ручьи	100,00
МБОУ СОШ д. Вахонино	100,00
МБОУ СОШ с. Завидово	95,86
МБОУ СОШ с. Городня	93,71
МБОУ СОШ с. Юрьево-Девичье	90,00
МБОУ СОШ с. Дмитрова Гора	85,62
МБОУ СОШ с. Селихово	99,15
МБДОУ детский сад № 1 г. Конаково	95,89
МБДОУ детский сад № 2 г. Конаково	98,16
МБДОУ детский сад № 3 г. Конаково	95,92
МБДОУ детский сад № 6 г. Конаково	96,30
МБДОУ детский сад № 7 г. Конаково	100,00
МБДОУ детский сад № 9 г. Конаково	97,22
МБДОУ детский сад № 10 г. Конаково	97,94
МБДОУ детский сад № 11 ЦРР г. Конаково	98,04
МБДОУ детский сад № 12 г. Конаково	96,95
МБДОУ детский сад № 14 г. Конаково	99,04
МБДОУ детский сад № 3 п. Редкино	99,02
МБДОУ детский сад № 5 п. Редкино	100,00
МБДОУ детский сад № 10 п. Редкино	90,00
МБДОУ детский сад № 1 п. Новозавидовский	95,96
МБДОУ детский сад № 2 п. Новозавидовский	97,47
МБДОУ детский сад №1 п. Козлово	98,08
МБДОУ детский сад №1 п. Изоплит	100,00
МБДОУ детский сад №1 п. Радченко	97,50
МБДОУ детский сад д. Ручьи	93,10
МБДОУ детский сад №1 с. Дмитрова Гора	95,12
МБДОУ детский сад №1 с. Селихово	94,12
МБДОУ детский сад №1 д. Вахонино	100,00
МБДОУ детский сад №1 с. Юрьево-Девичье	100,00
МБДОУ детский сад №1 д. Старое Мелково	100,00
МБДОУ детский сад №1 с. Городня	100,00
МБДОУ детский сад №1 д. Мокшино	95,65
МБУ ДО "ДЮСШ "ОЛИМП" Конаковского района	99,56
МБУ ДО ЦВР г. Конаково	99,43
МБУ ДО ДЮЦ Конаковского района	100,00

МБУ ДО ДЮЦ "Новая Корчева" г. Конаково	99,49
МБУ ДО ХШМиЮ	99,50
МБУ ДО «ДЮСШ «Единоборств» Конаковского района	98,84
МБУ ДО ДЮСШ 14 по вольной борьбе Конаковского района	100,00

Во всех оцениваемых образовательных учреждениях достаточно высокая степень удовлетворенности получателей образовательных услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (81-100 баллов из 100 возможных).

количество баллов	количество организаций	проценты
0-19 баллов (неудовлетворительно)	0	0,00%
20-39 баллов (ниже среднего)	0	0,00%
40-60 баллов (удовлетворительно)	0	0,00%
61-80 баллов (хорошо)	0	0,00%
81-100 баллов (отлично)	62	100,00%
Итого	62	100,00%



*4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных ответивших получателей образовательных услуг)*

На основании проведенной независимой оценки были получены следующие показатели (проценты (=баллам), макс. значение – 100%).

название ОО	баллы
МБОУ СОШ №1 г. Конаково им. Д.С. Стребина	96,05
МБОУ СОШ №2 г. Конаково	97,25
МБОУ СОШ №3 г. Конаково	98,65
МБОУ СКШ №4 г. Конаково	100,00
МБОУ гимназия №5 г. Конаково	91,46
МБОУ СОШ №6 г. Конаково	95,94
МБОУ СОШ №7 г. Конаково	97,03
МБОУ СОШ № 8 г. Конаково	98,31
МБОУ СОШ № 9 г. Конаково	98,95
МБОУ ВСОШ г. Конаково	95,12
МБОУ СОШ №1 п. Редкино	97,80
МБОУ СОШ № 2 п. Редкино	97,48
МБОУ СОШ № 3 пос. Редкино	91,84

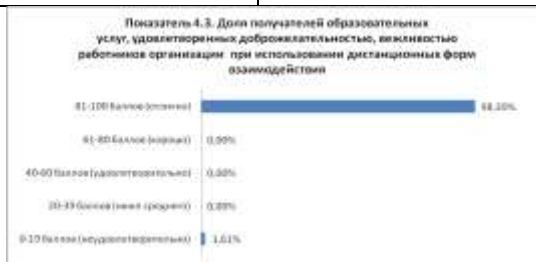
МБОУ СОШ № 1 п. Новозавидовский	95,45
МБОУ СОШ №2 пос. Новозавидовский	93,65
МБОУ СОШ пос.Озерки	94,74
МБОУ СОШ п. Изоплит	100,00
МБОУ СОШ п. Козлово	97,35
МБОУ СОШ пос. Радченко	96,39
МБОУ СОШ поселка Первое Мая	95,24
МБОУ НОШ п. 2-ое Моховое	0,00
МБОУ ООШ д. Старое Мелково	97,37
МБОУ СОШ д. Ручьи	100,00
МБОУ СОШ д. Вахонино	100,00
МБОУ СОШ с. Завидово	98,90
МБОУ СОШ с. Городня	99,09
МБОУ СОШ с. Юрьево-Девичье	95,24
МБОУ СОШ с. Дмитрова Гора	94,74
МБОУ СОШ с. Селихово	100,00
МБДОУ детский сад № 1 г. Конаково	92,11
МБДОУ детский сад № 2 г. Конаково	97,75
МБДОУ детский сад № 3 г. Конаково	93,33
МБДОУ детский сад № 6 г. Конаково	97,30
МБДОУ детский сад № 7 г. Конаково	100,00
МБДОУ детский сад № 9 г. Конаково	100,00
МБДОУ детский сад № 10 г. Конаково	98,84
МБДОУ детский сад № 11 ЦРР г. Конаково	100,00
МБДОУ детский сад № 12 г. Конаково	98,92
МБДОУ детский сад № 14 г. Конаково	97,80
МБДОУ детский сад № 3 п. Редкино	100,00
МБДОУ детский сад № 5 п. Редкино	100,00
МБДОУ детский сад № 10 п. Редкино	100,00
МБДОУ детский сад № 1 п. Новозавидовский	100,00
МБДОУ детский сад № 2 п. Новозавидовский	98,11
МБДОУ детский сад №1 п. Козлово	100,00
МБДОУ детский сад №1 п. Изоплит	98,44
МБДОУ детский сад №1 п. Радченко	100,00
МБДОУ детский сад д. Ручьи	100,00
МБДОУ детский сад №1 с. Дмитрова Гора	96,00
МБДОУ детский сад №1 с. Селихово	100,00
МБДОУ детский сад №1 д. Вахонино	100,00
МБДОУ детский сад №1 с. Юрьево-Девичье	100,00
МБДОУ детский сад №1 д. Старое Мелково	100,00
МБДОУ детский сад №1 с. Городня	100,00
МБДОУ детский сад №1 д. Мокшино	96,72
МБУ ДО "ДЮСШ "ОЛИМП" Конаковского района	97,83
МБУ ДО ЦВР г. Конаково	100,00



МБУ ДО ДЮЦ Конаковского района	100,00
МБУ ДО ДЮЦ "Новая Корчева" г. Конаково	100,00
МБУ ДО ХШМиЮ	99,21
МБУ ДО «ДЮСШ «Единоборств» Конаковского района	99,15
МБУ ДО ДЮСШ 14 по вольной борьбе Конаковского района	94,92

В большинстве учреждений (98,39%) достаточно высокий уровень удовлетворенности потребителей по данному показателю (81-100 баллов из 100 возможных). Лишь в МБОУ НОШ п. 2-ое Моховое потребители абсолютно не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0 баллов из 100 возможных).

количество баллов	количество организаций	проценты
0-19 баллов (неудовлетворительно)	1	1,61%
20-39 баллов (ниже среднего)	0	0,00%
40-60 баллов (удовлетворительно)	0	0,00%
61-80 баллов (хорошо)	0	0,00%
81-100 баллов (отлично)	61	98,39%
Итого	62	100,00%



## 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ

Пятым критерием оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, стал критерий «*Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций*», представленный тремя показателями. Способ оценки – анкетирование потребителей услуг.

*5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от числа ответивших получателей образовательных услуг)*

На основании независимой оценки образовательные организации получили следующие оценки (проценты (=баллам), макс. значение – 100%).

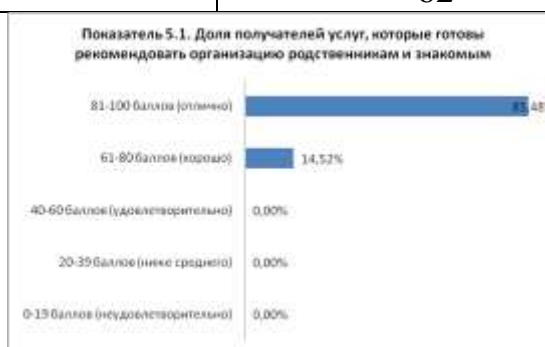
название ОО	баллы
МБОУ СОШ №1 г. Конаково им. Д.С. Стребина	80,43
МБОУ СОШ №2 г. Конаково	83,94
МБОУ СОШ №3 г. Конаково	97,12
МБОУ СКШ №4 г. Конаково	90,38
МБОУ гимназия №5 г. Конаково	75,74

МБОУ СОШ №6 г. Конаково	85,30
МБОУ СОШ №7 г. Конаково	94,90
МБОУ СОШ № 8 г. Конаково	99,67
МБОУ СОШ № 9 г. Конаково	97,60
МБОУ ВСОШ г. Конаково	97,98
МБОУ СОШ №1 п. Редкино	87,40
МБОУ СОШ № 2 п. Редкино	96,48
МБОУ СОШ № 3 пос. Редкино	74,59
МБОУ СОШ № 1 п. Новозавидовский	84,59
МБОУ СОШ №2 пос. Новозавидовский	80,00
МБОУ СОШ пос.Озерки	73,97
МБОУ СОШ п. Изоплит	90,53
МБОУ СОШ п. Козлово	73,51
МБОУ СОШ пос. Радченко	76,72
МБОУ СОШ поселка Первое Мая	62,50
МБОУ НОШ п. 2-ое Моховое	100,00
МБОУ ООШ д. Старое Мелково	100,00
МБОУ СОШ д. Ручьи	97,37
МБОУ СОШ д. Вахонино	98,96
МБОУ СОШ с. Завидово	91,03
МБОУ СОШ с. Городня	88,81
МБОУ СОШ с. Юрьево-Девичье	86,67
МБОУ СОШ с. Дмитрова Гора	73,97
МБОУ СОШ с. Селихово	98,29
МБДОУ детский сад № 1 г. Конаково	91,78
МБДОУ детский сад № 2 г. Конаково	95,71
МБДОУ детский сад № 3 г. Конаково	91,84
МБДОУ детский сад № 6 г. Конаково	96,30
МБДОУ детский сад № 7 г. Конаково	97,50
МБДОУ детский сад № 9 г. Конаково	98,61
МБДОУ детский сад № 10 г. Конаково	98,97
МБДОУ детский сад № 11 ЦРР г. Конаково	93,46
МБДОУ детский сад № 12 г. Конаково	99,24
МБДОУ детский сад № 14 г. Конаково	98,08
МБДОУ детский сад № 3 п. Редкино	99,02
МБДОУ детский сад № 5 п. Редкино	100,00
МБДОУ детский сад № 10 п. Редкино	93,33
МБДОУ детский сад № 1 п. Новозавидовский	88,89
МБДОУ детский сад № 2 п. Новозавидовский	98,73
МБДОУ детский сад №1 п. Козлово	90,38
МБДОУ детский сад №1 п. Изоплит	100,00
МБДОУ детский сад №1 п. Радченко	92,50
МБДОУ детский сад д. Ручьи	96,55
МБДОУ детский сад №1 с. Дмитрова Гора	92,68

МБДОУ детский сад №1 с. Селихово	91,18
МБДОУ детский сад №1 д. Вахонино	100,00
МБДОУ детский сад №1 с. Юрьево-Девичье	90,00
МБДОУ детский сад №1 д. Старое Мелково	96,67
МБДОУ детский сад №1 с. Городня	95,65
МБДОУ детский сад №1 д. Мокшино	95,65
МБУ ДО "ДЮСШ "ОЛИМП" Конаковского района	100,00
МБУ ДО ЦВР г. Конаково	99,72
МБУ ДО ДЮЦ Конаковского района	100,00
МБУ ДО ДЮЦ "Новая Корчева" г. Конаково	99,75
МБУ ДО ХШМиЮ	99,50
МБУ ДО «ДЮСШ «Единоборств» Конаковского района	98,84
МБУ ДО ДЮСШ 14 по вольной борьбе Конаковского района	100,00

В большинстве учреждений (85,48%) достаточно высокая доля получателей образовательных услуг (81-100% из 100 возможных), готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым. 61-80% удовлетворенных в МБОУ СОШ №1 г. Конаково им. Д.С. Стребина, МБОУ гимназия №5 г. Конаково, МБОУ СОШ № 3 пос. Редкино, МБОУ СОШ №2 пос. Новозавидовский, МБОУ СОШ пос. Озерки, МБОУ СОШ п. Козлово, МБОУ СОШ пос. Радченко, МБОУ СОШ поселка Первое Мая, МБОУ СОШ с. Дмитрова Гора.

количество баллов	количество организаций	проценты
0-19 баллов (неудовлетворительно)	0	0,00%
20-39 баллов (ниже среднего)	0	0,00%
40-60 баллов (удовлетворительно)	0	0,00%
61-80 баллов (хорошо)	9	14,52%
81-100 баллов (отлично)	53	85,48%
Итого	62	100,00%



5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа ответивших получателей образовательных услуг)

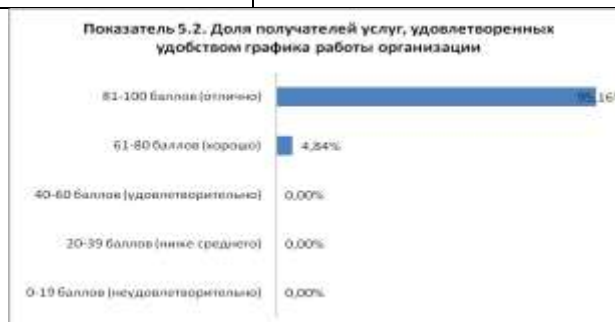
Согласно результатам независимой оценки образовательные организации получили следующие оценки (проценты (=баллам), максимальное значение – 100%).

название ОО	баллы
МБОУ СОШ №1 г. Конаково им. Д.С. Стребина	86,23
МБОУ СОШ №2 г. Конаково	87,27
МБОУ СОШ №3 г.Конаково	99,04
МБОУ СКШ №4 г. Конаково	98,08
МБОУ гимназия №5 г. Конаково	84,35
МБОУ СОШ №6 г. Конаково	84,95
МБОУ СОШ №7 г. Конаково	94,17
МБОУ СОШ № 8 г. Конаково	93,84
МБОУ СОШ № 9 г. Конаково	97,90
МБОУ ВСОШ г. Конаково	97,98
МБОУ СОШ №1 п. Редкино	85,83
МБОУ СОШ № 2 п. Редкино	95,31
МБОУ СОШ № 3 пос. Редкино	84,53
МБОУ СОШ № 1 п. Новозавидовский	92,44
МБОУ СОШ №2 пос. Новозавидовский	80,00
МБОУ СОШ пос.Озерки	84,93
МБОУ СОШ п. Изоплит	97,89
МБОУ СОШ п. Козлово	87,09
МБОУ СОШ пос. Радченко	80,17
МБОУ СОШ поселка Первое Мая	85,94
МБОУ НОШ п. 2-ое Моховое	100,00
МБОУ ООШ д. Старое Мелково	100,00
МБОУ СОШ д. Ручьи	97,37
МБОУ СОШ д. Вахонино	98,96
МБОУ СОШ с. Завидово	94,48
МБОУ СОШ с. Городня	94,41
МБОУ СОШ с. Юрьево-Девичье	90,00
МБОУ СОШ с. Дмитрова Гора	84,93
МБОУ СОШ с. Селихово	99,15
МБДОУ детский сад № 1 г. Конаково	98,63
МБДОУ детский сад № 2 г. Конаково	98,77
МБДОУ детский сад № 3 г. Конаково	93,88
МБДОУ детский сад № 6 г. Конаково	98,15
МБДОУ детский сад № 7 г. Конаково	97,50
МБДОУ детский сад № 9 г. Конаково	98,61
МБДОУ детский сад № 10 г. Конаково	98,97
МБДОУ детский сад № 11 ЦРР г. Конаково	97,39
МБДОУ детский сад № 12 г. Конаково	98,47
МБДОУ детский сад № 14 г. Конаково	100,00
МБДОУ детский сад № 3 п. Редкино	100,00
МБДОУ детский сад № 5 п. Редкино	99,18
МБДОУ детский сад № 10 п. Редкино	83,33
МБДОУ детский сад № 1 п. Новозавидовский	94,95

МБДОУ детский сад № 2 п. Новозавидовский	98,73
МБДОУ детский сад №1 п. Козлово	96,15
МБДОУ детский сад №1 п. Изоплит	100,00
МБДОУ детский сад №1 п. Радченко	97,50
МБДОУ детский сад д. Ручьи	100,00
МБДОУ детский сад №1 с. Дмитрова Гора	95,12
МБДОУ детский сад №1 с. Селихово	88,24
МБДОУ детский сад №1 д. Вахонино	100,00
МБДОУ детский сад №1 с. Юрьево-Девичье	80,00
МБДОУ детский сад №1 д. Старое Мелково	100,00
МБДОУ детский сад №1 с. Городня	95,65
МБДОУ детский сад №1 д. Мокшино	91,30
МБУ ДО "ДЮСШ "ОЛИМП" Конаковского района	99,56
МБУ ДО ЦВР г. Конаково	99,72
МБУ ДО ДЮЦ Конаковского района	99,20
МБУ ДО ДЮЦ "Новая Корчева" г. Конаково	99,75
МБУ ДО ХШМиЮ	99,00
МБУ ДО «ДЮСШ «Единоборств» Конаковского района	98,84
МБУ ДО ДЮСШ 14 по вольной борьбе Конаковского района	100,00

Удобством графика работы организации потребители большинства учреждений (95,16%) удовлетворены на 81-100 баллов. Только в МБОУ СОШ №2 пос. Новозавидовский, МБОУ СОШ пос. Радченко, МБДОУ детский сад №1 с. Юрьево-Девичье удовлетворены графиком работы учреждений на 61-80 баллов из 100 возможных.

количество баллов	количество организаций	проценты
0-19 баллов (неудовлетворительно)	0	0,00%
20-39 баллов (ниже среднего)	0	0,00%
40-60 баллов (удовлетворительно)	0	0,00%
61-80 баллов (хорошо)	3	4,84%
81-100 баллов (отлично)	59	95,16%
<b>Итого</b>	<b>62</b>	<b>100,00%</b>



5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа ответивших получателей образовательных услуг)

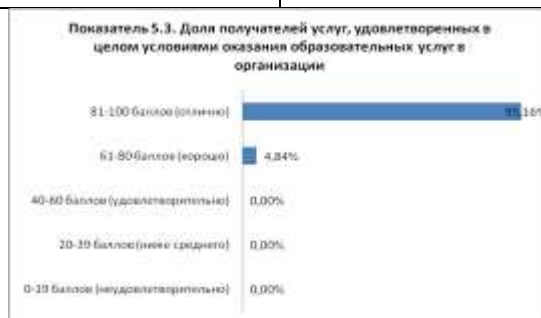
На основании независимой оценки образовательные организации получили следующие оценки (проценты (=баллам), максимальное значение – 100%).

название ОО	баллы
МБОУ СОШ №1 г. Конаково им. Д.С. Стребина	86,23
МБОУ СОШ №2 г. Конаково	85,76
МБОУ СОШ №3 г.Конаково	98,80
МБОУ СКШ №4 г. Конаково	98,08
МБОУ гимназия №5 г. Конаково	81,86
МБОУ СОШ №6 г. Конаково	88,89
МБОУ СОШ №7 г. Конаково	93,93
МБОУ СОШ № 8 г. Конаково	99,17
МБОУ СОШ № 9 г. Конаково	97,90
МБОУ ВСОШ г. Конаково	95,96
МБОУ СОШ №1 п. Редкино	85,83
МБОУ СОШ № 2 п. Редкино	97,42
МБОУ СОШ № 3 пос. Редкино	72,38
МБОУ СОШ № 1 п. Новозавидовский	84,87
МБОУ СОШ №2 пос. Новозавидовский	83,56
МБОУ СОШ пос.Озерки	83,56
МБОУ СОШ п. Изоплит	96,84
МБОУ СОШ п. Козлово	77,81
МБОУ СОШ пос. Радченко	82,76
МБОУ СОШ поселка Первое Мая	78,13
МБОУ НОШ п. 2-ое Моховое	100,00
МБОУ ООШ д. Старое Мелково	100,00
МБОУ СОШ д. Ручьи	100,00
МБОУ СОШ д. Вахонино	100,00
МБОУ СОШ с. Завидово	95,86
МБОУ СОШ с. Городня	91,61
МБОУ СОШ с. Юрьево-Девичье	93,33
МБОУ СОШ с. Дмитрова Гора	83,56
МБОУ СОШ с. Селихово	99,15
МБДОУ детский сад № 1 г. Конаково	95,89
МБДОУ детский сад № 2 г. Конаково	96,93
МБДОУ детский сад № 3 г. Конаково	91,84
МБДОУ детский сад № 6 г. Конаково	100,00
МБДОУ детский сад № 7 г. Конаково	98,33
МБДОУ детский сад № 9 г. Конаково	100,00
МБДОУ детский сад № 10 г. Конаково	97,94
МБДОУ детский сад № 11 ЦРР г. Конаково	95,42
МБДОУ детский сад № 12 г. Конаково	97,71
МБДОУ детский сад № 14 г. Конаково	98,08
МБДОУ детский сад № 3 п. Редкино	100,00

МБДОУ детский сад № 5 п. Редкино	99,18
МБДОУ детский сад № 10 п. Редкино	96,67
МБДОУ детский сад № 1 п. Новозавидовский	93,94
МБДОУ детский сад № 2 п. Новозавидовский	98,73
МБДОУ детский сад №1 п. Козлово	96,15
МБДОУ детский сад №1 п. Изоплит	100,00
МБДОУ детский сад №1 п. Радченко	92,50
МБДОУ детский сад д. Ручьи	96,55
МБДОУ детский сад №1 с. Дмитрова Гора	87,80
МБДОУ детский сад №1 с. Селихово	91,18
МБДОУ детский сад №1 д. Вахонино	100,00
МБДОУ детский сад №1 с. Юрьево-Девичье	90,00
МБДОУ детский сад №1 д. Старое Мелково	100,00
МБДОУ детский сад №1 с. Городня	100,00
МБДОУ детский сад №1 д. Мокшино	95,65
МБУ ДО "ДЮСШ "ОЛИМП" Конаковского района	99,78
МБУ ДО ЦВР г. Конаково	100,00
МБУ ДО ДЮЦ Конаковского района	100,00
МБУ ДО ДЮЦ "Новая Корчева" г. Конаково	99,75
МБУ ДО ХШМиЮ	99,50
МБУ ДО «ДЮСШ «Единоборств» Конаковского района	98,84
МБУ ДО ДЮСШ 14 по вольной борьбе Конаковского района	100,00

Условиями оказания образовательных услуг в организации в целом, в большинстве учреждений (95,16%), получатели достаточно удовлетворены (81-100 баллов из 100 возможных). Только в МБОУ СОШ № 3 пос. Редкино, МБОУ СОШ п. Козлово, МБОУ СОШ поселка Первое Мая удовлетворены лишь 61-80% опрошенных.

количество баллов	количество организаций	проценты
0-19 баллов (неудовлетворительно)	0	0,00%
20-39 баллов (ниже среднего)	0	0,00%
40-60 баллов (удовлетворительно)	0	0,00%
61-80 баллов (хорошо)	3	4,84%
81-100 баллов (отлично)	59	95,16%
<b>Итого</b>	<b>62</b>	<b>100,00%</b>



## **КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности, проводилась по 5-ти основным критериям: открытость и доступность информации об организации, комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, доступность образовательной деятельности для инвалидов, доброжелательность, вежливость работников организации, удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

**Критерий 1 - «Открытость и доступность информации об организации».**

В результате независимой оценки по данному критерию образовательные организации получили следующие оценки (баллы, максимальное значение – 100 баллов).

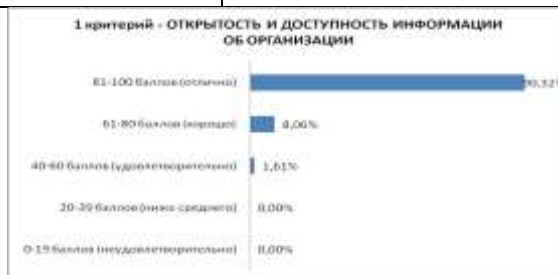
название ОО	баллы
МБОУ СОШ №1 г. Конаково им. Д.С. Стребина	71,14
МБОУ СОШ №2 г. Конаково	95,49
МБОУ СОШ №3 г.Конаково	97,43
МБОУ СКШ №4 г. Конаково	95,39
МБОУ гимназия №5 г. Конаково	78,98
МБОУ СОШ №6 г. Конаково	94,52
МБОУ СОШ №7 г. Конаково	93,34
МБОУ СОШ № 8 г. Конаково	93,37
МБОУ СОШ № 9 г. Конаково	94,24
МБОУ ВСОШ г. Конаково	82,30
МБОУ СОШ №1 п. Редкино	83,46
МБОУ СОШ № 2 п. Редкино	98,76
МБОУ СОШ № 3 пос. Редкино	78,58
МБОУ СОШ № 1 п. Новозавидовский	97,36
МБОУ СОШ №2 пос. Новозавидовский	93,77
МБОУ СОШ пос.Озерки	84,13
МБОУ СОШ п. Изоплит	94,83
МБОУ СОШ п. Козлово	95,43
МБОУ СОШ пос. Радченко	96,35
МБОУ СОШ поселка Первое Мая	94,64
МБОУ НОШ п. 2-ое Моховое	94,50
МБОУ ООШ д. Старое Мелково	93,99
МБОУ СОШ д. Ручьи	93,65
МБОУ СОШ д. Вахонино	85,56
МБОУ СОШ с. Завидово	74,87
МБОУ СОШ с. Городня	91,66



МБОУ СОШ с. Юрьево-Девичье	90,25
МБОУ СОШ с. Дмитрова Гора	86,82
МБОУ СОШ с. Селихово	96,62
МБДОУ детский сад № 1 г. Конаково	95,16
МБДОУ детский сад № 2 г. Конаково	97,50
МБДОУ детский сад № 3 г. Конаково	86,52
МБДОУ детский сад № 6 г. Конаково	96,61
МБДОУ детский сад № 7 г. Конаково	99,61
МБДОУ детский сад № 9 г. Конаково	95,53
МБДОУ детский сад № 10 г. Конаково	99,21
МБДОУ детский сад № 11 ЦРР г. Конаково	97,51
МБДОУ детский сад № 12 г. Конаково	98,10
МБДОУ детский сад № 14 г. Конаково	98,81
МБДОУ детский сад № 3 п. Редкино	98,22
МБДОУ детский сад № 5 п. Редкино	98,22
МБДОУ детский сад № 10 п. Редкино	92,71
МБДОУ детский сад № 1 п. Новозавидовский	97,86
МБДОУ детский сад № 2 п. Новозавидовский	98,64
МБДОУ детский сад №1 п. Козлово	99,41
МБДОУ детский сад №1 п. Изоплит	96,41
МБДОУ детский сад №1 п. Радченко	98,82
МБДОУ детский сад д. Ручьи	98,42
МБДОУ детский сад №1 с. Дмитрова Гора	93,73
МБДОУ детский сад №1 с. Селихово	98,42
МБДОУ детский сад №1 д. Вахонино	96,01
МБДОУ детский сад №1 с. Юрьево-Девичье	73,46
МБДОУ детский сад №1 д. Старое Мелково	95,54
МБДОУ детский сад №1 с. Городня	98,82
МБДОУ детский сад №1 д. Мокшино	95,11
МБУ ДО "ДЮСШ "ОЛИМП" Конаковского района	93,11
МБУ ДО ЦВР г. Конаково	88,98
МБУ ДО ДЮЦ Конаковского района	85,94
МБУ ДО ДЮЦ "Новая Корчева" г. Конаково	82,35
МБУ ДО ХШМиЮ	92,08
МБУ ДО «ДЮСШ «Единоборств» Конаковского района	84,41
МБУ ДО ДЮСШ 14 по вольной борьбе Конаковского района	59,63

Большинство организаций (90,32%) в достаточной степени открыты и доступны относительно информации об организации (81-100 баллов из 100 возможных). Но МБОУ СОШ №1 г. Конаково им. Д.С. Стребина, МБОУ гимназия №5 г. Конаково, МБОУ СОШ № 3 пос. Редкино, МБОУ СОШ с. Завидово, МБДОУ детский сад №1 с. Юрьево-Девичье, получили лишь 61-80 баллов из 100 возможных по данному критерию. А МБУ ДО ДЮСШ 14 по вольной борьбе Конаковского района только 60 баллов из 100 возможных.

количество баллов	количество организаций	проценты
0-19 баллов (неудовлетворительно)	0	0,00%
20-39 баллов (ниже среднего)	0	0,00%
40-60 баллов (удовлетворительно)	1	1,61%
61-80 баллов (хорошо)	5	8,06%
81-100 баллов (отлично)	56	90,32%
Итого	62	100,00%



**Критерий 2 - «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность».**

Данный критерий по результатам независимой оценки выполнен в образовательных организациях на следующем уровне (баллы, максимальное значение - 100 баллов).

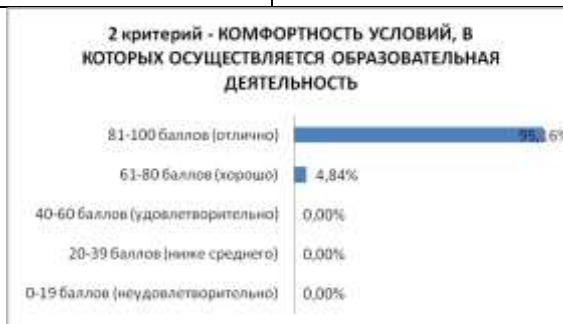
название ОО	баллы
МБОУ СОШ №1 г. Конаково им. Д.С. Стребина	82,25
МБОУ СОШ №2 г. Конаково	83,03
МБОУ СОШ №3 г.Конаково	97,72
МБОУ СКШ №4 г. Конаково	98,08
МБОУ гимназия №5 г. Конаково	78,80
МБОУ СОШ №6 г. Конаково	89,25
МБОУ СОШ №7 г. Конаково	93,93
МБОУ СОШ № 8 г. Конаково	94,93
МБОУ СОШ № 9 г. Конаково	98,50
МБОУ ВСОШ г. Конаково	94,95
МБОУ СОШ №1 п. Редкино	90,16
МБОУ СОШ № 2 п. Редкино	93,90
МБОУ СОШ № 3 пос. Редкино	81,49
МБОУ СОШ № 1 п. Новозавидовский	82,07
МБОУ СОШ №2 пос. Новозавидовский	90,22
МБОУ СОШ пос.Озерки	85,62
МБОУ СОШ п. Изоплит	97,37
МБОУ СОШ п. Козлово	85,60
МБОУ СОШ пос. Радченко	81,90
МБОУ СОШ поселка Первое Мая	79,69
МБОУ НОШ п. 2-ое Моховое	100,00
МБОУ ООШ д. Старое Мелково	100,00
МБОУ СОШ д. Ручьи	97,37

МБОУ СОШ д. Вахонино	100,00
МБОУ СОШ с. Завидово	90,69
МБОУ СОШ с. Городня	91,61
МБОУ СОШ с. Юрьево-Девичье	83,33
МБОУ СОШ с. Дмитрова Гора	88,31
МБОУ СОШ с. Селихово	98,72
МБДОУ детский сад № 1 г. Конаково	95,89
МБДОУ детский сад № 2 г. Конаково	97,24
МБДОУ детский сад № 3 г. Конаково	94,90
МБДОУ детский сад № 6 г. Конаково	99,07
МБДОУ детский сад № 7 г. Конаково	93,33
МБДОУ детский сад № 9 г. Конаково	98,61
МБДОУ детский сад № 10 г. Конаково	98,45
МБДОУ детский сад № 11 ЦРР г. Конаково	96,08
МБДОУ детский сад № 12 г. Конаково	96,95
МБДОУ детский сад № 14 г. Конаково	99,52
МБДОУ детский сад № 3 п. Редкино	98,04
МБДОУ детский сад № 5 п. Редкино	99,59
МБДОУ детский сад № 10 п. Редкино	90,00
МБДОУ детский сад № 1 п. Новозавидовский	89,39
МБДОУ детский сад № 2 п. Новозавидовский	96,84
МБДОУ детский сад №1 п. Козлово	88,46
МБДОУ детский сад №1 п. Изоплит	98,44
МБДОУ детский сад №1 п. Радченко	95,00
МБДОУ детский сад д. Ручьи	93,10
МБДОУ детский сад №1 с. Дмитрова Гора	85,37
МБДОУ детский сад №1 с. Селихово	88,24
МБДОУ детский сад №1 д. Вахонино	100,00
МБДОУ детский сад №1 с. Юрьево-Девичье	80,00
МБДОУ детский сад №1 д. Старое Мелково	98,33
МБДОУ детский сад №1 с. Городня	96,74
МБДОУ детский сад №1 д. Мокшино	95,22
МБУ ДО "ДЮСШ "ОЛИМП" Конаковского района	98,80
МБУ ДО ЦВР г. Конаково	97,01
МБУ ДО ДЮЦ Конаковского района	94,40
МБУ ДО ДЮЦ "Новая Корчева" г. Конаково	94,40
МБУ ДО ХШМиЮ	98,01
МБУ ДО «ДЮСШ «Единоборств» Конаковского района	97,97
МБУ ДО ДЮСШ 14 по вольной борьбе Конаковского района	100,00

Большинство учреждений (95,16%) по результатам независимой оценки оказались достаточно комфортными (81-100 баллов из 100 возможных) по условиям для предоставления образовательных услуг. Только МБОУ гимназия №5 г. Конаково, МБОУ СОШ поселка Первое Мая, МБДОУ

детский сад №1 с. Юрьево-Девичье получили по данному критерию оценку «хорошо» (61-80 баллов из 100 возможных).

количество баллов	количество организаций	проценты
0-19 баллов (неудовлетворительно)	0	0,00%
20-39 баллов (ниже среднего)	0	0,00%
40-60 баллов (удовлетворительно)	0	0,00%
61-80 баллов (хорошо)	3	4,84%
81-100 баллов (отлично)	59	95,16%
Итого	62	100,00%



**Критерий 3 - «Доступность образовательной деятельности для инвалидов».**

На основе проведенной независимой оценки образовательные организации получили следующие баллы (максимальное значение - 100 баллов).

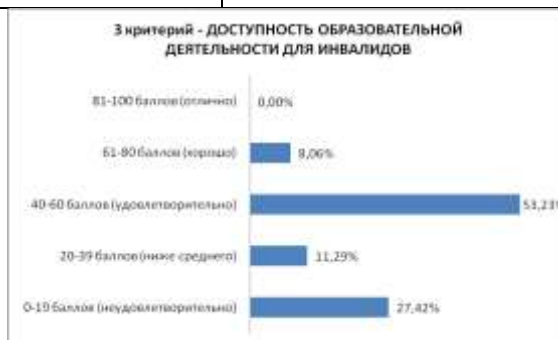
название ОО	баллы
МБОУ СОШ №1 г. Конаково им. Д.С. Стребина	47,00
МБОУ СОШ №2 г. Конаково	64,00
МБОУ СОШ №3 г.Конаково	58,42
МБОУ СКШ №4 г. Конаково	39,33
МБОУ гимназия №5 г. Конаково	44,94
МБОУ СОШ №6 г. Конаково	49,00
МБОУ СОШ №7 г. Конаково	43,69
МБОУ СОШ № 8 г. Конаково	54,00
МБОУ СОШ № 9 г. Конаково	42,67
МБОУ ВСОШ г. Конаково	54,00
МБОУ СОШ №1 п. Редкино	56,70
МБОУ СОШ № 2 п. Редкино	64,00
МБОУ СОШ № 3 пос. Редкино	62,25
МБОУ СОШ № 1 п. Новозавидовский	55,08
МБОУ СОШ №2 пос. Новозавидовский	49,38
МБОУ СОШ пос.Озерки	46,00
МБОУ СОШ п. Изоплит	46,00
МБОУ СОШ п. Козлово	54,00
МБОУ СОШ пос. Радченко	38,50
МБОУ СОШ поселка Первое Мая	24,00

МБОУ НОШ п. 2-ое Моховое	16,00
МБОУ ООШ д. Старое Мелково	8,00
МБОУ СОШ д. Ручьи	46,00
МБОУ СОШ д. Вахонино	31,50
МБОУ СОШ с. Завидово	52,00
МБОУ СОШ с. Городня	43,00
МБОУ СОШ с. Юрьево-Девичье	58,00
МБОУ СОШ с. Дмитрова Гора	46,00
МБОУ СОШ с. Селихово	46,00
МБДОУ детский сад № 1 г. Конаково	8,00
МБДОУ детский сад № 2 г. Конаково	46,00
МБДОУ детский сад № 3 г. Конаково	16,00
МБДОУ детский сад № 6 г. Конаково	72,00
МБДОУ детский сад № 7 г. Конаково	16,00
МБДОУ детский сад № 9 г. Конаково	54,00
МБДОУ детский сад № 10 г. Конаково	48,00
МБДОУ детский сад № 11 ЦРР г. Конаково	41,71
МБДОУ детский сад № 12 г. Конаково	41,00
МБДОУ детский сад № 14 г. Конаково	16,00
МБДОУ детский сад № 3 п. Редкино	41,00
МБДОУ детский сад № 5 п. Редкино	54,00
МБДОУ детский сад № 10 п. Редкино	16,00
МБДОУ детский сад № 1 п. Новозавидовский	46,00
МБДОУ детский сад № 2 п. Новозавидовский	16,00
МБДОУ детский сад №1 п. Козлово	16,00
МБДОУ детский сад №1 п. Изоплит	46,00
МБДОУ детский сад №1 п. Радченко	16,00
МБДОУ детский сад д. Ручьи	36,00
МБДОУ детский сад №1 с. Дмитрова Гора	58,00
МБДОУ детский сад №1 с. Селихово	46,00
МБДОУ детский сад №1 д. Вахонино	16,00
МБДОУ детский сад №1 с. Юрьево-Девичье	16,00
МБДОУ детский сад №1 д. Старое Мелково	16,00
МБДОУ детский сад №1 с. Городня	16,00
МБДОУ детский сад №1 д. Мокшино	64,00
МБУ ДО "ДЮСШ "ОЛИМП" Конаковского района	52,00
МБУ ДО ЦВР г. Конаково	60,00
МБУ ДО ДЮЦ Конаковского района	38,00
МБУ ДО ДЮЦ "Новая Корчева" г. Конаково	38,00
МБУ ДО ХШМиЮ	8,00
МБУ ДО «ДЮСШ «Единоборств» Конаковского района	8,00
МБУ ДО ДЮСШ 14 по вольной борьбе Конаковского района	8,00

Большинство исследованных учреждений (91,9%) имеют показатель доступности образовательной деятельности для инвалидов ниже среднего

(менее 60 баллов из 100 возможных). 61-80 баллов из 100 возможных получили МБОУ СОШ №2 г. Конаково, МБОУ СОШ № 2 п. Редкино, МБОУ СОШ № 3 пос. Редкино, МБДОУ детский сад № 6 г. Конаково, МБДОУ детский сад №1 д. Мокшино.

количество баллов	количество организаций	проценты
0-19 баллов (неудовлетворительно)	17	27,42%
20-39 баллов (ниже среднего)	7	11,29%
40-60 баллов (удовлетворительно)	33	53,23%
61-80 баллов (хорошо)	5	8,06%
81-100 баллов (отлично)	0	0,00%
<b>Итого</b>	<b>62</b>	<b>100,00%</b>



#### **Критерий 4 - «Доброжелательность, вежливость работников организации».**

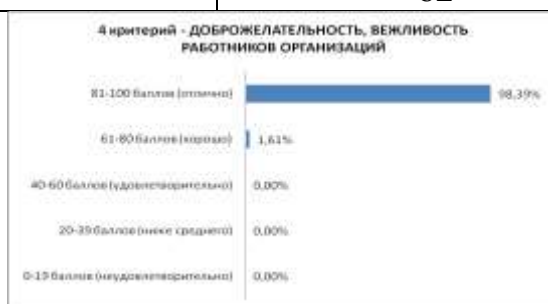
Данный критерий по результатам независимой оценки был оценен следующим образом (баллы, максимальное значение – 100 баллов).

название ОО	баллы
МБОУ СОШ №1 г. Конаково им. Д.С. Стребина	91,67
МБОУ СОШ №2 г. Конаково	93,63
МБОУ СОШ №3 г.Конаково	97,91
МБОУ СКШ №4 г. Конаково	98,46
МБОУ гимназия №5 г. Конаково	88,22
МБОУ СОШ №6 г. Конаково	88,44
МБОУ СОШ №7 г. Конаково	95,04
МБОУ СОШ № 8 г. Конаково	98,13
МБОУ СОШ № 9 г. Конаково	97,63
МБОУ ВСОШ г. Конаково	98,22
МБОУ СОШ №1 п. Редкино	93,26
МБОУ СОШ № 2 п. Редкино	95,65
МБОУ СОШ № 3 пос. Редкино	89,31
МБОУ СОШ № 1 п. Новозавидовский	93,60
МБОУ СОШ №2 пос. Новозавидовский	91,97
МБОУ СОШ пос.Озерки	88,26
МБОУ СОШ п. Изоплит	99,16
МБОУ СОШ п. Козлово	90,73
МБОУ СОШ пос. Радченко	84,10

МБОУ СОШ поселка Первое Мая	85,92
МБОУ НОШ п. 2-ое Моховое	80,00
МБОУ ООШ д. Старое Мелково	99,47
МБОУ СОШ д. Ручьи	98,95
МБОУ СОШ д. Вахонино	100,00
МБОУ СОШ с. Завидово	95,37
МБОУ СОШ с. Городня	96,46
МБОУ СОШ с. Юрьево-Девичье	93,71
МБОУ СОШ с. Дмитрова Гора	88,26
МБОУ СОШ с. Селихово	99,66
МБДОУ детский сад № 1 г. Конаково	96,23
МБДОУ детский сад № 2 г. Конаково	98,32
МБДОУ детский сад № 3 г. Конаково	92,95
МБДОУ детский сад № 6 г. Конаково	97,24
МБДОУ детский сад № 7 г. Конаково	100,00
МБДОУ детский сад № 9 г. Конаково	98,33
МБДОУ детский сад № 10 г. Конаково	98,53
МБДОУ детский сад № 11 ЦРР г. Конаково	98,43
МБДОУ детский сад № 12 г. Конаково	98,26
МБДОУ детский сад № 14 г. Конаково	98,41
МБДОУ детский сад № 3 п. Редкино	99,22
МБДОУ детский сад № 5 п. Редкино	100,00
МБДОУ детский сад № 10 п. Редкино	96,00
МБДОУ детский сад № 1 п. Новозавидовский	97,58
МБДОУ детский сад № 2 п. Новозавидовский	98,61
МБДОУ детский сад №1 п. Козлово	94,62
МБДОУ детский сад №1 п. Изоплит	99,69
МБДОУ детский сад №1 п. Радченко	99,00
МБДОУ детский сад д. Ручьи	90,34
МБДОУ детский сад №1 с. Дмитрова Гора	94,32
МБДОУ детский сад №1 с. Селихово	96,47
МБДОУ детский сад №1 д. Вахонино	100,00
МБДОУ детский сад №1 с. Юрьево-Девичье	100,00
МБДОУ детский сад №1 д. Старое Мелково	100,00
МБДОУ детский сад №1 с. Городня	100,00
МБДОУ детский сад №1 д. Мокшино	95,87
МБУ ДО "ДЮСШ "ОЛИМП" Конаковского района	98,95
МБУ ДО ЦВР г. Конаково	99,09
МБУ ДО ДЮЦ Конаковского района	100,00
МБУ ДО ДЮЦ "Новая Корчева" г. Конаково	99,49
МБУ ДО ХШМиЮ	99,44
МБУ ДО «ДЮСШ «Единоборств» Конаковского района	98,90
МБУ ДО ДЮСШ 14 по вольной борьбе Конаковского района	98,98

В большинстве образовательных организаций (98,39%) потребители услуг практически полностью удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации (81-100 баллов из 100 возможных). Только в МБОУ НОШ п. 2-ое Моховое удовлетворено 80% потребителей услуг.

количество баллов	количество организаций	проценты
0-19 баллов (неудовлетворительно)	0	0,00%
20-39 баллов (ниже среднего)	0	0,00%
40-60 баллов (удовлетворительно)	0	0,00%
61-80 баллов (хорошо)	1	1,61%
81-100 баллов (отлично)	61	98,39%
Итого	62	100,00%



#### **Критерий 5 - «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций».**

Оценки по данному критерию в образовательных учреждениях были следующими (баллы, максимальное значение - 100 баллов).

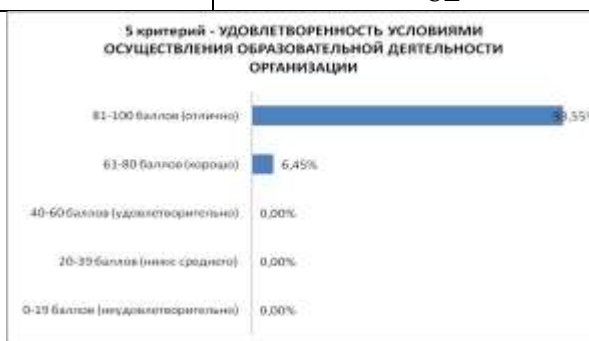
название ОО	баллы
МБОУ СОШ №1 г. Конаково им. Д.С. Стрелина	84,49
МБОУ СОШ №2 г. Конаково	85,52
МБОУ СОШ №3 г.Конаково	98,35
МБОУ СКШ №4 г. Конаково	95,77
МБОУ гимназия №5 г. Конаково	80,52
МБОУ СОШ №6 г. Конаково	87,03
МБОУ СОШ №7 г. Конаково	94,27
МБОУ СОШ № 8 г. Конаково	98,25
МБОУ СОШ № 9 г. Конаково	97,81
МБОУ ВСОШ г. Конаково	96,97
МБОУ СОШ №1 п. Редкино	86,30
МБОУ СОШ № 2 п. Редкино	96,71
МБОУ СОШ № 3 пос. Редкино	75,47
МБОУ СОШ № 1 п. Новозавидовский	86,30
МБОУ СОШ №2 пос. Новозавидовский	81,78
МБОУ СОШ пос.Озерки	80,96
МБОУ СОШ п. Изоплит	95,16
МБОУ СОШ п. Козлово	78,38
МБОУ СОШ пос. Радченко	80,43



МБОУ СОШ поселка Первое Мая	75,00
МБОУ НОШ п. 2-ое Моховое	100,00
МБОУ ООШ д. Старое Мелково	100,00
МБОУ СОШ д. Ручьи	98,68
МБОУ СОШ д. Вахонино	99,48
МБОУ СОШ с. Завидово	94,14
МБОУ СОШ с. Городня	91,33
МБОУ СОШ с. Юрьево-Девичье	90,67
МБОУ СОШ с. Дмитрова Гора	80,96
МБОУ СОШ с. Селихово	98,89
МБДОУ детский сад № 1 г. Конаково	95,21
МБДОУ детский сад № 2 г. Конаково	96,93
МБДОУ детский сад № 3 г. Конаково	92,24
МБДОУ детский сад № 6 г. Конаково	98,52
МБДОУ детский сад № 7 г. Конаково	97,92
МБДОУ детский сад № 9 г. Конаково	99,31
МБДОУ детский сад № 10 г. Конаково	98,45
МБДОУ детский сад № 11 ЦРР г. Конаково	95,23
МБДОУ детский сад № 12 г. Конаково	98,32
МБДОУ детский сад № 14 г. Конаково	98,46
МБДОУ детский сад № 3 п. Редкино	99,71
МБДОУ детский сад № 5 п. Редкино	99,43
МБДОУ детский сад № 10 п. Редкино	93,00
МБДОУ детский сад № 1 п. Новозавидовский	92,63
МБДОУ детский сад № 2 п. Новозавидовский	98,73
МБДОУ детский сад №1 п. Козлово	94,42
МБДОУ детский сад №1 п. Изоплит	100,00
МБДОУ детский сад №1 п. Радченко	93,50
МБДОУ детский сад д. Ручьи	97,24
МБДОУ детский сад №1 с. Дмитрова Гора	90,73
МБДОУ детский сад №1 с. Селихово	90,59
МБДОУ детский сад №1 д. Вахонино	100,00
МБДОУ детский сад №1 с. Юрьево-Девичье	88,00
МБДОУ детский сад №1 д. Старое Мелково	99,00
МБДОУ детский сад №1 с. Городня	97,83
МБДОУ детский сад №1 д. Мокшино	94,78
МБУ ДО "ДЮСШ "ОЛИМП" Конаковского района	99,80
МБУ ДО ЦВР г. Конаково	99,86
МБУ ДО ДЮЦ Конаковского района	99,84
МБУ ДО ДЮЦ "Новая Корчева" г. Конаково	99,75
МБУ ДО ХШМиЮ	99,40
МБУ ДО «ДЮСШ «Единоборств» Конаковского района	98,84
МБУ ДО ДЮСШ 14 по вольной борьбе Конаковского района	100,00

В большинстве оцениваемых организаций (93,55%) достаточно высокий уровень удовлетворенности потребителей услуг условиями осуществления образовательной деятельности (81-100 баллов из 100 возможных). Однако в МБОУ СОШ № 3 пос. Редкино, МБОУ СОШ п. Козлово, МБОУ СОШ пос. Радченко, МБОУ СОШ поселка Первое Мая удовлетворены 61-80 процентов потребителей.

количество баллов	количество организаций	проценты
0-19 баллов (неудовлетворительно)	0	0,00%
20-39 баллов (ниже среднего)	0	0,00%
40-60 баллов (удовлетворительно)	0	0,00%
61-80 баллов (хорошо)	4	6,45%
81-100 баллов (отлично)	58	93,55%
Итого	62	100,00%



При *сравнительном анализе всех 5-ти показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность* были получены следующие результаты. Оценки выше средней (61-100 баллов) получили все/большинство оцениваемых организаций по критериям «открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность», «комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «доброжелательность, вежливость работников организации», «удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации». «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» в большинстве образовательных учреждений (91,94%) оценена ниже средней оценки (0-60 баллов из 100 возможных).

Критерии / количество баллов	оценки ниже средней (0-60 баллов)	оценки выше средней (61-100 баллов)	Итого

1 критерий "Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность"	1,61%	<b>98,39%</b>	100,0%
2 критерий "Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность"	0,00%	<b>100,00%</b>	100,0%
3 критерий "Доступность образовательной деятельности для инвалидов"	<b>91,94%</b>	8,06%	100,0%
4 критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"	0,00%	<b>100,00%</b>	100,0%
5 критерий "Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации"	0,00%	<b>100,00%</b>	100,0%

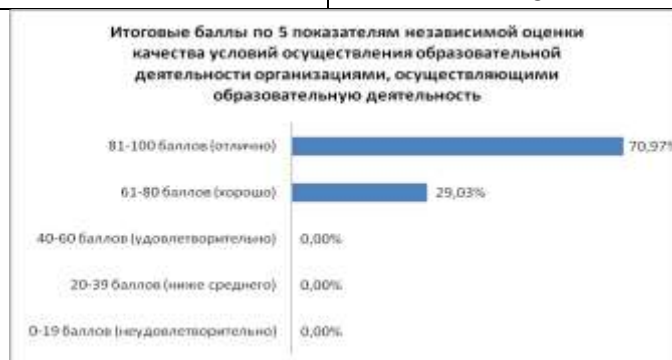


**Итоговые баллы по 5-ти показателям независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность.**

МБОУ СОШ №1 г. Конаково им. Д.С. Стребина, МБОУ гимназия №5 г. Конаково, МБОУ СОШ № 3 пос. Редкино, МБОУ СОШ пос.Озерки, МБОУ СОШ пос. Радченко, МБОУ СОШ поселка Первое Мая, МБОУ НОШ п. 2-ое Моховое, МБОУ ООШ д. Старое Мелково, МБОУ СОШ с. Дмитрова Гора, МБДОУ детский сад № 1 г. Конаково, МБДОУ детский сад № 3 г. Конаково, МБДОУ детский сад № 10 п. Редкино, МБДОУ детский сад №1 п. Козлово, МБДОУ детский сад №1 п. Радченко, МБДОУ детский сад №1 с. Юрьево-Девичье, МБУ ДО ХШМиЮ, МБУ ДО «ДЮСШ «Единоборств» Конаковского района, МБУ ДО ДЮСШ 14 по вольной борьбе Конаковского района по результатам проведения независимой оценки получили оценку «хорошо» (61-80 баллов из 100 возможных).

Наивысшие оценки наблюдаются в МБОУ СОШ №2 г. Конаково, МБОУ СОШ №3 г. Конаково, МБОУ СКШ №4 г. Конаково, МБОУ СОШ №6 г. Конаково, МБОУ СОШ №7 г. Конаково, МБОУ СОШ № 8 г. Конаково, МБОУ СОШ № 9 г. Конаково, МБОУ ВСОШ г. Конаково, МБОУ СОШ №1 п. Редкино, МБОУ СОШ № 2 п. Редкино, МБОУ СОШ № 1 п. Новозавидовский, МБОУ СОШ №2 пос. Новозавидовский, МБОУ СОШ п. Изоплит, МБОУ СОШ п. Козлово, МБОУ СОШ д. Ручьи, МБОУ СОШ д. Вахонино, МБОУ СОШ с. Завидово, МБОУ СОШ с. Городня, МБОУ СОШ с. Юрьево-Девичье, МБОУ СОШ с. Селихово, МБДОУ детский сад № 2 г. Конаково, МБДОУ детский сад № 6 г. Конаково, МБДОУ детский сад № 7 г. Конаково, МБДОУ детский сад № 9 г. Конаково, МБДОУ детский сад № 10 г. Конаково, МБДОУ детский сад № 11 ЦРР г. Конаково, МБДОУ детский сад № 12 г. Конаково, МБДОУ детский сад № 14 г. Конаково, МБДОУ детский сад № 3 п. Редкино, МБДОУ детский сад № 5 п. Редкино, МБДОУ детский сад № 1 п. Новозавидовский, МБДОУ детский сад № 2 п. Новозавидовский, МБДОУ детский сад №1 п. Изоплит, МБДОУ детский сад д. Ручьи, МБДОУ детский сад №1 с. Дмитрова Гора, МБДОУ детский сад №1 с. Селихово, МБДОУ детский сад №1 д. Вахонино, МБДОУ детский сад №1 д. Старое Мелково, МБДОУ детский сад №1 с. Городня, МБДОУ детский сад №1 д. Мокшино, МБУ ДО "ДЮСШ "ОЛИМП" Конаковского района, МБУ ДО ЦВР г. Конаково, МБУ ДО ДЮЦ Конаковского района, МБУ ДО ДЮЦ "Новая Корчева" г. Конаково. Они получили оценку «отлично» (81-100 баллов из 100 возможных).

количество баллов	количество организаций	проценты
0-19 баллов (неудовлетворительно)	0	0,00%
20-39 баллов (ниже среднего)	0	0,00%
40-60 баллов (удовлетворительно)	0	0,00%
61-80 баллов (хорошо)	18	29,03%
81-100 баллов (отлично)	44	70,97%
<b>Итого</b>	<b>62</b>	<b>100,00%</b>



**КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ  
КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ ДЛЯ РАЗМЕЩЕНИЯ  
НА САЙТЕ WWW.BUS.GOV.RU**

Данные о численности опрошенных получателей услуг



**1 критерий «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»**

1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации



The image shows a very tall and narrow table with many rows and columns. The text within the table is extremely small and difficult to read, but it appears to be a data table or a checklist with multiple columns and rows of information.

Item	Code	Description	Unit	Quantity	Price	Total
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						
23						
24						
25						
26						
27						
28						
29						
30						
31						
32						
33						
34						
35						
36						
37						
38						
39						
40						
41						
42						
43						
44						
45						
46						
47						
48						
49						
50						
51						
52						
53						
54						
55						
56						
57						
58						
59						
60						
61						
62						
63						
64						
65						
66						
67						
68						
69						
70						
71						
72						
73						
74						
75						
76						
77						
78						
79						
80						
81						
82						
83						
84						
85						
86						
87						
88						
89						
90						
91						
92						
93						
94						
95						
96						
97						
98						
99						
100						





### 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы



№ п/п	Наименование организации	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы
1	...	...
2	...	...
3	...	...
4	...	...
5	...	...
6	...	...
7	...	...
8	...	...
9	...	...
10	...	...
11	...	...
12	...	...
13	...	...
14	...	...
15	...	...
16	...	...
17	...	...
18	...	...
19	...	...
20	...	...
21	...	...
22	...	...
23	...	...
24	...	...
25	...	...
26	...	...
27	...	...
28	...	...
29	...	...
30	...	...
31	...	...
32	...	...
33	...	...
34	...	...
35	...	...
36	...	...
37	...	...
38	...	...
39	...	...
40	...	...
41	...	...
42	...	...
43	...	...
44	...	...
45	...	...
46	...	...
47	...	...
48	...	...
49	...	...
50	...	...
51	...	...
52	...	...
53	...	...
54	...	...
55	...	...
56	...	...
57	...	...
58	...	...
59	...	...
60	...	...
61	...	...
62	...	...
63	...	...
64	...	...
65	...	...
66	...	...
67	...	...
68	...	...
69	...	...
70	...	...
71	...	...
72	...	...
73	...	...
74	...	...
75	...	...
76	...	...
77	...	...
78	...	...
79	...	...
80	...	...
81	...	...
82	...	...
83	...	...
84	...	...
85	...	...
86	...	...
87	...	...
88	...	...
89	...	...
90	...	...
91	...	...
92	...	...
93	...	...
94	...	...
95	...	...
96	...	...
97	...	...
98	...	...
99	...	...
100	...	...

№	Наименование	Содержание	Ссылка
1	...	...	...
2	...	...	...
3	...	...	...
4	...	...	...
5	...	...	...
6	...	...	...
7	...	...	...
8	...	...	...
9	...	...	...
10	...	...	...
11	...	...	...
12	...	...	...
13	...	...	...
14	...	...	...
15	...	...	...
16	...	...	...
17	...	...	...
18	...	...	...
19	...	...	...
20	...	...	...
21	...	...	...
22	...	...	...
23	...	...	...
24	...	...	...
25	...	...	...
26	...	...	...
27	...	...	...
28	...	...	...
29	...	...	...
30	...	...	...
31	...	...	...
32	...	...	...
33	...	...	...
34	...	...	...
35	...	...	...
36	...	...	...
37	...	...	...
38	...	...	...
39	...	...	...
40	...	...	...
41	...	...	...
42	...	...	...
43	...	...	...
44	...	...	...
45	...	...	...
46	...	...	...
47	...	...	...
48	...	...	...
49	...	...	...
50	...	...	...
51	...	...	...
52	...	...	...
53	...	...	...
54	...	...	...
55	...	...	...
56	...	...	...
57	...	...	...
58	...	...	...
59	...	...	...
60	...	...	...
61	...	...	...
62	...	...	...
63	...	...	...
64	...	...	...
65	...	...	...
66	...	...	...
67	...	...	...
68	...	...	...
69	...	...	...
70	...	...	...
71	...	...	...
72	...	...	...
73	...	...	...
74	...	...	...
75	...	...	...
76	...	...	...
77	...	...	...
78	...	...	...
79	...	...	...
80	...	...	...
81	...	...	...
82	...	...	...
83	...	...	...
84	...	...	...
85	...	...	...
86	...	...	...
87	...	...	...
88	...	...	...
89	...	...	...
90	...	...	...
91	...	...	...
92	...	...	...
93	...	...	...
94	...	...	...
95	...	...	...
96	...	...	...
97	...	...	...
98	...	...	...
99	...	...	...
100	...	...	...

## 2 критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг



The table is a vertical strip, very narrow, containing many rows and columns of data. The text within the table is too small to be legible. It appears to be a detailed table with multiple columns, possibly representing a checklist or a data matrix for the specified criteria.





3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими



The image shows a vertical table with a blue header cell at the top left and a brown header cell at the top right. The table contains numerous rows and columns of text and numbers, but the content is extremely blurry and illegible. The table appears to be a detailed data table or a list of items with associated values.



#### **4 критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»**

4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы





4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы



The image shows a vertical table with a large number of rows and a few columns. The text is extremely small and difficult to read, but it appears to be a data table with multiple columns and many rows of data. The table is oriented vertically on the page.



**5 критерий «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации»**

5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)

The image shows a very tall and narrow table with many rows and columns. The text within the table is extremely small and mostly illegible. It appears to be a data table with multiple columns, possibly containing names, dates, and numerical values or symbols. The table is oriented vertically on the page.

## 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг

The image shows a vertical table with a large number of rows and a few columns. The text within the cells is extremely small and mostly illegible. The table appears to be a data table with multiple columns, possibly representing different categories or metrics, and many rows of data points. The header row is slightly larger than the others, but the content is not readable. The table is oriented vertically on the page.





**ПОКАЗАТЕЛИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ**

**Показатели оценки качества по образовательной организации, в  
отношении которой проведена независимая оценка<sup>2</sup>**

	<b>Название образовательного учреждения</b>	<b>значение показателя (баллы, мах 100 баллов)</b>
1	МБОУ СОШ №1 г. Конаково им. Д.С. Стребина	75,31
2	МБОУ СОШ №2 г. Конаково	84,33
3	МБОУ СОШ №3 г.Конаково	89,96
4	МБОУ СКШ №4 г. Конаково	85,41
5	МБОУ гимназия №5 г. Конаково	74,29
6	МБОУ СОШ №6 г. Конаково	81,65
7	МБОУ СОШ №7 г. Конаково	84,06
8	МБОУ СОШ № 8 г. Конаково	87,74
9	МБОУ СОШ № 9 г. Конаково	86,17
10	МБОУ ВСОШ г. Конаково	85,29
11	МБОУ СОШ №1 п. Редкино	81,97
12	МБОУ СОШ № 2 п. Редкино	89,80
13	МБОУ СОШ № 3 пос. Редкино	77,42
14	МБОУ СОШ № 1 п. Новозавидовский	82,88
15	МБОУ СОШ №2 пос. Новозавидовский	81,43
16	МБОУ СОШ пос.Озерки	76,99
17	МБОУ СОШ п. Изоплит	86,50
18	МБОУ СОШ п. Козлово	80,83
19	МБОУ СОШ пос. Радченко	76,26
20	МБОУ СОШ поселка Первое Мая	71,85
21	МБОУ НОШ п. 2-ое Моховое	78,10
22	МБОУ ООШ д. Старое Мелково	80,29
23	МБОУ СОШ д. Ручьи	86,93
24	МБОУ СОШ д. Вахонино	83,31
25	МБОУ СОШ с. Завидово	81,41
26	МБОУ СОШ с. Городня	82,81
27	МБОУ СОШ с. Юрьево-Девичье	83,19

<sup>2</sup>Показатели оценки качества по образовательной организации, в отношении которой проведена независимая оценка рассчитаны на основе формулы 6 Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-санитарной экспертизы (приложение к приказу Минтруда России от 31 мая 2018 г. №344-н) (приложение 1).

28	МБОУ СОШ с. Дмитрова Гора	78,07
29	МБОУ СОШ с. Селихово	87,98
30	МБДОУ детский сад № 1 г. Конаково	78,10
31	МБДОУ детский сад № 2 г. Конаково	87,20
32	МБДОУ детский сад № 3 г. Конаково	76,52
33	МБДОУ детский сад № 6 г. Конаково	92,69
34	МБДОУ детский сад № 7 г. Конаково	81,37
35	МБДОУ детский сад № 9 г. Конаково	89,16
36	МБДОУ детский сад № 10 г. Конаково	88,53
37	МБДОУ детский сад № 11 ЦРР г. Конаково	85,79
38	МБДОУ детский сад № 12 г. Конаково	86,52
39	МБДОУ детский сад № 14 г. Конаково	82,24
40	МБДОУ детский сад № 3 п. Редкино	87,24
41	МБДОУ детский сад № 5 п. Редкино	90,25
42	МБДОУ детский сад № 10 п. Редкино	77,54
43	МБДОУ детский сад № 1 п. Новозавидовский	84,69
44	МБДОУ детский сад № 2 п. Новозавидовский	81,76
45	МБДОУ детский сад №1 п. Козлово	78,58
46	МБДОУ детский сад №1 п. Изоплит	88,11
47	МБДОУ детский сад №1 п. Радченко	80,46
48	МБДОУ детский сад д. Ручьи	83,02
49	МБДОУ детский сад №1 с. Дмитрова Гора	84,43
50	МБДОУ детский сад №1 с. Селихово	83,94
51	МБДОУ детский сад №1 д. Вахонино	82,40
52	МБДОУ детский сад №1 с. Юрьево-Девичье	71,49
53	МБДОУ детский сад №1 д. Старое Мелково	81,78
54	МБДОУ детский сад №1 с. Городня	81,88
55	МБДОУ детский сад №1 д. Мокшино	89,00
56	МБУ ДО "ДЮСШ "ОЛИМП" Конаковского района	88,53
57	МБУ ДО ЦВР г. Конаково	88,99
58	МБУ ДО ДЮЦ Конаковского района	83,64
59	МБУ ДО ДЮЦ "Новая Корчева" г. Конаково	82,80
60	МБУ ДО ХШМиЮ	79,39
61	МБУ ДО «ДЮСШ «Единоборств» Конаковского района	77,62
62	МБУ ДО ДЮСШ 14 по вольной борьбе Конаковского района	73,32



**Показатель оценки качества по отрасли образования в муниципальном образовании<sup>3</sup>**

Название субъекта / муниципального образования РФ	значение показателя (баллы, мах 100 баллов)
Конаковский муниципальный район Тверской области	82,76

**ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

	Название образовательного учреждения	значение показателя (баллы, мах 100 баллов)
1	МБДОУ детский сад № 6 г. Конаково	92,69
2	МБДОУ детский сад № 5 п. Редкино	90,25
3	МБОУ СОШ №3 г.Конаково	89,96
4	МБОУ СОШ № 2 п. Редкино	89,80
5	МБДОУ детский сад № 9 г. Конаково	89,16
6	МБДОУ детский сад №1 д. Мокшино	89,00
7	МБУ ДО ЦВР г. Конаково	88,99
8	МБУ ДО "ДЮСШ "ОЛИМП" Конаковского района	88,53
9	МБДОУ детский сад № 10 г. Конаково	88,53
10	МБДОУ детский сад №1 п. Изоплит	88,11
11	МБОУ СОШ с. Селихово	87,98
12	МБОУ СОШ № 8 г. Конаково	87,74
13	МБДОУ детский сад № 3 п. Редкино	87,24
14	МБДОУ детский сад № 2 г. Конаково	87,20
15	МБОУ СОШ д. Ручьи	86,93
16	МБДОУ детский сад № 12 г. Конаково	86,52
17	МБОУ СОШ п. Изоплит	86,50
18	МБОУ СОШ № 9 г. Конаково	86,17
19	МБДОУ детский сад № 11 ЦРР г. Конаково	85,79
20	МБОУ СКШ №4 г. Конаково	85,41
21	МБОУ ВСОШ г. Конаково	85,29

<sup>3</sup>Показатель оценки качества по отрасли образования в муниципальном образовании рассчитаны на основе формулы 7 Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-санитарной экспертизы (приложение к приказу Минтруда России от 31 мая 2018 г. №344-н) (приложение 1).

22	МБДОУ детский сад № 1 п. Новозавидовский	84,69
23	МБДОУ детский сад №1 с. Дмитрова Гора	84,43
24	МБОУ СОШ №2 г. Конаково	84,33
25	МБОУ СОШ №7 г. Конаково	84,06
26	МБДОУ детский сад №1 с. Селихово	83,94
27	МБУ ДО ДЮЦ Конаковского района	83,64
28	МБОУ СОШ д. Вахонино	83,31
29	МБОУ СОШ с. Юрьево-Девичье	83,19
30	МБДОУ детский сад д. Ручьи	83,02
31	МБОУ СОШ № 1 п. Новозавидовский	82,88
32	МБОУ СОШ с. Городня	82,81
33	МБУ ДО ДЮЦ "Новая Корчева" г. Конаково	82,80
34	МБДОУ детский сад №1 д. Вахонино	82,40
35	МБДОУ детский сад № 14 г. Конаково	82,24
36	МБОУ СОШ №1 п. Редкино	81,97
37	МБДОУ детский сад №1 с. Городня	81,88
38	МБДОУ детский сад №1 д. Старое Мелково	81,78
39	МБДОУ детский сад № 2 п. Новозавидовский	81,76
40	МБОУ СОШ №6 г. Конаково	81,65
41	МБОУ СОШ №2 пос. Новозавидовский	81,43
42	МБОУ СОШ с. Завидово	81,41
43	МБДОУ детский сад № 7 г. Конаково	81,37
44	МБОУ СОШ п. Козлово	80,83
45	МБДОУ детский сад №1 п. Радченко	80,46
46	МБОУ ООШ д. Старое Мелково	80,29
47	МБУ ДО ХШМиЮ	79,39
48	МБДОУ детский сад №1 п. Козлово	78,58
49	МБОУ НОШ п. 2-ое Моховое	78,10
50	МБДОУ детский сад № 1 г. Конаково	78,10
51	МБОУ СОШ с. Дмитрова Гора	78,07
52	МБУ ДО «ДЮСШ «Единоборств» Конаковского района	77,62
53	МБДОУ детский сад № 10 п. Редкино	77,54
54	МБОУ СОШ № 3 пос. Редкино	77,42
55	МБОУ СОШ пос.Озерки	76,99
56	МБДОУ детский сад № 3 г. Конаково	76,52
57	МБОУ СОШ пос. Радченко	76,26
58	МБОУ СОШ №1 г. Конаково им. Д.С. Стребина	75,31

59	МБОУ гимназия №5 г. Конаково	74,29
60	МБУ ДО ДЮСШ 14 по вольной борьбе Конаковского района	73,32
61	МБОУ СОШ поселка Первое Мая	71,85
62	МБДОУ детский сад №1 с. Юрьево-Девичье	71,49

### **Рейтинг образовательных организаций по уровню образования**

	<b>Образовательные организации общего образования</b>	<b>значение показателя (баллы, мах 100 баллов)</b>
1	МБОУ СОШ №3 г.Конаково	89,96
2	МБОУ СОШ № 2 п. Редкино	89,80
3	МБОУ СОШ с. Селихово	87,98
4	МБОУ СОШ № 8 г. Конаково	87,74
5	МБОУ СОШ д. Ручьи	86,93
6	МБОУ СОШ п. Изоплит	86,50
7	МБОУ СОШ № 9 г. Конаково	86,17
8	МБОУ СКШ №4 г. Конаково	85,41
9	МБОУ ВСОШ г. Конаково	85,29
10	МБОУ СОШ №2 г. Конаково	84,33
11	МБОУ СОШ №7 г. Конаково	84,06
12	МБОУ СОШ д. Вахонино	83,31
13	МБОУ СОШ с. Юрьево-Девичье	83,19
14	МБОУ СОШ № 1 п. Новозавидовский	82,88
15	МБОУ СОШ с. Городня	82,81
16	МБОУ СОШ №1 п. Редкино	81,97
17	МБОУ СОШ №6 г. Конаково	81,65
18	МБОУ СОШ №2 пос. Новозавидовский	81,43
19	МБОУ СОШ с. Завидово	81,41
20	МБОУ СОШ п. Козлово	80,83
21	МБОУ ООШ д. Старое Мелково	80,29
22	МБОУ НОШ п. 2-ое Моховое	78,10
23	МБОУ СОШ с. Дмитрова Гора	78,07
24	МБОУ СОШ № 3 пос. Редкино	77,42
25	МБОУ СОШ пос.Озерки	76,99
26	МБОУ СОШ пос. Радченко	76,26
27	МБОУ СОШ №1 г. Конаково им. Д.С. Стребина	75,31
28	МБОУ гимназия №5 г. Конаково	74,29
29	МБОУ СОШ поселка Первое Мая	71,85

	<b>Образовательные организации дошкольного образования</b>	<b>значение показателя (баллы, мах 100 баллов)</b>
1	МБДОУ детский сад № 6 г. Конаково	92,69
2	МБДОУ детский сад № 5 п. Редкино	90,25
3	МБДОУ детский сад № 9 г. Конаково	89,16
4	МБДОУ детский сад №1 д. Мокшино	89,00
5	МБДОУ детский сад № 10 г. Конаково	88,53
6	МБДОУ детский сад №1 п. Изоплит	88,11
7	МБДОУ детский сад № 3 п. Редкино	87,24
8	МБДОУ детский сад № 2 г. Конаково	87,20
9	МБДОУ детский сад № 12 г. Конаково	86,52
10	МБДОУ детский сад № 11 ЦРР г. Конаково	85,79
11	МБДОУ детский сад № 1 п. Новозавидовский	84,69
12	МБДОУ детский сад №1 с. Дмитрова Гора	84,43
13	МБДОУ детский сад №1 с. Селихово	83,94
14	МБДОУ детский сад д. Ручьи	83,02
15	МБДОУ детский сад №1 д. Вахонино	82,40
16	МБДОУ детский сад № 14 г. Конаково	82,24
17	МБДОУ детский сад №1 с. Городня	81,88
18	МБДОУ детский сад №1 д. Старое Мелково	81,78
19	МБДОУ детский сад № 2 п. Новозавидовский	81,76
20	МБДОУ детский сад № 7 г. Конаково	81,37
21	МБДОУ детский сад №1 п. Радченко	80,46
22	МБДОУ детский сад №1 п. Козлово	78,58
23	МБДОУ детский сад № 1 г. Конаково	78,10
24	МБДОУ детский сад № 10 п. Редкино	77,54
25	МБДОУ детский сад № 3 г. Конаково	76,52
26	МБДОУ детский сад №1 с. Юрьево-Девичье	71,49

	<b>Образовательные организации дополнительного образования</b>	<b>значение показателя (баллы, мах 100 баллов)</b>
1	МБУ ДО ЦВР г. Конаково	88,99
2	МБУ ДО "ДЮСШ "ОЛИМП" Конаковского района	88,53
3	МБУ ДО ДЮЦ Конаковского района	83,64
4	МБУ ДО ДЮЦ "Новая Корчева" г. Конаково	82,80
5	МБУ ДО ХШМиЮ	79,39
6	МБУ ДО «ДЮСШ «Единоборств» Конаковского района	77,62
7	МБУ ДО ДЮСШ 14 по вольной борьбе Конаковского района	73,32

## ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

На основании проведенного анализа результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, рекомендуется устранить выявленные недостатки.

**На основании сводных результатов проведенной независимой оценки** были выявлены следующие недостатки:  
**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №1 г. Конаково имени Дениса Сергеевича Стребина**

№	недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
<b>1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>	
1	<p>Несоответствие показателя 1.1.1 «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации», в следующих пунктах: 7. Локальные нормативные акты, предусмотренные ч. 2 ст. 30 ФЗ № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления, возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся)</p> <p>Несоответствие показателя 1.1.2 «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами», в следующих пунктах: 7) сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)) 12) локальные нормативные акты, предусмотренные ч. 2 ст. 30 ФЗ-273 (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе, регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор 15) Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования; ДЛЯ СПО И ДОД НЕ НАДО 16) предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний 29) образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно к информации, предусмотренной п. 3 Правил размещения информации на сайте, указывают наименование образовательной программы ДЛЯ ДО И ДОД НЕ НАДО, ДЛЯ СПО - ПРИ НАЛИЧИИ (для ОО, реализующих общеобразовательные программы)</p>

	<p>37) информация о местах осуществления обр. деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с ФЗ №273 в приложении к лицензии на осуществление обр. деятельности, в том числе места осуществления обр. деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления обр. деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления обр. деятельности при использовании сетевой формы реализации обр. программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации</p> <p>38) информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья);</p> <p>39) информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>41) информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>43) информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе, приспособленные для использования инвалидами и лицами с ОВЗ</p> <p>44) информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ</p> <p>48) информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;</p> <p>49) информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;</p>
2	<p>Несоответствие показателя 1.2 «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование», в следующих пунктах:</p> <p>2) адрес электронной почты (отсутствие ответа на электронную рассылку для проверки обратной связи);</p> <p>3) электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных);</p> <p>4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;</p> <p>5) технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);</p> <p>6) иного дистанционного способа взаимодействия.</p>
<b>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>	
1	Низкий уровень показателя 2.3 «Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы»
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>	
1	<p>Несоответствие показателя 3.1 «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов», в следующих пунктах:</p> <p>2. выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>3. адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</p> <p>4. сменных кресел-колясок;</p> <p>5. специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.</p>
2	<p>Несоответствие показателя 3.2 «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими», в следующих пунктах:</p> <p>1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>2. дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>3. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>5. помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;</p>

<b>4. Доброжелательность и вежливость работников организации</b>	
-	
<b>5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>	
1	Низкий уровень показателя 5.1 «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)»

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №2  
г.Конаково**

№	недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
<b>1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>	
1	<p>Несоответствие показателя 1.1.1 «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации», в следующих пунктах:</p> <p>4. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии));</p> <p>Несоответствие показателя 1.1.2 «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами», в следующих пунктах:</p> <p>15) Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования; ДЛЯ СПО И ДОД НЕ НАДО</p> <p>16) предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний</p> <p>48) информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;</p> <p>49) информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;</p> <p>50) информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц);</p>
2	<p>Несоответствие показателя 1.2 «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование», в следующих пунктах:</p> <p>4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;</p> <p>б) иного дистанционного способа взаимодействия.</p>
<b>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>	
1	Низкий уровень показателя 2.3 «Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы»
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>	
1	<p>Несоответствие показателя 3.1 «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов», в следующих пунктах:</p> <p>2. выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p>

	3. адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
2	Несоответствие показателя 3.2 «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими», в следующих пунктах: 1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 2. дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 3. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 5. помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;
	<b>4. Доброжелательность и вежливость работников организации</b>
	-
	<b>5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>
	-

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 3 г. Конаково**

№	недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
	<b>1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>
1	Несоответствие показателя 1.1.2 «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами», в следующих пунктах: 6) Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)); 7) сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии) 10) свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями); ДЛЯ ДО И ДОД НЕ НАДО 15) Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования; ДЛЯ СПО И ДОД НЕ НАДО 36) информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности; 45) информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки ДЛЯ ДО И ДОД НЕ НАДО 48) информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; 49) информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;



2	Несоответствие показателя 1.2 «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование», в следующих пунктах: 4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; 6) иного дистанционного способа взаимодействия.
<b>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>	
-	
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>	
1	Несоответствие показателя 3.1 «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов», в следующих пунктах: 2. выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3. адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; 4. сменных кресел-колясок; 5. специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.
2	Несоответствие показателя 3.2 «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими», в следующих пунктах: 1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 3. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 5. помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;
<b>4. Доброжелательность и вежливость работников организации</b>	
-	
<b>5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>	
-	

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение специальная (коррекционная) школа № 4 г. Конаково**

№	недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
<b>1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>	
1	Несоответствие показателя 1.1.1 «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации», в следующих пунктах: 7. Локальные нормативные акты, предусмотренные ч. 2ст.30 ФЗ № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления, возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся) 11. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно к информации, предусмотренной пунктом 3 Правил размещения информации на сайте, указывают наименование образовательной программы Несоответствие показателя 1.1.2 «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации

	<p>социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами», в следующих пунктах:</p> <p>15) Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования; ДЛЯ СПО И ДОД НЕ НАДО</p> <p>16) предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний</p> <p>29) образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно к информации, предусмотренной п. 3 Правил размещения информации на сайте, указывают наименование образовательной программы ДЛЯ ДО И ДОД НЕ НАДО, ДЛЯ СПО - ПРИ НАЛИЧИИ (для ОО, реализующих общеобразовательные программы)</p> <p>48) информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;</p> <p>49) информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;</p>
2	<p>Несоответствие показателя 1.2 «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование», в следующих пунктах:</p> <p>4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;</p> <p>6) иного дистанционного способа взаимодействия.</p>
<b>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>	
1	<p>Несоответствие показателя 2.1. «Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг» в п. 1. наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;</p>
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>	
1	<p>Несоответствие показателя 3.1 «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов», в следующих пунктах:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>2. выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>3. адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>4. сменных кресел-колясок;</li> <li>5. специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.</li> </ol>
2	<p>Несоответствие показателя 3.2 «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими», в следующих пунктах:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>2. дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>3. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>5. помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;</li> </ol>
3	<p>Низкий уровень показателя 3.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов»</p>
<b>4. Доброжелательность и вежливость работников организации</b>	
-	
<b>5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>	
-	

## Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия №5 г. Конаково

№	недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
<b>1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>	
1	<p>Несоответствие показателя 1.1.2 «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами», в следующих пунктах:</p> <p>12) локальные нормативные акты, предусмотренные ч. 2 ст. 30 ФЗ-273 (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе, регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор</p> <p>15) Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования; ДЛЯ СПО И ДОД НЕ НАДО</p> <p>16) предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний</p> <p>17) информация о реализуемых уровнях образования;</p> <p>18) информация о формах обучения;</p> <p>19) информация о нормативных сроках обучения;</p> <p>20) информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации); ДЛЯ ДО И ДОД НЕ НАДО, ДЛЯ ОО И СПО - ПРИ НАЛИЧИИ</p> <p>22) информация об учебных планах с приложением их копий;</p> <p>28) информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о численности обучающихся, являющимися иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключении планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки</p> <p>29) образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно к информации, предусмотренной п. 3 Правил размещения информации на сайте, указывают наименование образовательной программы ДЛЯ ДО И ДОД НЕ НАДО, ДЛЯ СПО - ПРИ НАЛИЧИИ (для ОО, реализующих общеобразовательные программы)</p> <p>34) информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий ДЛЯ ДОД НЕ ОБЯЗАТЕЛЬНО (при наличии)</p> <p>36) информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности;</p> <p>48) информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;</p>

2	Несоответствие показателя 1.2 «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование», в следующих пунктах: 2) адрес электронной почты (отсутствие ответа на информационную рассылку для проверки обратной связи); 3) электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных); 4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; б) иного дистанционного способа взаимодействия.
<b>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>	
1	Несоответствие показателя 2.1. «Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг» в п. 6. транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки);
2	Низкий уровень показателя 2.3 «Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы»
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>	
1	Несоответствие показателя 3.1 «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов», в следующих пунктах: 2. выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3. адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; 4. сменных кресел-колясок; 5. специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.
2	Несоответствие показателя 3.2 «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими», в следующих пунктах: 1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 2. дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 3. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 5. помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;
3	Низкий уровень показателя 3.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов»
<b>4. Доброжелательность и вежливость работников организации</b>	
-	
<b>5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>	
1	Низкий уровень показателя 5.1 «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)»

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6 г.  
Конаково**

№	недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
<b>1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>	
1	Несоответствие показателя 1.1.2 «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами», в следующих пунктах: 7) сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)) 10) свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями); ДЛЯ ДО И ДОД НЕ НАДО 15) Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования; ДЛЯ СПО И ДОД НЕ НАДО 48) информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
2	Несоответствие показателя 1.2 «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование», в следующих пунктах: 3) электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных); 4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; 6) иного дистанционного способа взаимодействия.
<b>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>	
	Низкий уровень показателя 2.3 «Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы»
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>	
1	Несоответствие показателя 3.1 «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов», в следующих пунктах: 1. оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); 2. выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3. адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; 4. сменных кресел-колясок; 5. специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.
2	Несоответствие показателя 3.2 «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими», в следующих пунктах: 1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 2. дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 3. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
<b>4. Доброжелательность и вежливость работников организации</b>	
	-
<b>5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>	
	-

## Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 7 города Конаково

№	недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
<b>1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>	
1	<p>Несоответствие показателя 1.1.2 «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами», в следующих пунктах:</p> <p>14) документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе</p> <p>15) Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования; ДЛЯ СПО И ДОД НЕ НАДО</p> <p>48) информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;</p> <p>49) информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;</p> <p>50) информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц);</p>
2	<p>Несоответствие показателя 1.2 «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование», в следующих пунктах:</p> <p>4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;</p> <p>5) технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);</p> <p>6) иного дистанционного способа взаимодействия.</p>
<b>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>	
-	
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>	
1	<p>Несоответствие показателя 3.1 «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов», в следующих пунктах:</p> <p>1. оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</p> <p>2. выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>3. адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</p> <p>4. сменных кресел-колясок;</p> <p>5. специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.</p>
2	<p>Несоответствие показателя 3.2 «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими», в следующих пунктах:</p> <p>1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p>

	2. дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 3. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 5. помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;
	<b>4. Доброжелательность и вежливость работников организации</b>
	-
	<b>5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>
	-

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 8  
г.Конаково**

<b>№</b>	<b>недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности</b>
	<b>1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>
1	<p>Несоответствие показателя 1.1.2 «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами», в следующих пунктах:</p> <p>12) локальные нормативные акты, предусмотренные ч. 2 ст. 30 ФЗ-273 (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе, регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор</p> <p>15) Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования; ДЛЯ СПО И ДОД НЕ НАДО</p> <p>37) информация о местах осуществления обр. деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с ФЗ №273 в приложении к лицензии на осуществление обр. деятельности, в том числе места осуществления обр. деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления обр. деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления обр. деятельности при использовании сетевой формы реализации обр. программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации</p> <p>38) информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья);</p> <p>41) информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>42) информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>43) информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе, приспособленные для использования инвалидами и лицами с ОВЗ</p> <p>48) информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального</p>

	бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
2	Несоответствие показателя 1.2 «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование», в следующих пунктах: 2) адрес электронной почты (отсутствие ответа на электронную рассылку для проверки обратной связи); 5) технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); 6) иного дистанционного способа взаимодействия.
<b>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>	
-	
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>	
1	Несоответствие показателя 3.1 «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов», в следующих пунктах: 1. оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); 2. выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3. адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; 4. сменных кресел-колясок; 5. специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.
2	Несоответствие показателя 3.2 «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими», в следующих пунктах: 1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 3. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 5. помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;
<b>4. Доброжелательность и вежливость работников организации</b>	
-	
<b>5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>	
-	



**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №9 г. Конаково**

№	недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
<b>1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>	
1	<p>Несоответствие показателя 1.1.1 «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации», в следующих пунктах:            11. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно к информации, предусмотренной пунктом 3 Правил размещения информации на сайте, указывают наименование образовательной программы</p> <p>Несоответствие показателя 1.1.2 «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами», в следующих пунктах:            12) локальные нормативные акты, предусмотренные ч. 2 ст. 30 ФЗ-273 (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе, регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор            15) Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования; ДЛЯ СПО И ДОД НЕ НАДО            16) предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний            27) информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; ДЛЯ ДО И ДОД НЕ НАДО            29) образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно к информации, предусмотренной п. 3 Правил размещения информации на сайте, указывают наименование образовательной программы ДЛЯ ДО И ДОД НЕ НАДО, ДЛЯ СПО - ПРИ НАЛИЧИИ (для ОО, реализующих общеобразовательные программы)            42) информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья            44) информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ            48) информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;            49) информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;</p>
2	<p>Несоответствие показателя 1.2 «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование», в следующих пунктах:            4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;            6) иного дистанционного способа взаимодействия.</p>
<b>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>	
-	

<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>	
1	Несоответствие показателя 3.1 «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов», в следующих пунктах: 1. оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); 2. выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3. адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; 4. сменных кресел-колясок; 5. специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.
2	Несоответствие показателя 3.2 «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими», в следующих пунктах: 1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 3. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 5. помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; 6. наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.
<b>4. Доброжелательность и вежливость работников организации</b>	
-	
<b>5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>	
-	

### **Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение вечерняя (сменная) общеобразовательная школа г. Конаково**

№	<b>недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности</b>
<b>1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>	
1	Несоответствие показателя 1.1.1 «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации», в следующих пунктах: 11. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы ,дополнительно к информации, предусмотренной пунктом 3 Правил размещения информации на сайте, указывают наименование образовательной программы Несоответствие показателя 1.1.2 «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами», в следующих пунктах: 7) сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)) 11) план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации; 12) локальные нормативные акты, предусмотренные ч. 2 ст. 30 ФЗ-273 (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе, регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор 15) Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации,

	<p>реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования; ДЛЯ СПО И ДОД НЕ НАДО</p> <p>16) предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний</p> <p>21) информация об описании образовательных программ с приложением их копий;</p> <p>24) информация о календарных учебных графиках с приложением их копий;</p> <p>29) образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно к информации, предусмотренной п. 3 Правил размещения информации на сайте, указывают наименование образовательной программы ДЛЯ ДО И ДОД НЕ НАДО, ДЛЯ СПО - ПРИ НАЛИЧИИ (для ОО, реализующих общеобразовательные программы)</p> <p>34) информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий ДЛЯ ДОД НЕ ОБЯЗАТЕЛЬНО (при наличии)</p> <p>48) информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;</p> <p>49) информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;</p>
2	<p>Несоответствие показателя 1.2 «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование», в следующих пунктах:</p> <p>3) электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных);</p> <p>4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;</p> <p>5) технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);</p> <p>6) иного дистанционного способа взаимодействия.</p>
<b>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>	
-	
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>	
1	<p>Несоответствие показателя 3.1 «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов», в следующих пунктах:</p> <p>1. оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</p> <p>2. выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>3. адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</p> <p>4. сменных кресел-колясок;</p> <p>5. специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.</p>
2	<p>Несоответствие показателя 3.2 «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими», в следующих пунктах:</p> <p>1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>2. дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>3. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p>
<b>4. Доброжелательность и вежливость работников организации</b>	
-	
<b>5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>	
-	

## Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 1 п. Редкино

№	недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
<b>1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>	
1	<p>Несоответствие показателя 1.1.2 «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами», в следующих пунктах:</p> <p>12) локальные нормативные акты, предусмотренные ч. 2 ст. 30 ФЗ-273 (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе, регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор</p> <p>15) Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования; ДЛЯ СПО И ДОД НЕ НАДО</p> <p>16) предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний</p> <p>22) информация об учебных планах с приложением их копий;</p> <p>29) образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно к информации, предусмотренной п. 3 Правил размещения информации на сайте, указывают наименование образовательной программы ДЛЯ ДО И ДОД НЕ НАДО, ДЛЯ СПО - ПРИ НАЛИЧИИ (для ОО, реализующих общеобразовательные программы)</p> <p>48) информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;</p> <p>49) информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;</p>
2	<p>Несоответствие показателя 1.2 «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование», в следующих пунктах:</p> <p>3) электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных);</p> <p>4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;</p> <p>5) технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);</p> <p>6) иного дистанционного способа взаимодействия.</p>
<b>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>	
1	<p>Несоответствие показателя 2.1. «Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг» в следующих пунктах:</p> <p>1. наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;</p>
2	<p>Низкий уровень показателя 2.3 «Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы»</p>
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>	
1	<p>Несоответствие показателя 3.1 «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов», в следующих пунктах:</p>

	2. выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 4. сменных кресел-колясок; 5. специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.
2	Несоответствие показателя 3.2 «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими», в следующих пунктах: 1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 2. дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 3. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 5. помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;
	<b>4. Доброжелательность и вежливость работников организации</b>
	-
	<b>5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>
	-

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №2 п. Редкино Конаковского района Тверской области**

№	недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
	<b>1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>
1	Несоответствие показателя 1.1.2 «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами», в следующих пунктах: 12) локальные нормативные акты, предусмотренные ч. 2 ст. 30 ФЗ-273 (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе, регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор 15) Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования; ДЛЯ СПО И ДОД НЕ НАДО 16) предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний 21) информация об описании образовательных программ с приложением их копий;
2	Несоответствие показателя 1.2 «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование», в следующих пунктах: 4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; 6) иного дистанционного способа взаимодействия..
	<b>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>
	-

<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>	
1	Несоответствие показателя 3.1 «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов», в следующих пунктах: 2. выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 4. сменных кресел-колясок;
2	Несоответствие показателя 3.2 «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими», в следующих пунктах: 1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 2. дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 3. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 5. помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;
<b>4. Доброжелательность и вежливость работников организации</b>	
-	
<b>5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>	
-	

### **Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 3 пос. Редкино**

№	<b>недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности</b>
<b>1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>	
1	Несоответствие показателя 1.1.2 «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами», в следующих пунктах: 7) сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)) 12) локальные нормативные акты, предусмотренные ч. 2 ст. 30 ФЗ-273 (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе, регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор 14) документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе 15) Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования; ДЛЯ СПО И ДОД НЕ НАДО 16) предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний 29) образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно к информации, предусмотренной п. 3 Правил размещения информации на сайте, указывают наименование образовательной программы ДЛЯ ДО И ДОД НЕ НАДО, ДЛЯ СПО - ПРИ НАЛИЧИИ (для ОО, реализующих

	<p>общеобразовательные программы)</p> <p>35) информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов ОО (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты</p> <p>45) информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки ДЛЯ ДО И ДОД НЕ НАДО</p> <p>48) информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;</p> <p>49) информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;</p> <p>50) информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц);</p>
2	<p>Несоответствие показателя 1.2 «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование», в следующих пунктах:</p> <p>2) адрес электронной почты (отсутствие ответа на рассылку для проверки обратной связи);</p> <p>4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;</p> <p>5) технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);</p> <p>6) иного дистанционного способа взаимодействия.</p>
<b>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>	
1	Низкий уровень показателя 2.3 «Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы»
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>	
1	<p>Несоответствие показателя 3.1 «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов», в следующих пунктах:</p> <p>2. выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>4. сменных кресел-колясок;</p> <p>5. специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.</p>
2	<p>Несоответствие показателя 3.2 «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими», в следующих пунктах:</p> <p>1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>2. дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>3. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p>
<b>4. Доброжелательность и вежливость работников организации</b>	
-	
<b>5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>	
1	Низкий уровень показателя 5.1 «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)»
2	Низкий уровень показателя 5.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы»

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 1 п. Новозавидовский**

№	недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
<b>1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>	
1	Несоответствие показателя 1.1.2 «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами», в следующих пунктах: 15) Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования; ДЛЯ СПО И ДОД НЕ НАДО 29) образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно к информации, предусмотренной п. 3 Правил размещения информации на сайте, указывают наименование образовательной программы ДЛЯ ДО И ДОД НЕ НАДО, ДЛЯ СПО - ПРИ НАЛИЧИИ (для ОО, реализующих общеобразовательные программы)
2	Несоответствие показателя 1.2 «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование», в следующих пунктах: 4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;
<b>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>	
1	Несоответствие показателя 2.1. «Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг» в п. б. транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки);
2	Низкий уровень показателя 2.3 «Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы»
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>	
1	Несоответствие показателя 3.1 «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов», в следующих пунктах: 1. оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); 2. выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3. адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; 4. сменных кресел-колясок; 5. специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.
2	Несоответствие показателя 3.2 «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими», в следующих пунктах: 1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 3. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
3	Низкий уровень показателя 3.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов»
<b>4. Доброжелательность и вежливость работников организации</b>	
	-
<b>5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>	
	-



**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 2 пос.  
Новозавидовский**

№	недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
<b>1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>	
1	<p>Несоответствие показателя 1.1.1 «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации», в следующих пунктах: 7. Локальные нормативные акты, предусмотренные ч. 2 ст. 30 ФЗ № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления, возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся)</p> <p>Несоответствие показателя 1.1.2 «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами», в следующих пунктах: 11) план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации; 15) Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования; ДЛЯ СПО И ДОД НЕ НАДО 29) образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно к информации, предусмотренной п. 3 Правил размещения информации на сайте, указывают наименование образовательной программы ДЛЯ ДО И ДОД НЕ НАДО, ДЛЯ СПО - ПРИ НАЛИЧИИ (для ОО, реализующих общеобразовательные программы) 36) информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности; 48) информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;</p>
2	<p>Несоответствие показателя 1.2 «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование», в следующих пунктах: 4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; 6) иного дистанционного способа взаимодействия.</p>
<b>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>	
1	Низкий уровень показателя 2.3 «Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы»
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>	
1	Несоответствие показателя 3.1 «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов», в следующих пунктах:

	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>2. выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>3. адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>4. сменных кресел-колясок;</li> <li>5. специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.</li> </ul>
2	<p>Несоответствие показателя 3.2 «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими», в следующих пунктах:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>3. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>5. помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;</li> </ul>
<b>4. Доброжелательность и вежливость работников организации</b>	
-	
<b>5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>	
1	Низкий уровень показателя 5.1 «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)»
2	Низкий уровень показателя 5.2 «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг»

### Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа пос. Озерки

№	недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
<b>1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>	
1	<p>Несоответствие показателя 1.1.2 «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами», в следующих пунктах:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>7) сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))</li> <li>15) Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования; ДЛЯ СПО И ДОД НЕ НАДО</li> <li>24) информация о календарных учебных графиках с приложением их копий;</li> <li>29) образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно к информации, предусмотренной п. 3 Правил размещения информации на сайте, указывают наименование образовательной программы ДЛЯ ДО И ДОД НЕ НАДО, ДЛЯ СПО - ПРИ НАЛИЧИИ (для ОО, реализующих общеобразовательные программы)</li> <li>49) информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;</li> </ul>
2	<p>Несоответствие показателя 1.2 «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование», в следующих пунктах:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>2) адрес электронной почты (отсутствие ответа на электронную рассылку для проверки обратной связи);</li> <li>4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;</li> </ul>

	5) технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); 6) иного дистанционного способа взаимодействия.
<b>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>	
1	Низкий уровень показателя 2.3 «Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы»
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>	
1	Несоответствие показателя 3.1 «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов», в следующих пунктах: 1. оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); 2. выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3. адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; 4. сменных кресел-колясок; 5. специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.
2	Несоответствие показателя 3.2 «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими», в следующих пунктах: 1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 2. дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 3. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 5. помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;
<b>4. Доброжелательность и вежливость работников организации</b>	
-	
<b>5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>	
1	Низкий уровень показателя 5.1 «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)»

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа поселка  
Изоплит**

№	недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
<b>1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>	
1	Несоответствие показателя 1.1.2 «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами», в следующих пунктах: 15) Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования; ДЛЯ СПО И ДОД НЕ НАДО 29) образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно к информации, предусмотренной п. 3 Правил размещения информации на сайте, указывают наименование образовательной программы ДЛЯ ДО И ДОД НЕ НАДО, ДЛЯ СПО - ПРИ НАЛИЧИИ (для ОО, реализующих

	<p>общеобразовательные программы)</p> <p>48) информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;</p> <p>49) информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;</p>
2	<p>Несоответствие показателя 1.2 «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование», в следующих пунктах:</p> <p>2) адрес электронной почты (отсутствие ответа на электронную рассылку для проверки обратной связи);</p> <p>4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;</p> <p>6) иного дистанционного способа взаимодействия.</p>
<b>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>	
1	<p>Несоответствие показателя 2.1 «Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг» в п. б. транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки);</p>
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>	
1	<p>Несоответствие показателя 3.1 «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов», в следующих пунктах:</p> <p>1. оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</p> <p>2. выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>3. адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</p> <p>4. сменных кресел-колясок;</p> <p>5. специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.</p>
2	<p>Несоответствие показателя 3.2 «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими», в следующих пунктах:</p> <p>1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>2. дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>3. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>5. помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;</p>
<b>4. Доброжелательность и вежливость работников организации</b>	
-	
<b>5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>	
-	

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа поселка Козлово**

<b>№</b>	<b>недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности</b>
<b>1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>	
1	<p>Несоответствие показателя 1.1.2 «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами», в следующих пунктах:</p> <p>7) сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))</p>

	<p>11) план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации;</p> <p>15) Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования; ДЛЯ СПО И ДОД НЕ НАДО</p> <p>16) предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний</p> <p>29) образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно к информации, предусмотренной п. 3 Правил размещения информации на сайте, указывают наименование образовательной программы ДЛЯ ДО И ДОД НЕ НАДО, ДЛЯ СПО - ПРИ НАЛИЧИИ (для ОО, реализующих общеобразовательные программы)</p> <p>48) информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;</p> <p>49) информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;</p>
2	<p>Несоответствие показателя 1.2 «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование», в следующих пунктах:</p> <p>5) технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);</p>
<b>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>	
1	Низкий уровень показателя 2.3 «Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы»
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>	
1	<p>Несоответствие показателя 3.1 «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов», в следующих пунктах:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>2. выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>3. адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>4. сменных кресел-колясок;</li> <li>5. специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.</li> </ol>
2	<p>Несоответствие показателя 3.2 «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими», в следующих пунктах:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>3. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>5. помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;</li> </ol>
<b>4. Доброжелательность и вежливость работников организации</b>	
-	
<b>5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>	
1	Низкий уровень показателя 5.1 «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)»

2 | Низкий уровень показателя 5.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы»

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа пос. Радченко**

№	недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
<b>1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>	
1	<p>Несоответствие показателя 1.1.2 «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами», в следующих пунктах:</p> <p>12) локальные нормативные акты, предусмотренные ч. 2 ст. 30 ФЗ-273 (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе, регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор</p> <p>15) Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования; ДЛЯ СПО И ДОД НЕ НАДО</p> <p>29) образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно к информации, предусмотренной п. 3 Правил размещения информации на сайте, указывают наименование образовательной программы ДЛЯ ДО И ДОД НЕ НАДО, ДЛЯ СПО - ПРИ НАЛИЧИИ (для ОО, реализующих общеобразовательные программы)</p> <p>36) информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности;</p> <p>48) информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;</p> <p>49) информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;</p>
2	<p>Несоответствие показателя 1.2 «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование», в следующих пунктах:</p> <p>4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;</p> <p>б) иного дистанционного способа взаимодействия.</p>
<b>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>	
1	Низкий уровень показателя 2.3 «Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы»
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>	
1	<p>Несоответствие показателя 3.1 «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов», в следующих пунктах:</p> <p>1. оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</p> <p>2. выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p>

	3. адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; 4. сменных кресел-колясок; 5. специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.
2	Несоответствие показателя 3.2 «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими», в следующих пунктах: 1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 2. дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 3. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 5. помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;
3	Низкий уровень показателя 3.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов»
<b>4. Доброжелательность и вежливость работников организации</b>	
-	
<b>5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>	
1	Низкий уровень показателя 5.1 «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)»
2	Низкий уровень показателя 5.2 «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг»

### **Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа поселка Первое Мая**

№	недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
<b>1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>	
1	Несоответствие показателя 1.1.2 «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами», в следующих пунктах: 16) предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний 39) информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья 44) информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ 48) информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
2	Несоответствие показателя 1.2 «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование», в следующих пунктах: 2) адрес электронной почты (отсутствие ответа на письменную рассылку); 5) технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); 6) иного дистанционного способа взаимодействия.
<b>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>	
1	Несоответствие показателя 2.1. «Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг» в следующих пунктах: 6. транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки);

2	Низкий уровень показателя 2.3 «Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы»
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>	
1	Несоответствие показателя 3.1 «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов», в следующих пунктах: 1. оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); 2. выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3. адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; 4. сменных кресел-колясок; 5. специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.
2	Несоответствие показателя 3.2 «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими», в следующих пунктах: 1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 2. дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 3. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 5. помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;
<b>4. Доброжелательность и вежливость работников организации</b>	
-	
<b>5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>	
1	Низкий уровень показателя 5.1 «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)»
2	Низкий уровень показателя 5.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы»

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение начальная общеобразовательная школа п.2-ое Моховое**

№	недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
<b>1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>	
1	Несоответствие показателя 1.1.1 «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации», в следующих пунктах: 4. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)); Несоответствие показателя 1.1.2 «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами», в следующих пунктах: 7) сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии) 12) локальные нормативные акты, предусмотренные ч. 2 ст. 30 ФЗ-273 (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе, регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями)



	<p>несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор</p> <p>15) Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования; ДЛЯ СПО И ДОД НЕ НАДО</p> <p>16) предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний</p> <p>27) информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;</p> <p>36) информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности;</p> <p>48) информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;</p>
2	<p>Несоответствие показателя 1.2 «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование», в следующих пунктах:</p> <p>2) адрес электронной почты (отсутствие ответа на электронную рассылку для проверки обратной связи);</p> <p>4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;</p> <p>б) иного дистанционного способа взаимодействия.</p>
<b>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>	
1	<p>Несоответствие показателя 2.1. «Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг» в следующих пунктах:</p> <p>1. наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;</p> <p>б. транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки);</p>
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>	
1	<p>Несоответствие показателя 3.1 «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов», в следующих пунктах:</p> <p>1. оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</p> <p>2. выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>3. адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</p> <p>4. сменных кресел-колясок;</p> <p>5. специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.</p>
2	<p>Несоответствие показателя 3.2 «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими», в следующих пунктах:</p> <p>1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>2. дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>3. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>5. помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;</p>
<b>4. Доброжелательность и вежливость работников организации</b>	
1	<p>Низкий уровень показателя 4.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при</p>

использовании дистанционных форм взаимодействия»

**5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией**

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа д. Старое Мелково**

№	недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
<b>1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>	
1	<p>Несоответствие показателя 1.1.1 «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации», в следующих пунктах:</p> <p>4. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии));</p> <p>7. Локальные нормативные акты, предусмотренные ч. 2 ст. 30 ФЗ № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления, возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся)</p> <p>11. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно к информации, предусмотренной пунктом 3 Правил размещения информации на сайте, указывают наименование образовательной программы</p> <p>Несоответствие показателя 1.1.2 «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами», в следующих пунктах:</p> <p>15) Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования; ДЛЯ СПО И ДОД НЕ НАДО</p> <p>16) предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний</p> <p>27) информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; ДЛЯ ДО И ДОД НЕ НАДО</p> <p>49) информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;</p>
2	<p>Несоответствие показателя 1.2 «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование», в следующих пунктах:</p> <p>4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;</p> <p>б) иного дистанционного способа взаимодействия.</p>
<b>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>	
1	<p>Несоответствие показателя 2.1. «Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг» в следующих пунктах:</p> <p>б. транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки);</p>
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>	

1	Несоответствие показателя 3.1 «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов», в следующих пунктах: 1. оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); 2. выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3. адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; 4. сменных кресел-колясок; 5. специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.
2	Несоответствие показателя 3.2 «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими», в следующих пунктах: 1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 2. дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 3. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 5. помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; 6. наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.
<b>4. Доброжелательность и вежливость работников организации</b>	
-	
<b>5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>	
-	

### **Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа д. Ручьи**

№	недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
<b>1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>	
1	Несоответствие показателя 1.1.2 «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами», в следующих пунктах: 13) отчет о результатах самообследования 15) Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования; ДЛЯ СПО И ДОД НЕ НАДО 16) предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний 21) информация об описании образовательных программ с приложением их копий; 29) образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно к информации, предусмотренной п. 3 Правил размещения информации на сайте, указывают наименование образовательной программы ДЛЯ ДО И ДОД НЕ НАДО, ДЛЯ СПО - ПРИ НАЛИЧИИ (для ОО, реализующих общеобразовательные программы) 34) информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий ДЛЯ ДОД НЕ ОБЯЗАТЕЛЬНО (при наличии) 48) информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального

	бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; 49) информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;
2	Несоответствие показателя 1.2 «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование», в следующих пунктах: 3) электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных); 4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; б) иного дистанционного способа взаимодействия.
<b>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>	
-	
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>	
1	Несоответствие показателя 3.1 «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов», в следующих пунктах: 1. оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); 2. выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3. адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; 4. сменных кресел-колясок; 5. специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.
2	Несоответствие показателя 3.2 «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими», в следующих пунктах: 1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 2. дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 3. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 5. помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;
<b>4. Доброжелательность и вежливость работников организации</b>	
-	
<b>5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>	
-	

### Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа д. Вахонино

<b>№</b>	<b>недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности</b>
<b>1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>	
1	Несоответствие показателя 1.1.2 «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами», в следующих пунктах: 7) сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии) 13) отчет о результатах самообследования 15) Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации

	созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования; ДЛЯ СПО И ДОД НЕ НАДО 39) информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья 44) информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ 48) информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; 49) информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;
2	Несоответствие показателя 1.2 «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование», в следующих пунктах: 2) адрес электронной почты (отсутствие ответа на электронную рассылку для проверки обратной связи); 4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; 5) технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); 6) иного дистанционного способа взаимодействия.
<b>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>	
-	
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>	
1	Несоответствие показателя 3.1 «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов», в следующих пунктах: 1. оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); 2. выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3. адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; 4. сменных кресел-колясок; 5. специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.
2	Несоответствие показателя 3.2 «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими», в следующих пунктах: 1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 2. дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 3. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
3	Низкий уровень показателя 3.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов»
<b>4. Доброжелательность и вежливость работников организации</b>	
-	
<b>5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>	
-	

## Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Завидово

№	недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
<b>1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>	
1	<p>Несоответствие показателя 1.1.1 «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации», в следующих пунктах:</p> <p>7. Локальные нормативные акты, предусмотренные ч. 2 ст. 30 ФЗ № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления, возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся)</p> <p>14. информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины;</p> <p>Несоответствие показателя 1.1.2 «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами», в следующих пунктах:</p> <p>48) информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;</p> <p>49) информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;</p> <p>50) информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц);</p>
2	<p>Несоответствие показателя 1.2 «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование», в следующих пунктах:</p> <p>2) адрес электронной почты (отсутствие ответа на электронную рассылку для проверки связи);</p> <p>3) электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иным);</p> <p>4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;</p> <p>5) технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);</p> <p>6) иного дистанционного способа взаимодействия.</p>
<b>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>	
1	<p>Несоответствие показателя 2.1. «Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг» в п. б. транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки);</p>
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>	
1	<p>Несоответствие показателя 3.1 «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов», в следующих пунктах:</p> <p>1. оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</p> <p>2. выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>3. адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</p> <p>4. сменных кресел-колясок;</p>

	5. специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.
2	Несоответствие показателя 3.2 «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими», в следующих пунктах: 1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 3. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
3	Низкий уровень показателя 3.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов»
<b>4. Доброжелательность и вежливость работников организации</b>	
-	
<b>5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>	
-	

### Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Городня

№	недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
<b>1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>	
1	Несоответствие показателя 1.1.1 «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации», в следующих пунктах: 9. информация о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы Несоответствие показателя 1.1.2 «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами», в следующих пунктах: 7) сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)) 13) отчет о результатах самообследования 15) Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования; ДЛЯ СПО И ДОД НЕ НАДО 16) предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний 22) информация об учебных планах с приложением их копий; 48) информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; 49) информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;
2	Несоответствие показателя 1.2 «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование», в следующих пунктах: 2) адрес электронной почты (отсутствие ответа на электронную рассылку для проверки связи); 4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; 6) иного дистанционного способа взаимодействия.
<b>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>	

-	
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>	
1	Несоответствие показателя 3.1 «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов», в следующих пунктах: 1. оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); 2. выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3. адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; 4. сменных кресел-колясок; 5. специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.
2	Несоответствие показателя 3.2 «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими», в следующих пунктах: 1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 2. дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 3. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 5. помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;
<b>4. Доброжелательность и вежливость работников организации</b>	
-	
<b>5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>	
-	

### **Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Юрьево-Девичье**

<b>№</b>	<b>недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности</b>
<b>1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>	
1	Несоответствие показателя 1.1.1 «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации», в следующих пунктах: 4. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)); Несоответствие показателя 1.1.2 «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами», в следующих пунктах: 7) сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)) 10) свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями); ДЛЯ ДО И ДОД НЕ НАДО 11) план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации; 12) локальные нормативные акты, предусмотренные ч. 2 ст. 30 ФЗ-273 (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе, регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения,



	<p>приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор</p> <p>15) Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования; ДЛЯ СПО И ДОД НЕ НАДО</p> <p>27) информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; ДЛЯ ДО И ДОД НЕ НАДО</p> <p>29) образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно к информации, предусмотренной п. 3 Правил размещения информации на сайте, указывают наименование образовательной программы ДЛЯ ДО И ДОД НЕ НАДО, ДЛЯ СПО - ПРИ НАЛИЧИИ (для ОО, реализующих общеобразовательные программы)</p> <p>36) информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности;</p> <p>37) информация о местах осуществления обр. деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с ФЗ №273 в приложении к лицензии на осуществление обр. деятельности, в том числе места осуществления обр. деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления обр. деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления обр. деятельности при использовании сетевой формы реализации обр. программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации</p> <p>39) информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>40) информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>41) информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>42) информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>44) информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ</p> <p>48) информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;</p> <p>49) информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;</p>
2	<p>Несоответствие показателя 1.2 «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование», в следующих пунктах:</p> <p>2) адрес электронной почты (отсутствие ответа на электронную рассылку для проверки связи);</p> <p>4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;</p> <p>6) иного дистанционного способа взаимодействия.</p>
<b>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>	
1	Низкий уровень показателя 2.3 «Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>	
1	Несоответствие показателя 3.1 «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов», в следующих пунктах:

	<p>2. выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>4. сменных кресел-колясок;</p> <p>5. специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.</p>
2	<p>Несоответствие показателя 3.2 «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими», в следующих пунктах:</p> <p>1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>2. дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>3. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>6. наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>
	<b>4. Доброжелательность и вежливость работников организации</b>
	-
	<b>5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>
	-

## Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с.Дмитрова Гора

№	недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
	<b>1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>
1	<p>Несоответствие показателя 1.1.1 «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации», в следующих пунктах:</p> <p>7. Локальные нормативные акты, предусмотренные ч. 2ст.30 ФЗ № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления, возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся)</p> <p>9. информация о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации);</p> <p>11. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы ,дополнительно к информации, предусмотренной пунктом 3 Правил размещения информации на сайте, указывают наименование образовательной программы</p> <p>Несоответствие показателя 1.1.2 «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами», в следующих пунктах:</p> <p>7) сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))</p> <p>10) свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями); ДЛЯ ДО И ДОД НЕ НАДО</p> <p>11) план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации;</p> <p>13) отчет о результатах самообследования</p> <p>15) Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной</p>

	<p>организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования; ДЛЯ СПО И ДОД НЕ НАДО</p> <p>23) аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии);</p> <p>29) образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно к информации, предусмотренной п. 3 Правил размещения информации на сайте, указывают наименование образовательной программы ДЛЯ ДО И ДОД НЕ НАДО, ДЛЯ СПО - ПРИ НАЛИЧИИ (для ОО, реализующих общеобразовательные программы)</p> <p>48) информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;</p> <p>49) информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;</p> <p>50) информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц);</p>
2	<p>Несоответствие показателя 1.2 «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование», в следующих пунктах:</p> <p>4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;</p> <p>5) технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);</p> <p>6) иного дистанционного способа взаимодействия.</p>
<b>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>	
1	Несоответствие показателя 2.1 «Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг « в п. б. транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки);
2	Низкий уровень показателя 2.3 «Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>	
1	<p>Несоответствие показателя 3.1 «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов», в следующих пунктах:</p> <p>1. оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</p> <p>2. выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>3. адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</p> <p>4. сменных кресел-колясок;</p> <p>5. специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.</p>
2	<p>Несоответствие показателя 3.2 «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими», в следующих пунктах:</p> <p>1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>2. дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>3. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>5. помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;</p>
<b>4. Доброжелательность и вежливость работников организации</b>	
-	
<b>5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>	

1	Низкий уровень показателя 5.1 «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)»
---	--

## Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Селихово

№	недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
<b>1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>	
1	<p>Несоответствие показателя 1.1.1 «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации», в следующих пунктах:  11. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно к информации, предусмотренной пунктом 3 Правил размещения информации на сайте, указывают наименование образовательной программы</p> <p>Несоответствие показателя 1.1.2 «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами», в следующих пунктах:  7) сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)  13) отчет о результатах самообследования  15) Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования; <b>ДЛЯ СПО И ДОД НЕ НАДО</b>  16) предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний  27) информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; <b>ДЛЯ ДО И ДОД НЕ НАДО</b>  48) информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;</p>
2	<p>Несоответствие показателя 1.2 «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование», в следующих пунктах:  4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;  6) иного дистанционного способа взаимодействия.</p>
<b>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>	
-	
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>	
1	<p>Несоответствие показателя 3.1 «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов», в следующих пунктах:  1. оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);  2. выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  3. адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  4. сменных кресел-колясок;  5. специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.</p>

2	Несоответствие показателя 3.2 «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими», в следующих пунктах: 1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 2. дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 3. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 5. помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;
<b>4. Доброжелательность и вежливость работников организации</b>	
-	
<b>5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>	
-	

### Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1 г. Конаково

№	недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
<b>1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>	
1	Несоответствие показателя 1.1.2 «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами», в следующих пунктах: 21) информация об описании образовательных программ с приложением их копий; 48) информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
2	Несоответствие показателя 1.2 «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование», в следующих пунктах: 3) электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных); 4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; 6) иного дистанционного способа взаимодействия.
<b>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>	
1	Несоответствие показателя 2.1. «Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг» в пунктах: 6. транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки); 7. доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы);
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>	
1	Несоответствие показателя 3.1 «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов», в следующих пунктах: 1. оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); 2. выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3. адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; 4. сменных кресел-колясок; 5. специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.

2	Несоответствие показателя 3.2 «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими», в следующих пунктах: 1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 2. дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 3. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 5. помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; 6. наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.
<b>4. Доброжелательность и вежливость работников организации</b>	
-	
<b>5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>	
-	

### Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 2 г.Конаково

№	недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
<b>1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>	
1	Несоответствие показателя 1.1.2 «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами», в следующих пунктах: 16) предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний 39) информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья 48) информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
2	Несоответствие показателя 1.2 «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование», в следующих пунктах: 4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; 6) иного дистанционного способа взаимодействия.
<b>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>	
-	
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>	
1	Несоответствие показателя 3.1 «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов», в следующих пунктах: 1. оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); 2. выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3. адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; 4. сменных кресел-колясок; 5. специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.
2	Несоответствие показателя 3.2 «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с

	<p>другими», в следующих пунктах:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>3. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>5. помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;</li> <li>6. наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</li> </ol>
	<b>4. Доброжелательность и вежливость работников организации</b>
	-
	<b>5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>
	-

### Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 3 г.Конаково

№	недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
<b>1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>	
1	Несоответствие показателя 1.1.2 «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами», в следующих пунктах: 13) отчет о результатах самообследования
2	Несоответствие показателя 1.2 «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование», в следующих пунктах: 2) адрес электронной почты (отсутствие ответа на рассылку для проверки обратной связи); 3) электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных); 4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; б) иного дистанционного способа взаимодействия.
<b>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>	
1	Несоответствие показателя 2.1. «Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг» в следующих пунктах: 1.наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>	
1	Несоответствие показателя 3.1 «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов», в следующих пунктах: 1. оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); 2. выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3. адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; 4. сменных кресел-колясок; 5. специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.
2	Несоответствие показателя 3.2 «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими», в следующих пунктах: 1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 3. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 5. помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в

	помещениях организации и на прилегающей территории; 6. наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.
<b>4. Доброжелательность и вежливость работников организации</b>	
	-
<b>5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>	
	-

### Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 6 г.Конаково

№	недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
<b>1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>	
1	Несоответствие показателя 1.1.2 «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами», в следующих пунктах: 49) информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;
2	Несоответствие показателя 1.2 «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование», в следующих пунктах: 3) электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных); 4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; 6) иного дистанционного способа взаимодействия.
<b>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>	
	-
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>	
1	Несоответствие показателя 3.1 «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов», в следующих пунктах: 2. выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 4. сменных кресел-колясок;
2	Несоответствие показателя 3.2 «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими», в следующих пунктах: 1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 3. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 6. наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.
<b>4. Доброжелательность и вежливость работников организации</b>	
	-
<b>5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>	
	-



## Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 7 г.Конаково

№	недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
<b>1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>	
1	Несоответствие показателя 1.1.2 «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами», в следующих пунктах: 49) информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;
2	-
<b>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>	
1	Несоответствие показателя 2.1 «Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг» в п. 6. транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки);
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>	
1	Несоответствие показателя 3.1 «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов», в следующих пунктах: 1. оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); 2. выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3. адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; 4. сменных кресел-колясок; 5. специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.
2	Несоответствие показателя 3.2 «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими», в следующих пунктах: 1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 3. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 5. помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; 6. наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.
<b>4. Доброжелательность и вежливость работников организации</b>	
-	
<b>5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>	
-	

## Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 9 г.Конаково

№	недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
<b>1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>	
1	Несоответствие показателя 1.1.2 «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами», в следующих пунктах: 48) информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;

2	Несоответствие показателя 1.2 «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование», в следующих пунктах: 3) электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных); 4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; 6) иного дистанционного способа взаимодействия.
<b>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>	
-	
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>	
1	Несоответствие показателя 3.1 «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов», в следующих пунктах: 1. оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); 2. выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3. адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; 4. сменных кресел-колясок; 5. специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.
2	Несоответствие показателя 3.2 «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими», в следующих пунктах: 1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 3. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 6. наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.
<b>4. Доброжелательность и вежливость работников организации</b>	
-	
<b>5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>	
-	

### Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 10 г.Конаково

№	недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
<b>1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>	
1	Несоответствие показателя 1.1.2 «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами», в следующих пунктах: 23) аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии); 49) информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;
2	Несоответствие показателя 1.2 «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование», в следующих пунктах: 4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; 6) иного дистанционного способа взаимодействия.
<b>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>	
-	

<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>	
1	Несоответствие показателя 3.1 «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов», в следующих пунктах: 1. оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); 2. выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3. адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; 4. сменных кресел-колясок; 5. специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.
2	Несоответствие показателя 3.2 «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими», в следующих пунктах: 1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 3. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 6. наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.
3	Низкий уровень показателя 3.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов»
<b>4. Доброжелательность и вежливость работников организации</b>	
	-
<b>5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>	
	-

### **Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 11 ЦРР г.Конаково**

№	недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
<b>1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>	
1	Несоответствие показателя 1.1.2 «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами», в следующих пунктах: 12) локальные нормативные акты, предусмотренные ч. 2 ст. 30 ФЗ-273 (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе, регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор 14) документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе 16) предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний 48) информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; 49) информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;
2	Несоответствие показателя 1.2 «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование», в следующих пунктах: 4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;

	6) иного дистанционного способа взаимодействия.
<b>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>	
-	
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>	
1	Несоответствие показателя 3.1 «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов», в следующих пунктах: 1. оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); 2. выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3. адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; 4. сменных кресел-колясок; 5. специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.
2	Несоответствие показателя 3.2 «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими», в следующих пунктах: 1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 3. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 5. помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; 6. наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.
<b>4. Доброжелательность и вежливость работников организации</b>	
-	
<b>5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>	
-	

### Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 12 г.Конаково

<b>№</b>	<b>недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности</b>
<b>1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>	
1	Несоответствие показателя 1.1.2 «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами», в следующих пунктах: 12) локальные нормативные акты, предусмотренные ч. 2 ст. 30 ФЗ-273 (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе, регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор 14) документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе 15) Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации

	созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования; ДЛЯ СПО И ДОД НЕ НАДО 16) предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний 48) информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
2	Несоответствие показателя 1.2 «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование», в следующих пунктах: 4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; б) иного дистанционного способа взаимодействия.
<b>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>	
-	
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>	
1	Несоответствие показателя 3.1 «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов», в следующих пунктах: 1. оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); 2. выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3. адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; 4. сменных кресел-колясок; 5. специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.
2	Несоответствие показателя 3.2 «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими», в следующих пунктах: 1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 3. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 5. помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; 6. наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.
<b>4. Доброжелательность и вежливость работников организации</b>	
-	
<b>5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>	
-	

### Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 14 г.Конаково

№	недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
<b>1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>	
1	Несоответствие показателя 1.1.2 «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами», в следующих пунктах: 16) предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний 23) аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии); 49) информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;

2	-
<b>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>	
-	
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>	
1	Несоответствие показателя 3.1 «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов», в следующих пунктах: 1. оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); 2. выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3. адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; 4. сменных кресел-колясок; 5. специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.
2	Несоответствие показателя 3.2 «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими», в следующих пунктах: 1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 3. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 5. помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; 6. наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.
<b>4. Доброжелательность и вежливость работников организации</b>	
-	
<b>5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>	
-	

### Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 3 п.Редкино

№	недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
<b>1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>	
1	Несоответствие показателя 1.1.2 «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами», в следующих пунктах: 13) отчет о результатах самообследования 16) предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний 23) аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии); 48) информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; 50) информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц);
2	-
<b>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>	

-	
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>	
1	Несоответствие показателя 3.1 «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов», в следующих пунктах: 1. оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); 2. выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3. адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; 4. сменных кресел-колясок; 5. специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.
2	Несоответствие показателя 3.2 «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими», в следующих пунктах: 1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 3. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 5. помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; 6. наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.
<b>4. Доброжелательность и вежливость работников организации</b>	
-	
<b>5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>	
-	

### Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 5 п.Редкино

№	недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
<b>1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>	
1	Несоответствие показателя 1.1.2 «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами», в следующих пунктах: 7) сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)) 16) предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний 34) информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий ДЛЯ ДОД НЕ ОБЯЗАТЕЛЬНО (при наличии) 48) информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; 49) информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;
2	Несоответствие показателя 1.2 «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование», в следующих пунктах: 2) адрес электронной почты (отсутствие ответа на электронную рассылку для проверки обратной связи); 4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;
<b>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>	
1	Несоответствие показателя 2.1. «Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг» в п. б. транспортная доступность

	(возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки);
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>	
1	Несоответствие показателя 3.1 «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов», в следующих пунктах: 1. оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); 2. выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3. адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; 4. сменных кресел-колясок; 5. специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.
2	Несоответствие показателя 3.2 «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими», в следующих пунктах: 1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 3. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 6. наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.
<b>4. Доброжелательность и вежливость работников организации</b>	
	-
<b>5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>	
	-

### Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 10 п.Редкино

№	недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
<b>1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>	
1	Несоответствие показателя 1.1.2 «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами», в следующих пунктах: 12) локальные нормативные акты, предусмотренные ч. 2 ст. 30 ФЗ-273 (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе, регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор 13) отчет о результатах самообследования 16) предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний 48) информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; 49) информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;
2	Несоответствие показателя 1.2 «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование», в следующих пунктах: 2) адрес электронной почты (отсутствие ответа на письменную рассылку); 4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;



<b>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>	
1	Низкий уровень показателя 2.3 «Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы»
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>	
1	Несоответствие показателя 3.1 «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов», в следующих пунктах: 1. оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); 2. выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3. адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; 4. сменных кресел-колясок; 5. специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.
2	Несоответствие показателя 3.2 «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими», в следующих пунктах: 1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 3. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 5. помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; 6. наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.
<b>4. Доброжелательность и вежливость работников организации</b>	
	-
<b>5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>	
	-

### **Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1 п. Новозавидовский**

<b>№</b>	<b>недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности</b>
<b>1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>	
1	Несоответствие показателя 1.1.2 «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами», в следующих пунктах: 15) Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования; ДЛЯ СПО И ДОД НЕ НАДО 16) предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний 23) аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии);
2	Несоответствие показателя 1.2 «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование», в следующих пунктах: 4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; б) иного дистанционного способа взаимодействия.
<b>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>	

1	Низкий уровень показателя 2.3 «Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы»
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>	
1	Несоответствие показателя 3.1 «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов», в следующих пунктах: 1. оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); 2. выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3. адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; 4. сменных кресел-колясок; 5. специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.
2	Несоответствие показателя 3.2 «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими», в следующих пунктах: 1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 3. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 5. помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; 6. наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.
<b>4. Доброжелательность и вежливость работников организации</b>	
-	
<b>5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>	
-	

### Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 2 п.Новозавидовский

№	<b>недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности</b>
<b>1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>	
1	Несоответствие показателя 1.1.2 «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами», в следующих пунктах: 16) предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний 48) информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; 49) информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;
2	Несоответствие показателя 1.2 «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование», в следующих пунктах: 4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; 6) иного дистанционного способа взаимодействия.
<b>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>	
-	
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>	

1	Несоответствие показателя 3.1 «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов», в следующих пунктах: 1. оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); 2. выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3. адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; 4. сменных кресел-колясок; 5. специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.
2	Несоответствие показателя 3.2 «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими», в следующих пунктах: 1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 3. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 5. помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; 6. наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.
<b>4. Доброжелательность и вежливость работников организации</b>	
-	
<b>5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>	
-	

### Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1 п.Козлово

№	недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
<b>1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>	
1	Несоответствие показателя 1.1.2 «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами», в следующих пунктах: 16) предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний 49) информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;
2	Несоответствие показателя 1.2 «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование», в следующих пунктах: 4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;
<b>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>	
1	Несоответствие показателя 2.1 «Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг» в п. 6. транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки);
2	Низкий уровень показателя 2.3 «Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы»
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>	
1	Несоответствие показателя 3.1 «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов», в следующих пунктах: 1. оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); 2. выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3. адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

	4. сменных кресел-колясок; 5. специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.
2	Несоответствие показателя 3.2 «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими», в следующих пунктах: 1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 3. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 5. помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; 6. наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.
	<b>4. Доброжелательность и вежливость работников организации</b>
	-
	<b>5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>
	-

### **Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1 п.Изоплит**

№	недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
	<b>1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>
1	Несоответствие показателя 1.1.2 «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами», в следующих пунктах: 16) предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний 48) информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
2	Несоответствие показателя 1.2 «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование», в следующих пунктах: 2) адрес электронной почты (отсутствие ответа на рассылку для проверки обратной связи); 4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; 6) иного дистанционного способа взаимодействия.
	<b>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>
1	Несоответствие показателя 2.1. «Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг» в п. 6. транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки);
	<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>
1	Несоответствие показателя 3.1 «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов», в следующих пунктах: 1. оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); 2. выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3. адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; 4. сменных кресел-колясок; 5. специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.
2	Несоответствие показателя 3.2 «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с

	<p>другими», в следующих пунктах:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>3. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>5. помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;</li> <li>6. наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</li> </ol>
	<b>4. Доброжелательность и вежливость работников организации</b>
	-
	<b>5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>
	-

### Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1 п.Радченко

№	недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
<b>1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>	
1	<p>Несоответствие показателя 1.1.2 «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами», в следующих пунктах:</p> <p>15) Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования; ДЛЯ СПО И ДОД НЕ НАДО</p> <p>34) информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий ДЛЯ ДОД НЕ ОБЯЗАТЕЛЬНО (при наличии)</p> <p>48) информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;</p>
2	<p>Несоответствие показателя 1.2 «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование», в следующих пунктах:</p> <p>4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;</p>
<b>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>	
1	<p>Несоответствие показателя 2.1. «Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг» в п. б. транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки);</p>
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>	
1	<p>Несоответствие показателя 3.1 «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов», в следующих пунктах:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>2. выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>3. адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>4. сменных кресел-колясок;</li> </ol>

	5. специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.
2	Несоответствие показателя 3.2 «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими», в следующих пунктах: 1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 3. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 5. помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; 6. наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.
	<b>4. Доброжелательность и вежливость работников организации</b>
	-
	<b>5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>
	-

### Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1 д.Ручьи

№	недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
	<b>1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>
1	Несоответствие показателя 1.1.2 «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами», в следующих пунктах: 34) информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий ДЛЯ ДОД НЕ ОБЯЗАТЕЛЬНО (при наличии) 41) информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья 48) информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; 49) информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;
2	Несоответствие показателя 1.2 «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование», в следующих пунктах: б) иного дистанционного способа взаимодействия.
	<b>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>
1	Несоответствие показателя 2.1. «Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг» в п. б. транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки);
	<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>
1	Несоответствие показателя 3.1 «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов», в следующих пунктах: 1. оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); 2. выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3. адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; 4. сменных кресел-колясок; 5. специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.

2	Несоответствие показателя 3.2 «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими», в следующих пунктах: 1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 3. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 5. помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; 6. наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.
3	Низкий уровень показателя 3.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов»
<b>4. Доброжелательность и вежливость работников организации</b>	
-	
<b>5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>	
-	

### Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1 с.Дмитрова Гора

№	недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
<b>1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>	
1	Несоответствие показателя 1.1.2 «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами», в следующих пунктах: 13) отчет о результатах самообследования 16) предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний
2	Несоответствие показателя 1.2 «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование», в следующих пунктах: 4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; 6) иного дистанционного способа взаимодействия.
<b>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>	
1	Несоответствие показателя 2.1. «Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг» в п. 6. транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки);
2	Низкий уровень показателя 2.3 «Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы»
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>	
1	Несоответствие показателя 3.1 «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов», в следующих пунктах: 2. выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 4. сменных кресел-колясок; 5. специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.
2	Несоответствие показателя 3.2 «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими», в следующих пунктах: 1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 3. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

	5. помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;
	6. наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.
<b>4. Доброжелательность и вежливость работников организации</b>	
	-
<b>5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>	
	-

### Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1 с.Селихово

№	недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
<b>1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>	
1	Несоответствие показателя 1.1.2 «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами», в следующих пунктах: 12) локальные нормативные акты, предусмотренные ч. 2 ст. 30 ФЗ-273 (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе, регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор 16) предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний 23) аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии); 48) информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; 49) информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;
2	Несоответствие показателя 1.2 «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование», в следующих пунктах: 4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; 6) иного дистанционного способа взаимодействия.
<b>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>	
1	Несоответствие показателя 2.1. «Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг» в п. 6. транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки);
2	Низкий уровень показателя 2.3 «Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы»
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>	
1	Несоответствие показателя 3.1 «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов», в следующих пунктах: 1. оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); 2. выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3. адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; 4. сменных кресел-колясок; 5. специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.



2	Несоответствие показателя 3.2 «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими», в следующих пунктах: 1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 3. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 5. помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; 6. наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.
<b>4. Доброжелательность и вежливость работников организации</b>	
-	
<b>5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>	
-	

### Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1 д.Вахонино

№	недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
<b>1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>	
1	Несоответствие показателя 1.1.2 «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами», в следующих пунктах: 16) предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний 48) информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; 49) информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;
2	Несоответствие показателя 1.2 «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование», в следующих пунктах: 2) адрес электронной почты (отсутствие ответа на рассылку для проверки обратной связи); 4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; 6) иного дистанционного способа взаимодействия.
<b>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>	
-	
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>	
1	Несоответствие показателя 3.1 «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов», в следующих пунктах: 1. оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); 2. выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3. адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; 4. сменных кресел-колясок; 5. специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.
2	Несоответствие показателя 3.2 «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими», в следующих пунктах:

	<p>1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>3. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>5. помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;</p> <p>6. наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>
	<b>4. Доброжелательность и вежливость работников организации</b>
	-
	<b>5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>
	-

### **Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1 с. Юрьево-Девичье**

№	недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
<b>1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>	
1	<p>Несоответствие показателя 1.1.2 «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами», в следующих пунктах:</p> <p>12) локальные нормативные акты, предусмотренные ч. 2 ст. 30 ФЗ-273 (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе, регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор</p> <p>13) отчет о результатах самообследования</p> <p>16) предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний</p> <p>48) информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;</p>
2	<p>Несоответствие показателя 1.2 «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование», в следующих пунктах:</p> <p>2) адрес электронной почты (отсутствие ответа на рассылку для проверки обратной связи);</p> <p>3) электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных);</p> <p>4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;</p> <p>5) технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);</p> <p>6) иного дистанционного способа взаимодействия.</p>
<b>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>	
1	Несоответствие показателя 2.1. «Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг» в п. 6. транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки);
2	Низкий уровень показателя 2.3 «Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы»
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>	
1	Несоответствие показателя 3.1 «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов», в следующих пунктах:

	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>2. выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>3. адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>4. сменных кресел-колясок;</li> <li>5. специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.</li> </ol>
2	<p>Несоответствие показателя 3.2 «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими», в следующих пунктах:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>3. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>5. помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;</li> <li>6. наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</li> </ol>
<b>4. Доброжелательность и вежливость работников организации</b>	
-	
<b>5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>	
1	Низкий уровень показателя 5.2 «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг»

### **Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1 д.Старое Мелково**

№	недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
<b>1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>	
1	Несоответствие показателя 1.1.2 «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами», в следующих пунктах: 23) аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии); 49) информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;
2	Несоответствие показателя 1.2 «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование», в следующих пунктах: 2) адрес электронной почты (отсутствие ответа на письменную рассылку); 4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; 6) иного дистанционного способа взаимодействия.
<b>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>	
1	Несоответствие показателя 2.1. «Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг» в следующих пунктах: 6. транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки);
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>	
1	Несоответствие показателя 3.1 «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов», в следующих пунктах: 1. оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); 2. выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3. адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

	4. сменных кресел-колясок; 5. специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.
2	Несоответствие показателя 3.2 «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими», в следующих пунктах: 1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 3. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 5. помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; 6. наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.
	<b>4. Доброжелательность и вежливость работников организации</b>
	-
	<b>5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>
	-

### Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1 с. Городня

№	недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
	<b>1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>
1	Несоответствие показателя 1.1.2 «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами», в следующих пунктах: 34) информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий ДЛЯ ДОД НЕ ОБЯЗАТЕЛЬНО (при наличии) 48) информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; 49) информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;
2	Несоответствие показателя 1.2 «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование», в следующих пунктах: 4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; 6) иного дистанционного способа взаимодействия.
	<b>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>
1	Несоответствие показателя 2.1. «Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг» в следующих пунктах: 6. транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки);
	<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>
1	Несоответствие показателя 3.1 «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов», в следующих пунктах: 1. оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); 2. выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3. адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; 4. сменных кресел-колясок; 5. специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.

2	Несоответствие показателя 3.2 «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими», в следующих пунктах: 1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 3. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 5. помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; 6. наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.
<b>4. Доброжелательность и вежливость работников организации</b>	
-	
<b>5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>	
-	

### Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1 д. Мокшино

№	недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
<b>1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>	
1	Несоответствие показателя 1.1.2 «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами», в следующих пунктах: 16) предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний 48) информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
2	Несоответствие показателя 1.2 «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование», в следующих пунктах: 2) адрес электронной почты (отсутствие ответа на электронную рассылку для проверки обратной связи); 4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; 6) иного дистанционного способа взаимодействия.
<b>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>	
-	
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>	
1	Несоответствие показателя 3.1 «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов», в следующих пунктах: 2. выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 4. сменных кресел-колясок;
2	Несоответствие показателя 3.2 «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими», в следующих пунктах: 1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 3. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 5. помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;

6. наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.
<b>4. Доброжелательность и вежливость работников организации</b>
-
<b>5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>
-

### **Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «ДЮСШ «Олимп» Конаковского района**

№	недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
<b>1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>	
1	<p>Несоответствие показателя 1.1.2 «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами», в следующих пунктах:</p> <p>13) отчет о результатах самообследования</p> <p>21) информация об описании образовательных программ с приложением их копий;</p> <p>23) аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии);</p> <p>26) информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой,</p> <p>28) информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о численности обучающихся, являющимися иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключении планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки</p> <p>42) информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>43) информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе, приспособленные для использования инвалидами и лицами с ОВЗ</p> <p>48) информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;</p>
2	<p>Несоответствие показателя 1.2 «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование», в следующих пунктах:</p> <p>3) электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных);</p> <p>4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;</p> <p>б) иного дистанционного способа взаимодействия.</p>
<b>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>	
1	Несоответствие показателя 2.1. «Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг» в п. 1. наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>	
1	<p>Несоответствие показателя 3.1 «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов», в следующих пунктах:</p> <p>2. выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>4. сменных кресел-колясок;</p>

2	Несоответствие показателя 3.2 «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими», в следующих пунктах: 1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 3. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 5. помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; 6. наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.
<b>4. Доброжелательность и вежливость работников организации</b>	
-	
<b>5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>	
-	

**Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр внешкольной работы» г. Конаково**

№	недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
<b>1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>	
1	Несоответствие показателя 1.1.2 «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами», в следующих пунктах: 12) локальные нормативные акты, предусмотренные ч. 2 ст. 30 ФЗ-273 (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе, регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор 13) отчет о результатах самообследования 16) предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний 21) информация об описании образовательных программ с приложением их копий; 23) аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии); 26) информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, 36) информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности; 37) информация о местах осуществления обр. деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с ФЗ №273 в приложении к лицензии на осуществление обр. деятельности, в том числе места осуществления обр. деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления обр. деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления обр. деятельности при использовании сетевой формы реализации обр. программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации 38) информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов

	<p>для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья);</p> <p>39) информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>40) информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>41) информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>42) информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>43) информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе, приспособленные для использования инвалидами и лицами с ОВЗ</p> <p>44) информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ</p> <p>48) информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;</p> <p>49) информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;</p>
2	<p>Несоответствие показателя 1.2 «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование», в следующих пунктах:</p> <p>3) электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных);</p> <p>4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;</p> <p>6) иного дистанционного способа взаимодействия.</p>
<b>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>	
-	
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>	
1	<p>Несоответствие показателя 3.1 «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов», в следующих пунктах:</p> <p>2. выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>3. адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</p> <p>4. сменных кресел-колясок;</p> <p>5. специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.</p>
2	<p>Несоответствие показателя 3.2 «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими», в следующих пунктах:</p> <p>1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>2. дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>3. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p>
<b>4. Доброжелательность и вежливость работников организации</b>	
-	
<b>5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>	
-	



**Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детско – юношеский центр  
Конаковского района**

№	недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
<b>1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>	
1	Несоответствие показателя 1.1.2 «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами», в следующих пунктах: 16) предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний 36) информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности; 48) информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; 49) информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;
2	Несоответствие показателя 1.2 «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование», в следующих пунктах: 2) адрес электронной почты (отсутствие ответа на электронную рассылку для проверки связи); 3) электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных); 4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; 6) иного дистанционного способа взаимодействия.
<b>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>	
1	Несоответствие показателя 2.1. «Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг» в п. б. транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки);
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>	
1	Несоответствие показателя 3.1 «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов», в следующих пунктах: 1. оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); 2. выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3. адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; 4. сменных кресел-колясок; 5. специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.
2	Несоответствие показателя 3.2 «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими», в следующих пунктах: 1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 2. дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 3. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 5. помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;

6. наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.
<b>4. Доброжелательность и вежливость работников организации</b>
-
<b>5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>
-

**Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детско – юношеский центр «Новая Корчева» г. Конаково**

№	недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
<b>1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>	
1	<p>Несоответствие показателя 1.1.2 «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами», в следующих пунктах:</p> <p>12) локальные нормативные акты, предусмотренные ч. 2 ст. 30 ФЗ-273 (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе, регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор</p> <p>13) отчет о результатах самообследования</p> <p>16) предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний</p> <p>23) аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии);</p> <p>28) информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о численности обучающихся, являющимися иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключении планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки</p> <p>35) информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов ОО (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты</p> <p>36) информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности;</p> <p>37) информация о местах осуществления обр. деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с ФЗ №273 в приложении к лицензии на осуществление обр. деятельности, в том числе места осуществления обр. деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления обр. деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления обр. деятельности при использовании сетевой формы реализации обр. программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации</p> <p>39) информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>43) информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе, приспособленные для использования инвалидами и лицами с ОВЗ</p>

	<p>44) информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ</p> <p>48) информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;</p> <p>49) информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;</p> <p>50) информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц);</p>
2	<p>Несоответствие показателя 1.2 «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование», в следующих пунктах:</p> <p>2) адрес электронной почты (отсутствие ответа на рассылку для проверки обратной связи);</p> <p>3) электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных);</p> <p>4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;</p> <p>6) иного дистанционного способа взаимодействия.</p>
<b>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>	
1	<p>Несоответствие показателя 2.1. «Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг» в п. 6. транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки);</p>
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>	
1	<p>Несоответствие показателя 3.1 «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов», в следующих пунктах:</p> <p>1. оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</p> <p>2. выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>3. адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</p> <p>4. сменных кресел-колясок;</p> <p>5. специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.</p>
2	<p>Несоответствие показателя 3.2 «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими», в следующих пунктах:</p> <p>1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>2. дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>3. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>5. помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;</p> <p>6. наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>
<b>4. Доброжелательность и вежливость работников организации</b>	
	-
<b>5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>	
	-

**Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования хоровая школа мальчиков и юношей  
г.Конаково**

№	недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
1	<p align="center"><b>1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b></p> <p>Несоответствие показателя 1.1.2 «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами», в следующих пунктах:</p> <p>7) сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))</p> <p>11) план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации;</p> <p>12) локальные нормативные акты, предусмотренные ч. 2 ст. 30 ФЗ-273 (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе, регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор</p> <p>13) отчет о результатах самообследования</p> <p>16) предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний</p> <p>23) аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии);</p> <p>26) информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой,</p> <p>28) информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о численности обучающихся, являющимися иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключении планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки</p> <p>36) информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности;</p> <p>37) информация о местах осуществления обр. деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с ФЗ №273 в приложении к лицензии на осуществление обр. деятельности, в том числе места осуществления обр. деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления обр. деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления обр. деятельности при использовании сетевой формы реализации обр. программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации</p> <p>38) информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья);</p> <p>39) информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>40) информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>41) информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>42) информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования</p>

	<p>инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>43) информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе, приспособленные для использования инвалидами и лицами с ОВЗ</p> <p>44) информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ</p> <p>48) информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;</p>
2	<p>Несоответствие показателя 1.2 «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование», в следующих пунктах:</p> <p>4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;</p> <p>6) иного дистанционного способа взаимодействия.</p>
<b>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>	
1	<p>Несоответствие показателя 2.1. «Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг» в п. 3. наличие и доступность питьевой воды;</p>
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>	
1	<p>Несоответствие показателя 3.1 «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов», в следующих пунктах:</p> <p>1. оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</p> <p>2. выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>3. адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</p> <p>4. сменных кресел-колясок;</p> <p>5. специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.</p>
2	<p>Несоответствие показателя 3.2 «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими», в следующих пунктах:</p> <p>1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>2. дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>3. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>5. помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;</p> <p>6. наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>
<b>4. Доброжелательность и вежливость работников организации</b>	
	-
<b>5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>	
	-

## Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «ДЮСШ «Единоборств» Конаковского района

№	недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
<b>1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>	
1	<p>Несоответствие показателя 1.1.2 «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами», в следующих пунктах:</p> <p>6) Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии));</p> <p>7) сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))</p> <p>12) локальные нормативные акты, предусмотренные ч. 2 ст. 30 ФЗ-273 (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе, регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор</p> <p>13) отчет о результатах самообследования</p> <p>16) предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний</p> <p>23) аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии);</p> <p>26) информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой,</p> <p>48) информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;</p> <p>49) информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;</p>
2	<p>Несоответствие показателя 1.2 «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование», в следующих пунктах:</p> <p>2) адрес электронной почты (отсутствие ответа на рассылку для проверки обратной связи);</p> <p>3) электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иным);</p> <p>4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;</p> <p>6) иного дистанционного способа взаимодействия.</p>
<b>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>	
1	<p>Несоответствие показателя 2.1. «Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг» в п. 6. транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки);</p>
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>	
1	<p>Несоответствие показателя 3.1 «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов», в следующих пунктах:</p> <p>1. оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</p> <p>2. выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>3. адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</p>

	4. сменных кресел-колясок; 5. специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.
2	Несоответствие показателя 3.2 «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими», в следующих пунктах: 1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 2. дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 3. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 5. помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; 6. наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.
	<b>4. Доброжелательность и вежливость работников организации</b>
	-
	<b>5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>
	-

**Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ДЮСШ №14 по вольной борьбе  
Конаковского района**

№	недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
	<b>1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>
1	Несоответствие показателя 1.1.1 «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации», в следующих пунктах: 8. документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; Несоответствие показателя 1.1.2 «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами», в следующих пунктах: 7) сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)) 12) локальные нормативные акты, предусмотренные ч. 2 ст. 30 ФЗ-273 (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе, регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор 13) отчет о результатах самообследования 16) предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний 23) аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии); 24) информация о календарных учебных графиках с приложением их копий; 26) информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, 37) информация о местах осуществления обр. деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с ФЗ №273 в приложении к лицензии на осуществление обр. деятельности, в том числе места осуществления обр. деятельности по дополнительным профессиональным программам; места

	<p>осуществления обр. деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления обр. деятельности при использовании сетевой формы реализации обр. программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации</p> <p>38) информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья);</p> <p>39) информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>40) информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>41) информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>42) информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>43) информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе, приспособленные для использования инвалидами и лицами с ОВЗ</p> <p>44) информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ</p> <p>48) информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;</p> <p>49) информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;</p>
2	<p>Несоответствие показателя 1.2 «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование», в следующих пунктах:</p> <p>2) адрес электронной почты (отсутствие ответа на электронную рассылку для проверки обратной связи);</p> <p>4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;</p> <p>5) технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);</p> <p>6) иного дистанционного способа взаимодействия.</p>
<b>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>	
-	
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>	
1	<p>Несоответствие показателя 3.1 «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов», в следующих пунктах:</p> <p>1. оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</p> <p>2. выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>3. адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</p> <p>4. сменных кресел-колясок;</p> <p>5. специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.</p>
2	<p>Несоответствие показателя 3.2 «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими», в следующих пунктах:</p> <p>1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>2. дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>3. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>5. помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в</p>



	помещениях организации и на прилегающей территории; 6. наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.
	<b>4. Доброжелательность и вежливость работников организации</b>
	-
	<b>5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>
	-

**В результате опроса потребителей образовательных услуг были высказаны следующие пожелания по усовершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность:**

№	Образовательная организация	Пожелания потребителей услуг
1	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №1 г. Конаково имени Дениса Сергеевича Стребина	<p>В школе, как и в районе школы, нет дополнительного образования. Детям после уроков заняться нечем! Не все родители могут позволить себе платные кружки и возить ребёнка в новую часть города!  Очень бы хотелось, чтобы в школе были творческие кружки и дети были заняты после уроков...  Учителя замечательные, директор ничего не делает для школы и делать не хочет!  Проверять домашнюю работу  Вся школа держится на нескольких педагогах, работающих в школе не одно десятилетие. Внешкольных мероприятий не проводят, в поездки не ездят... но и деньги ни на что не просят. Напрягает цвет формы - синий, моему ребёнку не нравится. А в целом: если ребёнок хочет учиться - будет учиться в любой школе, если не хочет - никто его не заставит... Живём около 1й школы - в неё и ходим...  Увеличение финансирования  Сделать полноценный ремонт школы, приобрести новые компьютеры для занятий и другое необходимое для школы оборудование, улучшить разнообразие и качество еды в школьной столовой (в столовой совсем нет выпечки).  Сделать качественный ремонт школы, приобрести новые компьютеры и другое оборудование для занятий, улучшить качество еды и разнообразить рацион питания в школьной столовой (в столовой нет выпечки).  Сделать качественный ремонт школы, улучшить качество и разнообразие еды в школьной столовой  Сделать ремонт школы, и больше кружков сделать  Наша школа очень старой постройки, поэтому лучшим решением, было бы построить новое современное здание для учёбы, отвечающим всем современным технологиям smart школы!!!  Организация кружков для детей  1. Наличие питьевой воды для детей, 2. ящиков для сменной обуви, 3. улучшить качество питания (без молочной каши), сделать акцент на вкусной и тёплой еде, добавить к меню пирожки.  Вытравить тараканов в школе!!!!  Сотрудничать и делиться опытом с другими школами  Сделать ремонт в столовой, туалетах.  Убрать ОДНКР из учебного процесса  Категорично возмущена спортивным залом, в котором каждую весну потом, плесень и грибок! Воды питьевой для учеников нет в доступности. Нет гигиенических средств а в точности туал. бумаги и мыла, появляется только тогда когда приходит проверка. Поставили пропускной режим, но ключи детям так и не выдали, а это означает что заходить может любой. К примеру пришла на</p>

		<p>собрание, а в холе не было ни кого, спокойно прошла на 2 этаж в класс. То есть любой может пройти и натворить не хороших дел. Нет безопасности совершенно для учеников.</p> <p>Хорошо если были бы кружки для деток при школе: вязание, вышивание и тому подобное.....</p> <p>Доступ к питьевой воды на каждом этаже и средствах личной гигиены в туалетах</p> <p>Предоставлением воды на каждом этаже и предоставление гигиенических условий в туалетах</p> <p>Проводить кружки в стенах школы, для начальной школы</p> <p>Один негатив от учителей!!!! на учёбу ребенка это хорошо влияет пропадает интерес к учёбе...столовая ужасная в булочках в место начинки тараканы</p> <p>Дополнительные занятия</p> <p>Цены в буфете меньше</p> <p>Уменьшение цен в буфете</p> <p>Помогать тем кому трудно в учебе</p> <p>Спортивный зал находится в полу подвальном помещении, маленькие размеры зала, низкая оснащённость спортивным инвентарем.</p>
2	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №2 г.Конаково	<p>Ремонт!!!! Туалеты ужас!!!!, может это не прямое улучшение, но значение имеет . Крайне важное</p> <p>Хотелось бы, чтобы все классы учились в первую смену</p> <p>Уделите внимание состоянию санитарной комнаты (туалет) для девочек. Про мальчиков не знаю.</p> <p>Здание в аварийном состоянии. Столовая с тараканами. Не оборудована зона раздевалок. Стадион запущен. Туалеты в отвратительном состоянии. Учителей не хватает.</p> <p>Ответ касаемо не образовательных услуг, а территории. Весной и осенью очень много воды на территории, с этим что-то делать надо.</p> <p>Там ходят дети</p> <p>Стадион для спорта, вообще никуда не годится.</p> <p>Питание детей отвратительное.</p> <p>Ужасный внешний вид здания школы, стадион и вся прилегающая территория- один сплошной пустырь.</p> <p>Хотелось бы ходить только в первую смену.</p> <p>Требуется поиск более квалифицированных педагогов.</p> <p>Хотелось бы чтобы предметы вели специалисты по своему предмету</p> <p>Ремонт и оборудование</p> <p>В младшем звене всё хорошо, а вот в среднем и старшем хотелось бы, чтобы предметы вели специалисты по предметам.</p> <p>Введение уроков ИКТ и место для курения, для стрших классов</p> <p>Организация обратной связи учителей с родителями по вопросам подготовки и обучения детей, организация дистанционного обучения для болеющих детей (особенно при длительном отсутствии), организация питания для детей с 5 класса, ношение школьной формы любых приемлемых расцветок, а не только чёрной, голубой и белой.</p> <p>Произвести ремонт здания школы (внутренний и наружный). Облагородить территорию вокруг здания школы. Улучшить качество питания.</p> <p>В нашей школе не хватает учителей-предметников по математике, физике, химии и географии.</p> <p>Обновить внешний вид и частично внутренний ремонт.</p> <p>В классе у нас прекрасно, чисто и светло. ( не без помощи родителей) Замечательный педагог. Но само здание школы очень нуждается в ремонте, увидев школу с улицы, своего ребёнка вести туда не хочется. Плачевное состояние сан узлов. Отсутствие хорошей площадки перед школой для торжественных мероприятий, неухоженный стадион</p> <p>Нужна помощь в обустройстве территории вокруг школы. Дети в сырую погоду идут по тропинке с большими лужами или по</p>

автодороге  
Очень плохо кормят. Дети голодные ходят в школе. Из 30 чел 2 едят остальные отказываются говорят что не вкусно. Все это происходит уже два года.  
Чтобы в школе был бесплатный логопед  
Делать удобные раздевалки для каждого класса  
Отопление))))))В школе невыносимо холодно зимой , я постоянно хожу дрожу. Про женскую раздевалку я вообще молчу,там в окнах дырки.В туалете и столовой тоже холодно,согреться негде.  
Делать удобные раздевалки для каждого класса, мебель в столовой , сделать новую комнату гигиены . Капитальный ремонт всей школы!  
Найдите учителей , не может один преподаватель качественно преподавать три четыре предмета  
Школа очень старая. Очень мало технологий, которыми должны пользоваться дети. Учитель перепадает великолепно. Но обучения технологическому процессу нет. Оборудование по образовательному процессу школе не хватает. Так же оборудование помещений.  
"Мы конечно без доступа внутрь школы не можем полноценно сказать об улучшениях условий, но наверное все таки должен быть весь спортивный инвентарь. Лыжи, ботинки и т.д. Так как не каждый родитель способен это всё приобрести. Я это говорю не про себя а вообще.с питанием всё хорошо, и учителя очень хорошие и профессиональные.  
Организовать КПП и охрану, территорию школы сделать закрытой( бегают собаки бездомные у входа в школу). Нет спортивной площадки у школы( нормативы сдают на проезжей части у школы). Плохо организован воспитательный процесс детей ( ругаются матом, дерутся...)  
Усовершенствовать туалет, заменить сантехнику и трубы в туалете младших классов  
Недостаточно учителей в старших классах, которые могут хорошо подготовить учеников к сдаче ЕГЭ.  
Школе нужен Актовый зал.  
Установить спортивную площадку в школьном дворе  
Укомплектовать штат преподавателей с законченным педагогическим образованием  
Привлекать больше специалистов по предметам  
Нужно больше учителей по определённым специальностям. Но поскольку город маленький, это будет проблематично  
Предоставить учителям хотя бы по основным предметам, поднять всем учителям зарплату. Провести санобработку помещений от тараканов, сделать ремонт в туалете и во всей школе. Чтоб в школе был постоянный медработник, С набором хотя бы самых простых лекарственных средств(парацетомол, анальгин, аспирин, дротаверин ) Ничего нет, как в каменном веке.  
Проводить беседы с учителями  
Устранить тараканов, сделать замки и ручки в школьных туалетах  
поставить ручки, замки, в кабинках женского туалета  
Учителя должны находить контакт с учениками .  
Повысить оплату труда преподавателей, с одновременным повышением требований к уровню их профессионализма. Ввести обязательное периодическое прохождение курсов повышения квалификации. Разработать общедоступную систему рейтинга преподавателей с возможностью опубликования отзывов.  
Устранить дефицит кадров  
Нужно улучшить качество еды в столовой и сделать зал ожидания для родителей. Реконструкция забора нужна и можно поблагодарить футбольное поле(которое на улице)  
Школьный логопед нужен.....  
Ввести психологию для подростков

		<p>Привлечение грамотных педагогов по всем предметам  Улучшение партнёрских отношений с родителями и учащимися, обеспечить возможность посещения школой городских мероприятий, привести туалеты в удовлетворительное (рабочее) и санитарное состояние, привести в безопасное состояние дворовую территорию, обеспечить учеников начальных классов раздевалками для физкультуры  Остановите буллинг.  Необходим ремонт забора вокруг территории школы, а также ремонт туалета, благоустройства территории школы.  "Нужно переподготавливать преподавателей  Не компетентны во многих вопросах  Часто между учениками происходят конфликты, на которые администрация и учителя не обращают внимание!"  Установите пожалуйста в группах вентили на радиаторы отопления, что бы регулировать темп в группах. Бывает ОЧЕНЬ ЖАРКО!!!!  Лечащий врач  Хотелось бы порядка в расписании уроков.  Улучшить раздевалки и отремонтировать туалеты  Ремонт фасада. Спортивная площадка на улице. Ремонт внутри школы. Благоустройство территории.  Много над чем ещё стоит поработать  Я бы сделала по больше столовую.  Что бы программа была доступной , интересной и более понятна для учащихся в школах детей.  Не хватает учителей по многим предметам. Нет факультативных занятий. Нет кружков.  Кабинет информатики  Вести единую школьную форму всем классам, либо свободная форма.  Продлёнка  Смена преподавателей и психолога. Возможность ребёнка заниматься в школе спортивной секций.  Раз уж заведение образовательное, то акцент делать на образовании, подготовка к школе, т.к. в основном в садах, на сегодняшний день, присматривают и развлекают детей.  Улучшить педагогический состав.  Продлёнка  Улучшение условий для раздевалки,детей! распределение классов,по улучшению условий по переодевания ,школьников начальных классов!т.к.воруют и пропадает сменная обувь!!  Привлекать новые кадры</p>
3	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 3 г. Конаково	<p>Микроволновая печь еда доходит до детей холодная  радио в школе  улучшить техническую оснащенность классов  Улучшение столовой  В школьной столовой сделать оплату картой  Частичная замена преподавательского состава. Устранить предвзятое отношение к ученикам со стороны преподавателей.  Хотелось бы хорошего освещения в коридорах  Поставить камеры, чтоб было видно как на детей орут учителя и как их обзывают.  Оснащение современным оборудованием для опытно-экспериментальной деятельности  Перераспределение кадров.  техническое оснащение классов</p>

		<p>увеличение учительского коллектива  техническое улучшение  техническое оснащение классов  Улучшение оборудования  техническое оснащение  техническое оснащение  Техническое оборудование  Техническое оснащение.  обустройство классов  Расширить библиотеку  увеличение количества книг в библиотеке  ремонт школы  ремонт школы</p>
4	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение специальная (коррекционная) школа № 4 г. Конаково	<p>Школе нужно большее помещение.  Реализовать в школе условия для обучения детей с дцп</p>
5	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия №5 г. Конаково	<p>Капитальный ремонт здания и спортивной инфраструктуры  Необходим ремонт!!! Внутри школы нет радио (громкоговорителя), что необходимо для безопасности обучающихся.  Сделать ремонт в школе  Улучшить качество питание детей  Вода в классах есть не всегда. Предлагаю убрать второй иностранный язык из программы и заменить его на дополнительный урок истории или иностр. Языка  Почаще морить тараканов' а лучше навсегда избавиться от них' мои дети после того как увидели таракана в еде больше вообще не ходят кушать в столовую приходится давать еду с собой' а ещё ремонт нужен.  Дети(мальчики) уже второй год (5 и 6 класс)на уроке технологии только пишут конспекты. Прошу организовать уроки технологии как и тому следует (мастерство). Во многих кабинетах холодно. Весной и осенью очень проблематично подойти к школе, так как очень сыро и грязно и огромные потоки воды.  В столовой улучшить питание. Уделять больше времени по изучению тем.Интересоваться у детей по пройденным темам и если кто не понял объяснять.  Нам нужен хороший учитель английского языка  Ремонт крыши  Улучшить питание  Ремонт школы и территории вокруг неё  Повысить зп учителям</p>

Дети на переменах должны гулять на свежем воздухе.

Отстроить новую школу для детей

Требуется ремонт туалетных комнат, замена покрытия пола в классах, на пришкольной территории нужно сделать благоустройство и ремонт спортивной площадки

Больше уделять времени и внимания отстающим ученикам

сделать классы нормальными и учителя чтобы не орали 25/8

Сменить директора

Требуется капремонт

Ремонт

Я считаю что все уроки изучающие религию не должны оцениваться оценками, только зачетами и по ним не должно быть домашних заданий.. И вообще уберите эти не нужные никому предметы, лучше математику добавьте, вместо ОПК и ОДНК. В пятой гимназии слишком большое значение предают этому предмету. Кому нужно изучать религию, те ходят в воскресные школы. А насаждать религию в обыкновенной школе это не правильно. Да ещё и оценки за это ставить, которая потом пойдет в выпускной аттестат!!!!

Помещения школы требуют капитального ремонта.

Все отлично, но нужно выделять больше средств на ремонт школы!

Отремонтируйте пожалуйста крышу! Так школа хорошая, но из-за того что крыша течёт, наши стены рушатся! Почините пожалуйста крышу!

Стабильность расписание уроков

Ремонт школы

Провести ремонт здания и помещений

Набрать квалифицированных преподавателей, поднять им зарплату.

Улучшение графиков, методик образования

Улучшение графиков, методик преподавания, установка устройств, блокирующих доступ к интернету.

Улучшение графиков , методик преподавания ,разделение учащихся на профильные классы начиная с 7 класса.

Чтоб учителя не грубили ,не кричали

Улучшили кабинеты

Давать одну большую перемену с возможностью покинуть территорию школы, что бы участникам можно было уйти отдохнуть в комфортных условиях лично для каждого

Крыша течёт, тараканы, столовая ужасная

Благоустройство пришкольной уличной территории, ремонт спортивной площадки, ремонт туалетов

Хотелось бы добавить в классы кулеры с питьевой водой.

Необходимо установить кондиционеры в классах для того чтобы поддерживать комфортную температуру, что в свою очередь может снизить количество заболеваний в классе. В нашем классе очень жарко. Хотелось бы что бы было больше доступной питьевой воды в начальной школе. Родителей в некоторых классах просят покупать воду для обеспечения питьевого режима. Хотелось бы чтобы в столовой стоял чайник с холодным кипятком как раньше. Хотелось бы чтобы гимназия отказалась от воды в бутылках. Так как невозможно проследить моют ли дети руки перед тем как нажимают на помпу, правильно ли наливают воду не опускают ли носик помпы в свой стакан. Хотелось бы чтобы производился контроль качества мытья посуды в столовой. И по возможности была установлена посудомоечная машина которая бы дезинфицировала посуду. Что в свою очередь способствовало бы снижению заболеваемости среди учащихся. Стоканы и ложки, вероятно, просто споласкивают водой, так как на этих предметах можно обнаружить губную помаду. Хотелось бы иметь цивилизованный подход к зданию школы в любую погоду и любое время года. Нет

пешеходной дорожки от ворот напротив детского сада к зданию школы. Протопанная дорога состоит из ям рытвины и корней деревьев. В осенний и весенний периоды дорога превращается в непроходимое, скользкое болото. Две другие дороги ведущие к зданию школы также находятся в плачевном состоянии. Часто бывают затоплены водой. На дороге ведущей к зданию школы от банка размыт асфальт. По такой дороге сложно идти не то что детям но и взрослым не испачкав одежду и не переломав ноги. В туалетах нет бумаги. В школе стоит запах туалета. Уборщиц в школе очень мало. Одна или две, раньше их было 10 или 15! Спортзал всегда грязный ребёнок приносит из школы грязную спортивную одежду хотя он не был в ней на улице. Кеды становятся коричневого цвета. Хотелось бы что бы открыли ещё одну группу продлённого дня. Так как в продлёнку сейчас берут только тех у кого совершенно нет выхода с кем можно оставить ребёнка. Приходится вешать детей на бабушек дедушек или оставлять одних дома. Также хотелось бы чтобы гимназия работала с 8:00 утра, так как родители детей чаще всего начинают рабочий день в 8:00 и совершенно нет возможности проводить ребёнка в школу. Проконтролировать всё ли ребёнок выключил, уходя из дома. Правильно ли закрыл дверь. Также хотелось бы отметить что не все предметы преподаются заявленные в программе. Хотелось бы получать учебники для следующего года весной чтобы летом иметь возможность ознакомиться то что будет проходить ребёнок в течение года. Ну и из области фантастики: хотелось бы чтобы каждый ребёнок в школе имел свой индивидуальный шкафчик и ключ от него.

Необходимо произвести капитальный ремонт санитарно-гигиенических помещений. (фекальный запах, отсутствие кабинок)

Замена на современное освещение в классах организации

необходимо организовать зоны отдыха для детей и отдельное помещение для детей, посещающих группу продленного дня, привести в порядок туалеты, обеспечить более комфортным помещением для проведения уроков физ. культуры для младших школьников у старших классов постоянно меняется расписание, для 9 классов не по всем предметам проводятся консультации в рамках подготовки к ОГЭ, ужасные туалеты в школе!

Отремонтируйте крышу

"Нанять адекватных учителей: по английскому языку, обж, русскому языку и литературе.

Сделайте нормальное освещение для учащихся.

Вывести тараканов "

Очень мало квалифицированного преподавательского состава

Проведение учителям курс, как вежливо и спокойно общаться с учениками и не унижать их, и не разводить сплетни о учащихся

Произвести ремонт школы, в частности, крыши, которая течет

Спортивные секции создать бесплатные

Поставить заглушки на интернет, пусть дети думают своими головами, а не списывали всё подряд. Желательно чтобы были элективы по подготовке к ОГЭ, ЕГЭ. (Как это есть в других школах!!! Причем по всем предметам есть, а не только по обязательным)

Потравить наконец тараканов летом так чтобы их не было. от слова совсем! для этого надо убрать цветы в помещении и вызвать дезстанцию.

Сделать ремонт, и в туалетах особенно

Вместо пустых помещений можно оборудовать комнату отдыха и починить душ в раздевалках.

Привести в порядок территорию вокруг школы

Дистанционное обучение

Отменить, один из иностранных языков.

Учителей грамотных побольше

Необходимо произвести ремонт крыши и учебных помещений. Школа давно нуждается в ремонте. А так же больное место школы столовая . Отвратительное и питание и антисанитария . Нет питьевой воды в школе. Не хватает квалифицированы преподавателей.

Заменять учителя при его отсутствии в связи с больничным. А то если учитель болеет, замены нет.

Проводить факультативы, навести порядок в с/у, столовой, оформить кабинеты. А вообще сделать современный ремонт всей школы, сделать зоны отдыха

Сделать в гимназии 5 хороший ремонт.

"Расширить педагогический состав. Чувствуется нехватка учителей, особенно в периоды повышенной заболеваемости. Пропадают уроки, страдает качество образования.

Снижать нагрузки на учителей. Работать с уменьшением эмоционального выгорания. Добавить в педагогический состав тьюторов, учителей для работы с детьми на индивидуальном обучении. "

С педагогами должны работать психологи. Они пользуются устаревшими методами воздействия. Вызывают родителя и ученика и начинают " публичную порку". При мне моего ребёнка оскорбляли. Во многих цивилизованных странах давно ориентированы на психологическое здоровье детей. У нас же используют оскорбления и крик! Вызывать родителя и ребёнка и несколько учителей одновременно недопустимо! Это травма для ребёнка, а у него неокрепшая психика.. Это травма даже для взрослого человека! Во многих странах даже оценки не ставят ориентируя деток на получение знаний через хорошее отношение, взаимодействие взаимодействие позитивное мышление. Задача педагога найти общий язык с ребёнком, заинтересовать. Нужно менять всю систему образования.

Наличие преподавателей

доделать ремонт, может быть, поскорее...

Более современный подход к некоторым вещам

Почините уже пожалуйста крышу

Хотелось бы улучшить питание в школьной столовой;оборудовать каждый кабинет проектором и компьютером;сделать ремонт в спортзале и корпусах

Сделать ремонт

Капитальный ремонт школы

улучшите еду,туалеты,ремонт в принципе не помешал бы,а так же было бы не плохо уважительнее относится к ученикам, сделать ремонт в спортзале , улучшить преподавание и понятнее доносить до учеников информацию

Питание лучше

Улучшить туалеты. Улучшить спортивную инфраструктуру

Комплексы обеды , вместо булок .

школа нуждается в капитальном ремонте, оказание образовательных услуг в таких условиях невозможны

Предоставить для мальчиков кабинет труда и преподавателя. Сделать ремонт в школе

Провести капитальный ремонт крыши и столовой.

Сделать ремонт в школе;поставить новые окна. В туалеты положить мыло и туалетную бумагу.

Починить крышу и площадку у школы

Сделайте ремонт в школе и избавьтесь от тараканов, в туалете наведите чистоту, раздевалки на физкультуре нет еда не вкусная,к ученикам можно относиться уважительнее

Электронный дневник заполняется только в конце четверти, зачем он тогда нужен

Сделать хорошие туалеты, улучшить еду в столовой

Улучшить санитарно-бытовые помещения, навести порядок в раздевалке, зоны отдыха отсутствуют, поднять зарплаты и пополнить штат учителей!!!

Необходима проверка учителей на профпригодность и посещения психологов

Мало внеклассной работы, и в основном всё для малоимущих и многодетных- продленка, летний лагерь, кружки.



Предлагаю больше оснастить учреждение различными приспособлениями для инвалидов  
Больше уроков русского языка и литературы.  
Учителю начальных классов научиться правильному и этичному поведению при разговоре с детьми и родителями  
Ремонт, оснащение, квалифицированные педагоги  
Школа старая и темная  
Касается, вероятно, всех школ- некачественная услуга питания, нет салатов из свежих овощей, продажа конфет в школе. Питание в школе должно быть здоровым  
Необходим капитальный ремонт помещений ( крыша, коридоры, туалеты), нет отдельного помещения актового зала  
Школа требует кап.ремонта. часто совмещают уроки с другим классом. не хватает учителей. некому замещать больного учителя.  
Улучшить качество питания (холодное) и санитарное состояние помещения  
Облагородить территорию школы, сделать тротуарные дорожки.  
Вовремя выставлять оценки в эл. журнал и там же писать домашнее задание.  
Поменять паркет в спортивном зале и поменять спортивное оборудование  
Уберите оценки по предметам изучающих религию. По таким предметам зачёта вполне достаточно.  
Пополнить кадровый состав.  
В гимназии 5 необходим капитальный ремонт. Течет крыша, гнилые окна, ржавые туалеты...  
Привлечение молодых специалистов  
Не хватает педагогического состава в средней школе.  
Провести ремонт кровли и ремонт помещений.  
Убрать из обязательной программы обучения предмет "Основы православной культуры"  
Избавиться от тараканов!!!  
Очень грязно около школы, отсутствие урока технологии у старших классов, очень дорогая стоимость готовых блюд в столовой, холодно в коридорах школы.  
Смена некоторых учителей, замена спортивного оборудования (мячи, маты, скакалки и т.п)  
Сделайте курилки в школе , выпускать в магазины , оформлять доставки , сделать в столовой безналичную оплату  
Туалетную бумагу добавить  
Улучшить питание в столовых  
Сделайте курилки  
Добавление разделение старших классов на профили  
Сделать уборную более гигиеничным и удобным местом  
Улучшить питание в столовой  
отремонтировать спортивный зал, поставить куллеры  
Организовать профильный класс по химии и биологии  
Ремонт школы способствует образовательного процессу школьников  
Обеспечить детей комфортными условиями пребывания в туалете  
Улучшение услуг образования, улучшение спортивного инвентаря  
Убрать запах мочи в помещении  
Необходим ремонт крыши( течет), ремонт туалетов.  
Отремонтировать дорожку к школе со стороны Сбербанка и привезти в порядок территорию (спилить и выбросить старые деревья со стороны стоматологии)

		<p>Сделать ремонт Улучшить качество питания</p>
6	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6 г. Конаково	<p>Увеличить финансирование на модернизацию помещений Выделить деньги на капитальный ремонт школы Купите Станиславу Сергеевичу хорошие компьютеры Купите хорошие компьютеры Станиславу Сергеевичу Побольше хороших компьютеров и туалетной бумаги новые компьютеры, кабинки в туалете, полный ремонт школы повести туалетную бумагу в туалеты побольше хороших и удобных парт и стульев Сделать более доступной питьевую воду для младших классов. Поменяйте стулья а то сидеть не возможно Купите нам бассейн в школу, много новых компьютеров и еды побольше компьютеры в кабинет информатики и бассейн Больше специалистов Пожалуйста Вытравите тараканов Больше компьютеров душ, тренировки по бассейну, новые компьютеры положить бумагу в школьный туалет и побольше компьютеров в класс информатики цены в столовой понизить Ремонт школы Понизить цены на еду в школьной столовой нормальную столовку, компьютеры в кабинет информатики, нормальный туалет и бесплатный wifi Добавить компьютеры, много вкусной еды и туалет крутой Понизить цены на еду в школьной столовой компьютеры в кабинет информатики, хорошую столовую, хороший туалет, бесплатный wifi, хорошего учителя математики Побольше еды. Станиславу сергеевичу ламбину пожалуйста компьютеры и вай фай норм Построить хорошую спортивную площадку на улице, обустроить туалеты с зеркалами, чтобы разрешали слушать музыку в школе на колонках, потравить тараканов, чтобы не забирали телефоны. Бассейн, поменять историка и математичку -Устинову занижают оценки и дети ничего не понимают, спорт площадка, больше компьютеров ,столовую привозили нормальную еду и у детей не забрали телефоны более частое использование коротких дней, праздников, сокращение уроков и тд. Комьютеры, в столовки вкусную еду Уволить Устинову Светлану Александровну не даёт нужных знаний и орёт на учеников , разрешить пользоваться телефоном Чтобы построили классную спортивную площадку, готовили и продавали хорошую еду в столовой(ещё и цены немного чтобы снизили) Нормальных учителей, особенно хочется нового учителя по истории)" Повысить уровень заработной платы педагогам Обновить ИКТ Учителя(а именно Мельникова, которая ведёт группу продленного дня и занимается с детьми до 4 класса) курят за школой и требуют с детей чтобы они этого не делали</p>

		<p>бассейн          Больше компьютеров          побольше компьютеров в класс информатики          Вытравите или съешьте тараканов          Побольше компьютеров в класс информатики          Обновите школу невозможно так          Помогите школа скоро развалится          По больше хороших компьютеров          Больше компьютеров          Нужно больше новых компьютеров</p>
7	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 7 города Конаково	<p>Педагогу Пчельниковой М.А.(химия) прекратить портить аттестаты детям.          Улучшить подачу материала на уроках          Сменить директора, который не хочет вникать и решать проблемы возникшие в учебном процессе у учеников и родителей. Ведет себя по хамски, обзывая учеников и родителей.          Улучшить качество питания. Сделать так, чтоб не было второй смены.          Сохранять профессиональный коллектив          Хочу уроки по 35 мин          Больше учите детей в школе и не перекладывайте эти обязанности на родителей! Учиться надо по учебникам и в библиотеки ходить, а не по интернету задания с 1-го класса задавать!          Актуальность электронного дневника .Домашнее задание не соответствует либо вообще нет .          Улучшение качества питания          Построить большой спортивный зал, и приобрести хорошее новое оборудование для занятий спортом          Больше уроков литературы ( классики)          Привлекать молодых специалистов и овладение практическими навыками          Улучшить материально-техническую базу          Чтобы все работало как положено, работникам школы нужно платить нормальную зарплату, такую же, как в Москве. Тогда к нам на работу придут профессиональные педагоги по всем предметам. И школы нужно финансировать в том же объёме, что и Московские.          Построить еще одну школу, чтобы снять нагрузку с существующих школ. Мне кажется и так ясно в чем проблема, разве нет????          Провинциальные школы брошены и выживают как могут!!!! Проблема в провинциальных школах одна - нет денег ни на что!!!! Чтобы кто то, или что то работало нужно платить нормальные зарплаты, а не бросать школам эти подачки в расчёте на то, что никуда не денутся!          Нет возможности обсудить с преподавателями успеваемость ребёнка....          "Нужно прислушиваться к ученикам, например: выпускать в туалет по запросу.          И закрывать жалюзи, когда есть в этом необходимость. Даже если это чужой кабинет.          Дети не должны страдать от жары и прямых лучей солнца, не говоря уже о туалете.          Последствия бывают плачевными. "          Столовая          Уроки русской литературы (классика) дополнительные          Организация внеклассной работы</p>

Проводить с педагогами психологическую работу о правильном поведении по отношению к детям. Учитель-это тот , кто учит, помогает усваивать материал и т.п.; на кого дети должны хотеть быть похожими, а не тот кто обзывается и кричит на школьников.

Убрать вторую смену, те продленки нет - это всё усложняет жизнь родителей и ребенка. Достапа родителей в школу нет, непонятно какие информационные стенды можно увидеть...!?!

Сократить перемены по времени и не растягивать занятия дольше, чем 14 часов. Улучшить взаимозаменяемость педагогов на время отсутствия основного преподавателя. Не допускать проведения итоговых работ и контрольных работ на электронных сервисах, а использовать электронные сервисы как вспомогательные для учеников, как дополнительную помощь в обучении! А также не перевыставлять любые оценки, проставляемые автоматически в электронных сервисах и платформах в школьные журналы. Строго спрашивать с детей ведение бумажных дневников и записывать в них домашние задания! Обязательно вести бумажный журнал на класс и проставлять оценки за ответы учеников на уроке в детские бумажные дневники сразу на уроке и в бумажный журнал в первую очередь, в электронный журнал перевыставлять по данным бумажного журнала!

Не хватает в начальной школе продленного дня

Столовая. Судный набор блюд

убрать вторую смену

1 смену хотелось бы детям с 1-4 классы

Пандус

Сделать освещение вокруг детского сада

Установить пандус

Улучшение качество столовой

Заменить весь преподавательский состав, на более молодых преподавателей. Я считаю что они лучше находят контакт с младшим поколением.

Улучшить шумо изоляцию и настроить пианино в кабинете 7

Улучшить питание, проведение воспитательных бесед с учителем химии

Учителей новых

Хочу нормальную еду в столовой

Я надеюсь ,что наше правительство задумается об истинно русском образовании нашего будущего поколения,и о достойных зарплатах наших учителей.И только тогда все будет хорошо.

Построить в районе ещё одну школу, чтобы все дети обучались в первую смену.

Уменьшить нагрузку учителям. У них помногу уроков в день, трудно найти время для общения

Убрать вторую смену, зимой возвращаются из школы дети - темно, приходится встречать, хотя живем Рядом со школой. Да и мало времени для посещения кружков вне школы.

Повышение квалификации преподавательского состава

Улучшение материально- технической базы, благоустройство пришкольной территории

Решить вопрос питания

Индивидуальные шкафчики в раздевалке

Не хватает преподавателей

Больше объясняли

Уволить учителя химии

Больше физики, меньше литры тк физика гораздо нужнее в жизни и профессии физиков нужны государству да и в принципе.

Новый стадион

8	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 8 г.Конаково	<p>Исключить вторую смену у начальных классов  Увеличение количества преподавателей, изменение расписания детей 6-8 классов на 1 смену  улучшить материальную базу  наглядное пособие  сделать лучше материальную базу  улучшить материальную базу  улучшить базу  материальная база  улучшить материальную базу  побольше молодых специалистов  теннисный корт, тир  внимание со всех сторон  улучшить материальную базу  чтобы были все педагоги  не хотим больше дистант  материальная база  улучшить материальную базу  нравится все нам,хорошо,устраивает  мебель  материальную базу улучшить  крытый стадион с покрытием для футбола  повысить зарплату педагогам. будет ещё лучше  улучшение матер базы  больше компьютеров  стадион без собак микрорайона  материальные условия  бассейн  хотелось бы иметь электронные учебники  сделать спортплощадку  дистант не надо  Стадион  молодых педагогов в школы  сделать спортзал для младших классов  стимулировать педагогов, тогда не уйдут  материальное обеспечение школ  не хватает учителей физкультуры  дополнительные занятия бы по некоторым предметам  привлекать больше родителей  детей привлекать  материальные</p>
---	---	--

денег пусть дают больше, тогда будет всё хорошо  
только материально  
только не дистант  
материальные  
привлечь детей  
улучшение материальной базы  
улучшить материальную базу  
Хотелось, что бы питьевая вода была на всех этажах  
оборудовать открытый стадион  
отремонтировать актовый зал  
сделайте на улице стадион  
стадион  
нужно сделать современный стадион на улице  
в актовом зале нужно делать ремонт  
нет комнаты отдыха для учеников, на улице стадион в разрушенном состоянии, в актовом зале течет с потолка  
нет уроков музыки, физкультуры, а хотелось бы чтобы были эти уроки  
в спортивном зале очень маленькие раздевалки  
помочь материально  
заниматься в субботу в спортзале  
воду бы на все этажи  
не всегда всё размещают на стендах  
необходимы молодые педагоги  
в школы учителей физкультуры и русского языка  
сделайте хороший стадион  
поменять учителей математики  
в актовом зале течет с потолка когда идет дождь. Когда занимаемся физкультурой на улице очень трудно бегать. Хотя бы сделали асфальт  
нет медика  
учителей не хватает  
доступ в интернет всем  
всем учиться в одну смену  
материальная база хромает  
Хотелось бы, чтобы отремонтировали стадион у школы. В нашей школе много спортивных ребят. Хорошо бы еще и какую-нибудь баскетбольную площадку.  
В актовом зале протекает потолок. Так много мероприятий проходит здесь не только школьных, но и городских. Неужели у города нет возможности отремонтировать школу?!

В этой школе у меня учится уже второй ребенок, первый закончил. Стадион у школы давно пришел в негодность. Пора его отремонтировать. Добавить на территории школы различные детские площадки.  
Актовый зал в ужасном состоянии, протекает крыша. Пора администрации города привести одну из лучших школ города в порядок.  
У школы нет нормальной парковки

		Стадион Бы сделать у школы
9	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №9 г. Конаково	Увеличить зарплату персоналу за прекрасную работу Расширить меню школьной столовой и добавить возможность оплаты картой, т.к. это бывает проблемой для многих Место посидеть и полежать Более информативный сайт, размещение фотографий с мероприятий
10	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение вечерняя (сменная) общеобразовательная школа г. Конаково	Столовая Очень нужен электронный дневник, для того чтобы отслеживать об успеваемость учеников. Больше экскурсий. Побольше практических занятий на дом Чуть больше перемену для обеда Ремонт Сделать ремонт и прибавит бюджет Мало учителей работает в этой школе Побольше бы туда учителей. Маленькое здание школы Вот бы здание поменять или ремонт сделать маленькая школа Мало молодых учителей
11	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 1 п. Редкино	Организация питьевой воды для детей Необходим бесплатный автобус для детей из соседних посёлков Питьевая вода в столовой или куллеры Нет педагогов Нет преподавателей Оснащение классов современным оборудованием Меньше домашних заданий Отделка здания повысить зарплату учителям, чтобы они стали добрее. Желательно ещё понизить цены в столовой на булочки. Наладить работу своей столовой, увеличить штат профпригодных учителей, поставить кулеры с питьевой водой, привезти в порядок спортзал Сменить преподавательский состав!!! Вынуждены ходить в эту школу, т.к. нет возможности учиться в другой!!! Ремонт Улучшить спортплощадку Улучшить качество работы школы. Хотелось бы большей оснащённости школы в направлении образования детей-инвалидов, создания среды для таких детей
12	Муниципальное бюджетное	Кондиционер в класс Кондиционеры в классы

общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №2 п. Редкино Конаковского района Тверской области

кондиционер в каждый класс  
Поставить кондиционер в каждый класс  
Кондиционер и больше стаканчиков для воды.  
Шкафчики для личных вещей с надёжным замком  
Кондиционер в каждый класс  
Вентиляция в класс  
Я требую кондиционер в каждый класс, в нашей школе.  
Кондиционер в класс  
Новые компьютеры  
учителям надо научиться вежливо обращаться.  
вести ораторское искусство и снизить цены на еду  
Сделать зону отдыха и снизить цены на еду  
Снизить цены на еду.  
Снизить цены на еду в школьной столовой  
Побольше помидорок в пиццу  
снизить цены на еду  
Снизить цены на еду в столовой, сделать зоны отдыха, убрать школьную форму, сделать шкафчики для различных вещей детей  
снизить цены на еду в столовой. увеличить порцию салатов, сделать зону отдыха, сделать шкафчики для хранения личных вещей,  
убрать требования к школьной форме  
Снизить цены на еду, и улучшить их качество. И избавиться от тараканов. Дать больше показывать индивидуальность ученикам.  
Сделать зоны отдыха  
снизить цены на еду в столовой, учить детей, а не просто давать им задания на самостоятельное обучение, развивать спорт, вернуть дискотеки, добавить туалетную бумагу в туалеты  
снизить цены на еду в столовой, увеличить порцию салатов, установить шкафчики для хранения личных вещей, положить туалетную бумагу в туалеты  
Снизить цены на еду в столовой, предоставить шкафчики для учеников, предоставить туалетную бумагу в мужской и женский туалет, предоставить зону отдыха для учеников  
Сделать зоны отдыха  
Первая смена, до шести уроков, уроки по сорок минут, перемена по 10-15 минут, чтобы обеды не так дорого стоили, свободная одежда, кабинет где можно отдохнуть, чтобы учителя были добрыми не ругались и не злились на тебя, читальный уголок, волейбольная площадка.  
я хочу чтоб в столовой цены стали намного ниже! раньше пицца стоила 30 рублей, большая была, а шас маленькая 40 рублей!! хлеб 3 рубля стоил, слава богу снизили до 2 рублей. пакет маленький рубль стоит. учителя бывают злые и унижают, но не все, а малая часть. Я хочу чтоб была первая смена. самый добрый и справедливый учитель это по географии! учитель физики даёт лабораторные работы по тем темам которые не проходили, должны были пройти через несколько уроков, учитель русского языка злой, учитель математики очень требователен к своему уроку. учитель английского с юмором, довольно хороший, но не понимает шуток, наш класс очень любит урок физкультуры, учитель очень добрый и хороший! иногда бывает тараканы ползают по стенам, но довольно редко)  
бывают злые учителя, учиться во вторую смену вообще не удобно ,хочется быть собой и одеваться и краситься по желанию, пару раз замечала тараканов. самая лучшая учительница , это по географии , просто лучшая !!!!!  
Не все учителя при проблеме с учебой идут на встречу ученику даже когда ученик просит помощи



		<p>Питьевой режим и питание  Отменить вторую смену  Желание одно - не стараться от всех детей получить один и тот же результат. Дети все разные. А у нас всех под одну гребёнку подгоняют!  Для младших классов коллективная игра или досуг с физической нагрузкой во время перемены ( хотя бы 1 перемену)  Побольше преподавателей любящих детей и школу  отдельным педагогам стоит прослушать курс этики и детской психологии.  Больше экскурсий и совместных выездов, больше внеклассной творческой работы.  Нет охраны, тревожной кнопки.  Сделать ремонт в туалетных комнатах начальных классов  Питание в столовой, продленная группа для начальной школы  Организовывать больше выездных культурных мероприятий в музеи и на выставки, в "Город профессии".  Куллер нужен в каждом классе  Смена учителей  улучшить еду в школе  Бассейн в школе  улучшить приготовление пищи, развивать спорт  Снижение цен в столовой, отменить школьную форму, добавить шкафчики для вещей  Снижение цен на еду в столовой, отменить школьную форму, поставить шкафчики для учеников, сделать зону отдыха  Ребёнок жалуется на нехватку питьевой воды. Для дистанционного обучения нет условий (обучение ложится полностью на плечи родителей)  Организовать учебу детей в одну смену  Больше уделять времени детям, если ребенок не понял, оставить после уроков и объяснить.  Огромная просьба к вам разрешить детям линейки на первое сентября всем классам а не только первоклашкам, это праздник должен быть у детей  Было бы здорово, если бы была продленка для младших классов.  Бесплатный горячий чай и булочка всем ученикам школы.Продлёнка в начальных классах.</p>
13	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 3 пос. Редкино	<p>Смена директора  Обновить санузлы детского сада, там ничего не менялось со времен СССР  Сменить педагогический коллектив  Нету полного педагогического состава  Установка кулеров  Для лучшей работы школы нужен квалифицированный директор  Установить кулиры на всех этажах  Очень печальна, что есть такая проблема, как нехватка кадров(пед состава). Улучшить питание в школьной столовой, доступ к питьевой воде(кулеры). А самое главное, очень нужна группа продлённого дня.  Набор учителей  "В школе отсутствует организация мед.осмотра после уроков или вместо 1 урока. 11.05 из за этого в 1 классе отменили целый день занятий. Направления на анализы не были своевременно выданы на руки.  Медицинское сопровождение в целом ужасное. "</p>

		<p>Не хватает хороших квалифицированных учителей.  Обеспечить учебное заведение квалифицированными преподавателями по всем предметам. Необходимо оснащение школы по предмету ИКТ. У учащихся нет учебного материала и отсутствуют компьютеры. Как можно изучать данный предмет? И каждый предмет должен преподавать учитель имеющий сам педагогическое образование и соответствующую специализацию.  Хорошо бы вернуть уроки труда отдельно для девочек(шитье, вязание, вышивание, готовка) и для мальчиков (станки, вырезание по дереву и т.д). Так же хочется вернуть уроки стрельбы в тире, которые были лет так 30 назад. В туалете женском , чтоб были закрывающиеся на шпингалет кабинки.  Педагоги с педагогическим образованием  Не хватает преподавателей.  Чтобы каждый учитель преподавал свой предмет  Некоторый Преподавательский состав был по доброжелательней!!!особенно начальная школа!  Благоустроить школу и поддержать учителей  Найти подход который подойдёт всем ученикам школы.  Подбор квалифицированных педагогов  Побольше квалифицированных учителей  Требуется опытный и умный человек на должность директора школы  Делать дополнительные уроки по предметам по которому ученик плохо понимает  Смена директора  Очень частая смена директора  Контролировать кухню, что они подают детям.  Квалифицированные учителя-предметники, грамотное руководство, хороший ремонт школы  Хороших учителей  Неплохо бы, чтобы были по всем предметом учителя, а не замены  Сделать ремонт в школе  На икт компьютеров  Больше мероприятий  Очень хочется, чтобы учитель не менялся по три раза в год и предмет вел специалист  Достойная заработная плата учителям. Убрать письменные отчеты учителей, чтобы больше времени заниматься с детьми и по надобности с родителями.  Сформировать педагогический состав (дипломированных) предметников, чтобы один педагог не вёл по несколько разных предметов.  Мальчики на технологии должны учиться делать табуретки, а не крючком вязать.  Нехватает учителей в старших классах  Нехватает учителей  Большая проблема с учителями, также с директором. Меняется буквально-таки каждые 3 месяца. Также бы хотел порекомендовать сделать более «комфортабельные» кабинки туалета.</p>
14	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя	<p>Сменить директора  Надо навести порядок в данном образовательном учреждении!  Найм квалифицированных педагогов предметников, повышение условий безопасности детей в школе, исключение оскорблений и рукоприкладства взрослыми по отношению к детям, соблюдение дисциплины  Нужна охрана</p>

<p>общеобразовательная школа № 1 п. Новозавидовский</p>	<p>Улучшить качество питания Привлечь квалифицированных педагогов Нужны учителя !!! Пригласить для работы преподавателей! хотелось бы бесплатное питание в старших классах Полный состав преподавателей Больше развивающих кружков У детей нет возможности заниматься уроками физкультуры на улице, это прежде всего здоровье наших детей, спортивная площадка не оборудована, стоят несколько турников и то к ним не подступиться Частично оборудование классов делается за счёт родителей, не хватает учителей предметников. Один учитель ведёт несколько разнопрофильных предметов. Не хватает компьютеров Хотелось бы больше внеклассной работы. Улучшения питания в школьной столовой. Больше учителей по профилю Нужна спорт площадка для физ-ры, довести до определённого уровня кол-во преподавателей по предметам ( из не хватает) Требуется ремонт в школе. Увеличить штат преподавателей. Организовать дополнительные творческие кружки и спортивные секции. Пригласить профильных преподавателей Хотелось бы иметь спортивную площадку на территории школы. Интернет нормальный сделать Обеспечить вкусную столовую Улучшить качество питания в столовой Обеспечить нормальную столовую Поставить кулеры с водой для детей Добавить кружки, как предметные так и творческие (шашки, шахматы, вязание...) В столовой по лучше еда , отдых какой-то в перемену ( чтобы было поиграть во что-нибудь или развлечься) Для детей необходим комфорт в школе. Дети жалуются на отсутствие туалетной бумаги, а так же отсутствие бесплатной питьевой воды. Мыло для детей в плачевном состоянии и в антисанитарных нормах. Побольше преподавателей предметников Предлагаю находить время преподавателям после уроков для дополнительных объяснений тех тем, которые не поняли (не очень хорошо поняли) учащиеся во время уроков. И как следствие этого, не заваливать в дальнейшем неудовлетворенными оценками. Во времена СССР такое время находилось, а сейчас почему-то нет. Предполагаю, что это всё организовано для того, чтобы учащиеся после школы посещали этих же педагогов, но только за денежное вознаграждение. Многие родители не могут потянуть такую финансовую нагрузку, из-за чего в дальнейшем дети остаются на второй год. булочки в столовой Обеспечить доступный питьевой режим Не хватает профильных учителей ( химия, биология). Не хватает учителей предметников по химии, биологии технологии у мальчиков, учителей младших классов. Обустроить центральный вход пандусом Улучшить питание для детей</p>
---	---

Ремонт!!!

Возврат или хотя бы приблизиться к советской системе обучения....

Привлекать специалистов, катастрофически не хватает учителей

Большую часть времени дети находятся в школе, нормально поесть в столовой нельзя! В этом учебном году еда стола отвратительная, дети отказываются её есть. Питаются сухомяткой.

Замена окон

Есть вопросы по питанию в школе(однообразное и холодное), по качеству посуды (противени старые) в следствие чего на омлете остаются следы нагара, окна в школе старые - невозможность проветривания, зимой в школе холодно . Это первостепенные задачи, которые необходимо решать!!

Бассейн

Привлекать на работу в школу новых учителей, путём увеличения зарплат.Выделять больше средств на ремонт школы(замены линолеума),покупка новых наглядных пособий

Повысить зарплату учителей, выделять больше средств на ремонт школы. Купить наглядные пособия школы.

Добавить спортивные площадки для занятия физкультуры на улице(песок для прыжков в длину, стадион для бега, заливать каток в зимнее время года).Привлечение новых учителей в школу. Покупка карт и настенных таблиц

Нужда в спортивных площадках, чтобы дети спортивно развивались. Стадион для бега, заливать каток в зимнее время. Добавить инвентарь для уроков физкультуры. Также инвентарь для субботников, чтобы у детей выросла инициатива к уборке территории.

Заранее спасибо

Ремонт, замена окон, повышение за работникам школы

Очень нужны учителя!

Очень нужен ремонт в некоторых группах, включая замену канализационных стояков и труб, батарей

Всегда необходимо стремиться к лучшему. В целом устраивает образование ребёнка, которое получает в этом доу. Даже более чем. И очень благодарна за это сотрудникам. Но уверена, что это не во всех группах. Сегодня мир мобилен, хотелось бы своевременно получать информацию от воспитателей в информационных чатах, тк не все родители близко работают и оперативно принять решения не всегда получается. Хотелось бы меньше таких дней, когда внезапно по каким-то причинам (крыша протекла, отопление не дали, плиты сломались и тд) Не у всех работающих родителей есть родственники для подстраховки)

Очень сложная программа, не успеваем закреплять пройденный материал

Улучшить питание, поставить кулер с водой, сделать ремонт школы.

Нехватка учителей не удовлетворяет. Улучшить питание.

Нужен ремонт школы

Очень хотелось бы, чтобы у учеников начальных классов была продленная группа.

Для занятий физической культуры на улице необходима специализированная площадка

Нужен ремонт

Больше использовать ИКТ в образовательном процессе; физкультуру в начальных классах проводить в спортзале, с использованием инвентаря, учитель физкультуры должен иметь соответствующее образование, а не совмещать, как в нашем классе, и не заменять уроки физкультуры математикой и прочими уроками; сделать ремонт в санузлах (вообще непонятно как Управление принимало школу к новому учебному году, когда в туалете не работает умывальник, а в туалетах отколота почти вся плитка и голые стены впитывают все брызги, что создает ужасный запах, который не выветривается + благоприятная среда для бактерий; даже в коридоре вонь стоит); внимательнее следить за организацией питания в школах (на сайте одно меню, а по факту половину из блюд не готовят - речь про обеды); разместить на сайте информацию о внеурочной деятельности в школе: не абстрактно указать, что в школе такая деятельность

		<p>ведется, а конкретные кружки, секции и прочее с расписанием; на сайте не размещается информация о функционировании Точки роста, есть ли там внеурочная деятельность, как туда записать ребенка и прочее. В школе пора делать капремонт по замене оконных блоков, у нас в классе даже окна не открываются, всё рассохлось, в коридорах от окон краска и замазка отваливается.</p> <p>Ввести модульную систему обучения, усилить безопасность в школе и исключить попадание посторонних в учреждение, администрацией решать вопросы и конфликты, возникающие в учреждении, расширить кругозор учащихся с привлечением их к творческим проектам, конкурсам и прочей деятельности, развивающей интерес к учебному процессу</p> <p>булочки в столовой</p> <p>Необходимо установить пластиковые окна и ремонт в туалетах.Туалеты-жуть.</p> <p>Ремонт школы.</p> <p>Наладить питание в школе, заменить окна - в классах зимой дубак</p> <p>Сделайте кружки развивающие и продленку</p> <p>Замена окон</p> <p>Еда в школу, так как мало еды и цены большие, улучшение туалетов и ремонт классов</p> <p>Обратить внимание на детей с проблемами в развитии и не ограничивать их общения с обычными детьми.</p> <p>Не хватает учителей предметников</p> <p>В школьной столовой детям практически нечего есть. Блюда готовятся из дешёвой некачественной продукции. Поваров не хватает, а имеющиеся не справляются. Учителей не хватает.</p> <p>Все равно ничего не изменится, ни на что нет денег! Хотя бы пропускной режим бы сделали, безопасность повысили бы. но даже и это не улучшится!</p> <p>Провести кап. ремонт. В некоторых группах сыро, окна старые -дует, сантехника плохая и т.д. Проверить поставку продуктов для детей, есть сомнения в их качестве</p> <p>Плохое питание (плохая работа работника кухни! ), нуждаемость в замене окон, линолиума в классе!</p> <p>Капитальный внутренний ремонт, улучшение питания</p> <p>Школе нужен ремонт. Замена старых окон на пластиковые.</p> <p>Школе необходим ремонт, замена окон! 21 век на дворе, а наша школа по состоянию интерьера и мебели ещё в 20 веке!!!</p> <p>Ремонт школы, присутствие медицинского работника ежедневно, обновление приборов для приготовления пищи в столовой.</p> <p>отсутствует антитеррористическая защищенность, на территорию учреждения может пройти каждый. Просим усилить меры защищенности и безопасности наших детей!</p>
15	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 2 пос. Новозавидовский	<p>Нет учителя английского</p> <p>"1)Необходимы учителя по всем предметам которым обучают в школе</p> <p>2)необходимо чтобы было одна смена в школе(нужна пристройка с нужным количеством помещений)</p> <p>3)очень хочется чтобы дети зимой катались на физкультуре на лыжах, Нужны лыжи, как в советские времена, мы на уроках физкультуры зимой всегда ходили на лыжах в парке</p> <p>Постоянные проблемы с подвозом, отсутствие нормальной еды в столовой, отсутствие английского языка в учебном процессе, ужасное руководство</p> <p>Организовать обучение в одну смену.</p> <p>Вернуть группу продленного дня.</p> <p>Отменить летний трудовой лагерь( как обязаловку)</p> <p>АНГЛИЙСКИЙ ЯЗЫК!!!(нет уже почти 2 года)</p> <p>Разнообразить меню в столовой,чтобы у детей,питающихся платно,был выбор"</p>

Ввести преподавание иностранного языка.  
Нужда в учителях  
В нашей школе нехватка учителей. Большая просьба помочь в этой проблеме.  
Предлагаю обзавестись учителем английского языка которого нет уже второй год.  
Связь интернет.качество  
Побыстрее найти преподавателя по английскому языку  
Обновить сайт школы,выкладывать достоверную информацию  
Не хватает учителей, у детей второй год нет английского языка  
Срочно найти учителя английского языка. Уже год дети пропустили обучение по английскому языку.  
Культурной программы и кружков для учащихся  
Полная комплектация штата учителей, расширение раздачи столовой и ассортимента блюд.  
Укомплектуйте среднее и старшее звено квалифицированным преподавательским составом  
Что бы дети обучались в первую смену  
Не хватает профильных учителей  
Обеспечить детей питьевой водой и хорошим питанием,сделать группу продления,отменить 2 смену учебы для младших классов.  
Бесплатная еда в школьной столовой  
Бесплатная еда в школьной столовой, бассейн, каток  
Доброта вахтёрш  
Залить каток  
Улучшить качество общения с учениками  
Улучшить бюджетирование дошкольной организации, чтобы качество предоставляемых услуг было ещё лучше.  
В целом все устраивает, но хотелось бы чтобы пополнился учительский состав в школе. Год нет у детей английского языка  
Необходимы часы по волейболу, баскетболу, атлетике  
Улучшить развивающие кружки. Питание  
Группа продленного дня  
Школа долгое время остаётся без учителя англ яз, а также нет учителя труда для мальчиков.  
Группа продленного дня  
Отменить вторую смену для начальной школы  
Учителя английского языка  
Предоставить преподавателей.В школе весь учебный год нет английского языка.  
Хотелось бы новых игровых элементов на клином участке.  
Очень хочется видеть, преподавателя Английского языка.  
Укомплектовать преподавательский состав и детей кормить вкусной едой, а не как поросят  
Организовать места хранения спортивной формы в классах (рюкзаки неподъемные), преподавателей найти, улучшить питание  
Требуется учителя, особенно английского языка (вообще нет), из-за отсутствия преподавателя иностранного языка( английского языка)  
данный предмет не преподаётся и у детей не аттестат  
Увеличить штат преподавателей в т.ч. Учителя английского языка, технологии для мальчиков  
Предоставить учителя по английскому языку и возобновить занятия.  
Не хватает учителей. Английский язык в 6 классе не преподают. Нет учителя.  
сменить директора, и найти, наконец, человека, который захочет работать учителем английского языка в этой школе!!!

		<p>"Найти педагогов по англ.яз, по трудам для мальчиков.          Столкнулись с принуждением делать тесты на учи.ру, говоря что это домашняя работа и за нее будут выставлены оценки. Платформа учи.ру является дистанционным и доп.образованием, поэтому если дети пришли в образов.учреждение на очной основе, то смена формы обучения или совмещение очного с заочным не законно. И тесты на учи ру не являются обязательными, а являются рекомендательными. Делая замечания на это, смею предполагать, что кл.рук. обижаются, т.к. не отвечает на вопросы, заданные родителем, который указывает на незаконность действий.          Считаю, что нужно провести разъяснительные работы по платформе учи.ру, чтобы они понимали, что задания на учи.ру не могут задаваться вместо домашнего задания, что тесты на учи являются дополнительным образованием и задаются исключительно к дз. Они выполняются по желанию и за них не могут ставятся отметки."          Чтобы были все предметы          Чтобы была внеурочная деятельность</p>
16	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа пос. Озерки	<p>Нужен катальный ремонт и новый забор вокруг школы          В школе нехватка учителей. Хотелось бы чтобы в нашей школе появились хорошие педагоги          Хорошую столовую, внешний вид школы          "Ремонт школы снаружи          Дополнительные кружки. Музыкальные, театральные, английский и т. д.          Ремонт школы          Ремонт          Произвести ремонт кровли!!!          Катание на лыжах зимой          Сделать ремонт крыши!          Ремонт          Здание школы разваливается, забор в дырках, ворота покосились, потолок второго этажа протекает.          Не хватает педагогического состава          Продлёнка          По больше специалистов по предметам          Здание школы требует ремонта, как снаружи, так и внутри. Притом в срочном порядке. Оказывать услуги комфортнее в отремонтированном помещении.          Нужны учителя          "Набрать квалифицированных учителей</p>
17	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа поселка Изоплит	<p>закончить ремонт спортивного зала          обновление материально-технической базы          Нехватка учителей          выделить большего финансирования          повысить зарплату учителям, чтобы пришли работать молодые учителя          сделайте спортзал          обеспечить гаджетами каждого учителя          сделать зону отдыха для детей в школе          сделать спортивную площадку на территории школы          Новую веранду</p>

		<p>отремонтируйте спортзал          Полноценные уроки физ.ры в спорт.зале.          Все хорошо. Было бы хорошо если были кружки в нашей школе )          Чтоб был спортзал и новые окна          Спорт зал          Сделать физкультурный зал          Почините спорт зал дети занимаются в коридоре!          В школе не хватает учителей.Спорт зал уже много лет не работает.          Нехватка учителей, спортзал          Установить спортплощадку,          Доделать спортивный зал          Ремонт спортзала          Заменить окна на пластиковые и отремонтировать спортзал          Преподавательский состав нужно увеличить, не хватает учители в данной школе. Столовая не соответствует нормам. Спортзал отсутствует!</p>
18	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа поселка Козлово	<p>компьютеризация школы          Необходимо, чтобы были преподаватели по всем предметам. Директор школы, учитель математики, и поэтому у него нет времени на то, чтобы качественно дать материал. Уроки зачастую отменены.          Хотелось чтоб в столовой была вода с питьевой водой , так как ее часто нет          Набор молодых специалистов.          Нормальное общение с детьми          Требуется увеличить продолжительность урока.          Школе необходим капитальный ремонт          Больше общения учителей с родителями, собрания не было уже 2 года          Слишком быстро перепрыгивают темы, дети не успевают их усваивать. Нужно разработать какой-то другой алгоритм проведения уроков, либо пересмотреть программу по которой учатся дети.          Школа требует капитального ремонта, у первоклассников нет горячей воды в кране в классе, зимой холодно в классе!          Соблюдение правил преподавания в 1 классе, которые касаются домашних заданий и оценок ( много задают и ставят детям плохие оценки, много исправляют)          Школа должна выдавать ноутбуки ученикам, ремонт          Компьютерная техника , всегда должна быть вода в столовой и туалетная бумага , ремонт ,          Необходимо тщательнее подходить к подготовки расписания занятий          Не хватает учителей, а молодые специалисты не хотят работать и ничего вкладывать в детей.          Требуется капитальный ремонт          Решить проблему с нехваткой учителей          Капитальный ремонт здания школы и всех внутренних помещений, замена оборудования в классах          Итак, я предложил бы заменить состав учителей. Есть хорошие и адекватные (имён указывать не буду), а есть - просто мрак. Их поведение - хуже поведения маленьких детей. Иногда доходит до оскорблений, а также постоянно критикуется внешний вид учеников. Могу еще сказать о том, что не все учителя вовремя приходят на уроки (а может быть такое, что ВООБЩЕ не приходят и мы сидим одни, тратя свое драгоценное время). Для некоторых учителей намного интереснее постоять в коридоре и поговорить с другим</p>



		<p>учителем =). Даже если учитель и пришел (за 10 минут до окончания урока)), он дает нам проверочную, которую мы, конечно же, должны успеть сделать. Честно говоря, обучение ужасное. На уроках зачастую обсуждаются абсолютно иные темы (всякие сплетни, например). Знаний не дают, а требуют как в лицеях. Приходится навёрстывать упущенное дома. Если говорить про ОГЭ и ЕГЭ, ужасно то, что нет никакой должной подготовки.</p> <p>Опытные учителя</p> <p>Улучшить меню в столовой</p> <p>Квалифицированные кадры, оснащение кабинетов новейшими разработками, необходимость кружковой работы. Ремонт капитальный всего здания, территории рядом.</p> <p>Профессиональный преподаватель английского языка, преподаватель математики</p> <p>Очень нужен квалифицированный преподаватель физкультуры...</p> <p>Не хватает учителей..учитель английского так же преподает и математику не зная ее сидя на уроке с гдз...детей совсем не учат...приходится дома заново объяснять весь материал...</p> <p>Некоторые учителя по умственно у развитию как и школьники. Проводите с ними психологические тесты</p> <p>Образование в данной организации очень слабое.</p> <p>Улучшить качество школьных досок</p> <p>Уволить старых, некомпетентных учителей 1.Кузьмину Л.В. 2.Пшеничникову О.П и Тамару Филипповну (учитель математики 8 класса). В нашем поселке не один человек, не скажет хорошего слова о них!</p> <p>Улучшить питание и восполнить нехватку преподавателей</p> <p>Расширенный спектор доп услуг (занятия по плаванию, секции мышления)</p> <p>Что бы предметы преподавали педагоги,действительно хорошо знающие эти дисциплины.</p> <p>Чтобы занятия по физической культуре проводились только с одним классом, а не с двумя</p> <p>Уделять больше внимания спорту</p> <p>Компьютерный класс на каждого ученика и дополнительные часы по улучшению знаний</p> <p>Повысить требования к самообразованию педагогов. Оценивать результаты преподавания не по справкам и графикам о количестве проведённых мероприятий, а по итогам проверки знаний, умений и навык обучающихся. Отменить тестирование как метод проверки усвоения учебного материала. Привлекать всех обучающихся к общешкольным мероприятиям, а не одних и тех же.</p> <p>Учителей не хватает .</p> <p>Нужны педагоги в среднее звено.</p> <p>В школе нет средств гигиены в туалетах. Мой ребенок не ходит в школе в туалет, т.к. там очень грязно. Еда для начальных классов в школе холодная и есть ее мой ребенок не может. Соответственно мои предложения усилить контроль подачи пищи на кухне и предоставить нормальные условия в туалетах.</p> <p>Очень хотелось модернизации школы. Ремонт и построить что-нибудь для детей ( бассейн к примеру)</p> <p>Сделать ремонт</p> <p>Привлечение больше молодых специалистов</p> <p>закупка новых учебников</p>
19	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя	<p>Проведение ремонтных работ</p> <p>улучшить техническое оснащение организации</p> <p>школа требует ремонта</p> <p>Устранить нехватку учителей</p> <p>Утеплить полы в группах</p>

	<p>общеобразовательная школа пос. Радченко</p>	<p>улучшение условий и температурного режима в спортивном зале  Улучшение санитарного состояния помещений организации  Внести в правила группы продленного дня: 1. решение домашних заданий после прогулки и отдыха. 2. Проработать возможность оставаться в группе для иногородних.  Не учиться по субботам, зона отдыха  Хочу, чтобы было два урока физкультуры в один день.  Улучшение питания  В столовые вернуть кислородные коктейли  Хочу чтоб еда в столовой стоила дешёво!!!!!!!!!!!!!!  Хочу чтобы поставили в больших залах лавочки  Хочу что бы в моей школе провели ремонт.  Бесплатная еда  Бесплатная еда  Перестать мучить учителей пенсионного возраста, повысить им пенсию и отправить на неё же, чтобы они не были такими злыми.  Хочу ремонт  пополнить современным оборудованием кабинеты химии, физики, биологии  Ремонт  Хотелось бы новых учителей  Ремонт школы.  Ремонт школы  Очень не хватает квалифицированных молодых кадров(особенно в младших классах не первый год ищут преподавателя)преподавательский состав работает на износ ведя предметы в своём классе и там, где нет учителя.От этого страдает качество образования.И дети без классного руководителя.  Модернизировать классы, пособия для обучения.,  Ремонт здания и наличие компьютерного класса  Обеспечить ОО питьевой водой и зоной ожидания  Обеспечить ОО кулером, зоной ожидания, санитарной комнатой  Нехватка персонала  Было бы отлично, если в штате был музыкальный работник.  улучшить теплоснабжение в школе</p>
20	<p>Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа поселка Первое Мая</p>	<p>В некоторых классах нет электронных досок чтобы смотреть презентации и фильмы на уроке.  Быть преподавателям более доброжелательными к ученикам,стараться донести предмет до всех учеников,а не обзывать ученика  Поменять директора школы  Что бы можно было выбрать учителя какого либо урока. Например 2 учителя математики и тому подобное  Вести английский язык, спортивные секции</p>

21	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение начальная общеобразовательная школа п.2-ое Моховое	-
22	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа д. Старое Мелково	<p>Строительство спортивного зала</p> <p>Построить спортивный зал</p> <p>Построить спортзал</p> <p>Построить Спортивный зал</p> <p>Строительство спортивного зала</p> <p>Строительство спортивного зала</p> <p>Строительство спортивного зала</p> <p>Школе очень нужен спортивный зал, или хотя бы спортивная площадка. В целом школа замечательная, условия отличные.</p> <p>Постройка спортивного зала</p> <p>Спортивный зал</p> <p>Спортивный зал</p> <p>Строительство спортивного зала</p> <p>Строительство спортивного зала</p> <p>Нет спортивного зала</p> <p>Нужен спортзал</p> <p>Построить спортзал</p> <p>Построить спортзал</p> <p>Построить спортзал для школы</p> <p>Поставить забор вокруг территории детского сада</p>
23	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа д. Ручьи	<p>Хотелось бы обновить оборудование на спортивной площадке</p> <p>Не хватает учителей.</p> <p>Нужен учитель английского языка</p> <p>Нужен мед. сестра, логопеда, психолог</p> <p>не хватает учителей</p> <p>Хотелось что бы у школы было много денег и сделали большую зону отдыха</p> <p>спортивные секции</p> <p>Организовывать чаще и больше внеклассных мероприятий.</p> <p>Ремонт здания, отопления, средства для уроков физкультуры, скоростной интернет</p> <p>Оснащение компьютерной техникой, косметический ремонт, ремонт крыши</p>
24	Муниципальное бюджетное общеобразовательное	Строительство новой школы

	учреждение средняя общеобразовательная школа д. Вахонино	
25	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с.Завидово	<p>Оснащение кабинетами желает быть лучше  Мини стадион на территории школы; новые, более современные компьютеры  Во втором классе скоро рухнет потолок на детей и не кому дело нет до этого ...  Питьевой режим организовать беспрерывно  Мало опытных профессионалов  Предложение в школе сделать бассейн  Организовать стадион за школой, с футбольным полем и беговыми дорожками.  Научиться разговаривать с людьми.  туалетную бумагу повесить надо  Ремонт школы и по больше доп. занятия для развития детей  Построить зал для волейбола  Наладить доступность питьевой воды  Уменьшить количество документации для учителей, чтобы у них было время на реальное образование учеников и учениц, а не заполнение бумаг  1. Электронный дневник не дает сменить пароль самостоятельно без обращения в школу. Твери стоило бы доработать его. 2.  Школьный автобус часто ломается.</p>
26	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Городня	<p>Закупить компьютеры для компьютерного класса  Приобретение ПК, заменить полы в спортзале!  Купить в кабинет информатики компьютеры, принтеры  Улучшить техническое обеспечение компьютерного класса.  чтобы в кабинет химии купили компьютер и принтер, вместе с реактивами  Не хватает компьютеров для урока информатики  Хочется чтобы в школу купили дополнительные компьютеры  Не хватка компьютеров в классе информатики  в школу необходимо приобрести компьютеры, принтеры  В кабинет химии купить компьютер и принтер  Полная смена состава преподавателей. Реформирование системы обучения.  Косметический ремонт фасадных стен здания, необходимость оснащения современными ПК компьютерных классов  Побольше компьютеров  Купить побольше компьютеров  Чтоб лучше автобус работал, и привести в порядок здание школы!  Компьютеры в кабинет информатики  Нужны компьютеры  Компьютеры в кабинет информатики  Увеличить число компьютеров в классе информатики. Поставить компьютер в каждый класс для удобства педагогов  Купить компьютеры и принтерами</p>

Компьютеры  
Купить оргтехнику и компьютеры  
Купить детям компьютеры  
Очень нужны компьютеры в класс информатики  
Хочу что бы в школу закупили новые компьютеры для информатики  
"Компьютеры и принтеры в кабинеты химии и информатики  
В кабинет химии купили компьютер и принтер  
Чтобы в кабинет химии купили компьютер и принтер  
в кабинет химии купили компьютер и принтер  
Компьютер  
чтобы в кабинет химии купили компьютер и принтер  
Хотелось бы психолога для занятий с детьми, с дефектами, и конечно же без, медсестру для осмотра детишек  
Улучшение финансирования школы  
В кабинет химии купили компьютер и принтер  
Предоставить компьютеры в кабинет информатики.  
Привлекать к работе молодых специалистов, конкретнее учителя алгебры, геометрии  
Нужны компьютеры в класс информатики  
Закупить компьютеры в класс информатики. Не хватает на целые классы  
Школа нуждается не только в капремонте, но и в оснащение современным оборудованием и средствами защиты от террористических угроз  
Не хватает компьютеров для учеников, спорт-инвентарь,требуется замена парт и стульев,  
Хотелось бы чтоб в школе было побольше учителей,молодых специалистов,чтоб один учитель не преподавал по 3-4 предмета,а на каждый предмет был свой педагог(в старших классах)  
Оборудовать компьютерный класс достаточным количеством исправных компьютеров.  
Добавить педагогов  
Покрасить школу, сделать капитальный ремонт, давать еду в столовой, компьютеры и принтеры и бумагу  
Создать группу продлённого дня.  
Нужен ремонт стадиона, фасада и оснащение современным оборудованием  
Школе нужен ремонт.  
Чтоб в кабинет химии поставили компьютер и принтер  
Создание благоприятных условий для работы учителям,с целью привлечения новых конкурентноспособных специалистов!  
Добавить компьютеры в кабинет информатики  
Сделать ремонт в школе и организовать спортивную площадку и игровую зону на пришкольной территории  
Улучшить фасад школы  
Чтоб в кабинет химии купили компьютер и принтер  
В кабинет химии купили компьютер и принтер  
Необходим ремонт школы, компьютерное оборудование для детей , модернизация  
Больше экскурсий для детей (редко выезжают)  
Приобрести компьютеры детям  
Урок информатики без компьютеров не дают никаких знаний

		<p>Не хватает компьютеров для учеников</p> <p>Повысить финансирование сельских школ для создания комфортных условий обучения</p>
27	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Юрьево-Девичье	<p>Наладить подвоз детей в школы из отдаленных деревень</p> <p>Хотелось бы иметь в школе психолога</p> <p>улучшить спортзал, поменять окна</p> <p>построить новую школу</p> <p>Нет учителей имеющих нормальное высшее учительское образование.</p>
28	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с.Дмитрова Гора	<p>"Хотелось бы чтобы создали меню для детей с аллергией (на молочные продукты). И таким детям готовили отдельно.</p> <p>По больше занятий с детьми и гуляний на свежем воздухе</p> <p>Обновление обучающей программы</p> <p>Никакой модернизации на протяжении долгих лет. Нет развития на селе</p> <p>Капитальный ремонт здания</p> <p>Новые принадлежности для образования</p> <p>Увеличение финансирования</p> <p>Ремонт фасада</p> <p>Необходима новая школа!</p> <p>Не хватает учителей</p> <p>Новая школа</p> <p>Хорошие учителя !!!</p> <p>Нужна новая школа, эта просто разваливается</p> <p>Нужна новая школа, в этой бесполезно делать ремонт. И чтобы были педагоги по всем предметам.</p> <p>Автобус школьный</p> <p>"1. Отсутствие кружков для мальчиков. Например по конструированию, программированию и пр.</p> <p>2. Плохая вовлеченность школьников к физическому воспитанию. Например контроль и привлечение к посещению ФОКА. "</p> <p>Постройка нового здания школы</p> <p>Построить новую школу</p> <p>Пополнить педагогический коллектив</p> <p>Надо Новую школу построить</p> <p>В школе нужен ремонт.</p> <p>Нет инвентаря в спорт зале, давно не делался ремонт в столовой, не хватает учителей и кабинетов. Детям тесно в классах.</p> <p>Консультации или кружки по английскому языку</p> <p>Вернуть старую программу образования</p> <p>Сменить некоторых учителей</p> <p>Нужен ремонт школы и оборудование</p> <p>Омолодить преподавательский состав; провести ремонт школы.</p> <p>Расширение территории школы в общем, увеличение вместимости классов, так как классы с большим количеством учащихся.</p>

		1: это наличие горячей питьевой воды в кулере, 2: нормальное помещение для детей, которые остаются в продленке, тесные раздевалки. И многое другое
29	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Селихово	<p>Улучшение питания детей</p> <p>Сделать ремонт в столовой и туалете</p> <p>Необходимо хотя бы раз в неделю по часу уделять внимание патриотизму.</p> <p>восстановить школьные мастерские</p> <p>нужны спортивные площадки на территории</p> <p>заменить разбитый асфальт перед школой</p> <p>отремонтировать мастерские, заасфальтировать территорию</p> <p>асфальт перед школой сделать и спортплощадки организовать</p> <p>нужны спортплощадки</p> <p>Ремонт мастерских</p> <p>построить спортплощадки для занятий спортом, так как в поселении нет других спортивных сооружений</p> <p>восстановить мастерские</p> <p>нужна спортивная площадка для детей в школе</p> <p>нужно провести ремонт мастерских и ремонт асфальта перед школой</p> <p>нужна спортивная площадка срочно!!!!!!!!!!</p> <p>Построить спортивную площадку</p> <p>Хотелось бы что бы в школе была своя спорт площадка</p> <p>заменить разбитый асфальт перед школой</p> <p>Ремонт площадки перед школой</p> <p>Отремонтировать мастерские</p> <p>восстановление мастерских</p> <p>устроить спортивные сооружения на территории школы</p> <p>Восстановить мастерские</p> <p>нужно отремонтировать асфальт а то некрасиво</p> <p>построить спорт площадку</p> <p>Построить спортплощадку</p> <p>нужен нормальный асфальт перед школой</p> <p>восстановление мастерских</p> <p>Построить стадион или спорт.площадку</p> <p>строительство спорт площадки</p> <p>восстановление мастерских</p> <p>Восстановить мастерские</p> <p>Нехватка учителей</p>
30	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский	<p>Ремонт здания срочно !</p> <p>Произвести ремонт здания и дорожек вокруг него</p> <p>Ввести кружки по улучшению образовательной и творческой деятельности !</p> <p>Нехватка игровых площадок, и косметический ремонт</p> <p>Поставить более разнообразные игровые площадки для детей на прилегающей территории</p>

	сад № 1 г. Конаково	<p>Сад в ужасном состоянии, нет площадок для детишек, игрушек, хорошей детской мебели</p> <p>Улучшить площадки для прогулок</p> <p>Капитальный ремонт сада и групп, обустройство всем необходимым площадок для прогулки детей.</p> <p>Ремонт здания и уличных площадок!</p> <p>Хотелось бы улучшить состояние детских площадок на которых проходят прогулки детей.</p>
31	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 2 г.Конаково	<p>Повышение оплаты труда сотрудников образовательных учреждений с целью увеличения вовлечённости в работу и заинтересованность в профессии и росте</p> <p>Необходимо предоставить весь инвентарь, необходимый для обучения детей. Всё приходится покупать родителям. Питание также оставляет желать лучшего, особенно ужины. Очень часто ужин это сосиска в тесте, или булка с чаем.</p> <p>Обновление детских игровых площадок, в саду имеется бассейн, очень бы хотелось, чтоб дети его посещали</p> <p>Воспитатели, руководство замечательные. Качество питания оставляет желать лучшего, повара конечно стараются, думаю финансирование слабое на детей</p> <p>Желаем, чтоб открыли дополнительные платные кружки по танцам или английскому, гимнастике и т.д.</p> <p>Обновить детские площадки. Обновить шкафчики в группах</p> <p>Увеличить бюджет на хозяйственно-бытовые нужды, провести ремонт уличных площадок</p> <p>Улучшить мероприятия для развития детей, обновить площадки в детских садах</p> <p>На батареи регулировка тепла.</p> <p>Сменить заведующую</p> <p>Пересмотр питания детей , слишком большое количество сахара. Не понятный полдник одним соком который на голодный желудок пить нельзя ни только детям но и взрослым.</p> <p>Ремонт площадок для прогулки (наша площадка после таяния снега превратилась в огромную лужу, дети вынуждены гулять на веранде)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Увеличение заработной платы сотрудникам, люди работают с детьми, этот тяжёлый труд, к сожалению, достойно не оплачивается</li> <li>2. Улучшение оснащения групп (шкафчики старые, многие игрушки покупаем сами, мебель в самой группе тоже сильно б/у)</li> <li>3. Ежегодно площадки красим сами и за свои деньги, я не против выделить время и покрасить, но 1-2 банки краски на целую площадку, это никуда не годится, краску покупаем на деньги, сданные родителями, в среднем нужно 5-7 больших банок</li> </ol> <p>Побольше игровых спортивных уличных мероприятий, было бы здорово.</p> <p>Улучшение площадки где гуляют дети.</p> <p>Выделяйте больше средств на игрушки</p>
32	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 3 г.Конаково	<p>Подготовка к школе</p> <p>В данной организации все очень устраивает, только сделали бы сады рабочими в летний период без перехода в другие на лето</p> <p>Место для детских колясок и санок</p> <p>Уменьшить финансовое ""побирательство"" с родителей.</p> <p>Нужна спортивная площадка на открытом воздухе. Территория сада позволяет разместить такую.</p> <p>Хотелось бы приходить за ребенком в 10 минут шестого и видеть воспитателя, а не его голос за углом одевающегося домой, при этом прошу заметить что рабочий день до семи вечера.</p> <p>Ребёнку нравится. Хотелось бы новую детскую площадку с резиновым покрытием, чтобы дети и после дождя могли гулять</p> <p>Экскурсии</p>
33	Муниципальное бюджетное дошкольное	<p>улучшить материальную базу сада</p> <p>Хотелось бы обновления площадок для прогулок</p>



	образовательное учреждение детский сад № 6 г.Конаково	<p>Хотелось бы чтобы на данные учреждения выделялось больше средств, дабы позор, что с родителей собираются средства на ремонт, а также на принадлежности для помещения в которой находится группа. Стыд и позор что шторы, предметы постельных принадлежностей и другие вещи должны покупать родители, потому что все это не менялось со времён СССР...</p> <p>Обеспечить группы нужными игрушками и пособиями Усилить охрану детей Улучшить детские площадки Бассейн</p>
34	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 7 г.Конаково	<p>Все устраивает, кроме тараканов, которые не только на кухне, но уже и в группах. Ремонт сада Не хватает спортивного зала. Уличного освещения нет. Зимой очень темно,ничего и никого не видно Хотелось бы, чтобы спальня у детей была отдельно, а не в самой группе! Побольше развивающего материала для детей,игрушек Создания дополнительных кружков На период весны, убавить отопление, дети все мокрые Замена линолеума и детских шкафчиков в раздевалке Детей никак не развивают. Предложения такие чтоб воспитатели развивали детей. ( элементарно хотя бы лепка, делать что то своими руками вырезать, клеить, рисовать красками. Дети изо дня в день ничего не делают. Представлены сами себе. Оборудовать детские площадки качелями, деткам на площадке скучно, а также в группах раскладушки, нехватает спальных комнат Гулять днем и вечером обязательно!!! Сделать возможность регулирования отопления в группах, температура под 30 градусов противоречит всем нормам санпина и ведёт к увеличению заболеваний желательно чтобы у всех групп были веранды Для малышей хочется современных детских площадок для прогулок чтобы были спальни во всех группах, дети спят в игровой Необходим физкультурный зал для занятий физкультурой не на всех участках есть прогулочные веранды В яслях отремонтировать крышу Освещение Спортивный зал сделать здание детского сада требует капитального ремонта детские площадки для детей необходимы видеонаблюдение организовать, чтобы видеть чем занимается ребенок и как с ним обращаются необходим организации физкультурный зал Побольше кружков не хватает в детском саду веранд на прогулочных площадках Побольше кружков Отдельный спортивный зал.не совмещенный с музыкальным залом не во всех группах есть спальни, дети спят на раскладушках В детском саду не хватает веранд для прогулок</p>

		<p>Нужен отдельный физкультурный зал          Не хватает теневого навеса на прогулочных площадках          Не хватает теневого навеса на прогулочных площадках          Необходим физкультурный зал          Детскому саду необходим капитальный ремонт          нет физкультурного зала в детском саду          не во всех группах на прогулочных площадках есть навесы          не во всех группах есть спальни          детские площадки          нужна изостудия для детей          спортивный зал нужен          хочется больше цветов          Сделать крышу в садике          Хотелось бы, чтобы у детей были спальни, а не раскладушки</p>
35	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 9 г.Конаково	<p>Улучшите питание детей          Отопление нормальное сделать          Психологов нет, логопеды работают только с теми, кто вообще не говорит. В логогруппу не попасть.</p>
36	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 10 г.Конаково	<p>Очень хотелось бы, чтобы в каждой группе была нянечка ( к сожалению с этим дефицит) и достойную зарплату для всех работников          Женщина которая отвечает за открытие и закрытие входных дверей в детский сад , будьте вежливы с посетителями ( родителями)          перестаньте грубить и хамить.          Больше проведения занятий с детьми          В саду нехватка воспитателей и нянечек. Увеличение.          Увеличение количества воспитателей и нянечек.</p>
37	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 11 ЦРР г.Конаково	<p>Побольше детских построек на уличных площадках          В младших группах уменьшить списочный состав детей          Провести капитальный ремонт здания.          Мне, как родителю, хотелось бы, чтобы наши образовательные учреждения лучше финансировались.          Больше заниматься с детьми (разговаривать, объяснять, ОРГАНИЗОВЫВАТЬ ИГРЫ на свежем воздухе)          Хотелось бы чтобы Заведущая ценила своих сотрудников и отстаивала их интересы у администрации и в спорных вопросах          Дороги          Материальная база          Сделать ремонт в здании. Лестницы внутри здания довольно крутые для детей          Улучшить детские площадки          Хотелось бы новые площадки для детей          Обеспечить сад педкадрами.          Образовательные услуги получаем в полной мере. Отличный педагогический состав. Очень довольны нашим садом. Конечно,</p>

		<p>финансирование было бы не лишним.  Разнообразить меню, улучшить качество продуктов, поставляемых в сад.  Ремонт группы, где непосредственно находятся дети, ремонт прогулочной веранды(кровля), повышение зар.платы воспитателям и мл. персоналу в виду большой нуждаемости в этих кадрах.  Знакомить детей с природой. создать живой уголок, учить ухаживать за растениями и как беречь природу.  Сделать капремонт крыши  "Хотелось бы , чтоб бы в детском саду было достаточно учебных - развивающих пособий, пластилина , карандашей, красок, бумаги , больше игрушек на площадках , для активного времяпровождение ( мячи, скакалки , лопатки, грабли и тп). Пожелание к отделу образования - выделения достаточных средств , на закупку канцтоваров в детский сад.  Сейчас это приносят родители для своих детей.  Также своевременно проводить косметические ремонты в группах , закупать необходимую бытовую технику для уборки в группах , за счёт выделения городских средств , а не средствами родителей . "  Обновление веранд и прогулочных площадок в д/с  Усилить подготовку к школе будущих первоклассников  Садик в печальном состоянии, в группе туалет без плитки, какой то фильм ужасов. В раздевалке песок на полу, как будто там никто никогда не убирает. Дети играют в древние игрушки, игрушек мало очень. Бахил на входе нет. Детские площадки ужасные, эхо войны какое-то. Забор вокруг сада тоже сомнительный. Воспитатели строгие, но это хорошо. дисциплина нужна )  Пополнение материально-технической базы доу</p>
38	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 12 г.Конаково	<p>Что бы администрация Конаковского района дала денег и сделали крышу в саду!  Обновить мебель, кровати, игрушки. Сам ходил в Журавушку, коллектив - молодцы!  Открыть больше кружков по интересам детей  Кое-где остались деревянные окна, хотелось бы заменить. Надо перекрыть крыши на нескольких верандах. Зима была снежная, родители помогали воспитателям очищать, страшно, шифер скоро рухнет!  Выделять больше денег на обустройство сада: покупка мебели, развивающих игрушек.  Улучшить материально- техническую базу ДОО  Замена игровых конструкций на уличных площадках. Приобретение игрушек и инвентаря для игр в помещении и на улице.  Ремонт веранд, замена матрасов и кроватей  Необходимо сменить окна на пластиковые, произвести благоустройство веранды, заменить кровати на новые, купить новые матрасы  Необходимо поменять окно, перекрыть веранды, приобрести новые кровати и матрасы  Освятить посещение и в каждую группу поставить иконочку.  Сменить окно в группе 11.  Нужен грамотный подбор квалифицированного персонала с профессиональным образованием. Чтобы детьми занимались и осуществляли уход профессионалы, а не люди, прошедшие двухнедельные курсы через сеть Интернет и считающие себя педагогами.  Улучшить питания детей.  Замена окон в группах, новая мебель,ремонт площадок для прогулки и замена спортивного инвентаря,заменить на новые кровати и матрасы  Поменять окно в 11 группе, поменять матрасы и кровати в группе, перекрыть веранды.  Поменять окно в раздевалке, оно не открывается,слишком жарко,дети потеют.  Использовать более качественные продукты питания. Снизить просмотр мультиков, запретить дошкольникам приносить телефоны  Поменять кровати для сна, мебель в группе требует замены, игрушки для активных игр, принадлежности для сна постельное белье,</p>

		полотенца .... Полностью отремонтировать каждое крыльцо и особенно ступеньки!!! , по которым дети заходят в детский сад.
39	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 14 г.Конаково	Физкультурный зал
40	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 3 п.Редкино	Поднять зарплату работника Обновить и разнообразить уличные детские площадки Дополнительные занятия для детей Предварительно закрывать окна в проветриваемых помещениях по возвращению детей в группы с прогулки Улучшить детские площадки. Добавить игровые конструкции. Летом в группах очень жарко. Возможно установка кондиционеров или улучшение вентиляции Увеличить количество игрового оборудования на прогулочных площадках
41	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 5 п.Редкино	Хочется чтоб у в нашем районе были современные площадки для деток инвалидов Хотелось бы чтобы все воспитатели во всех группах занимались развитием детей с момента их поступления в сад, а не когда подрастут, некоторые не гуляют с детьми, тк маленькие. Потом не все родители хотят покупать материал для занятий, краски, цветную бумагу, клей и тд. Про комфортное пребывание детей, мой ребёнок в предыдущей группе жаловался, что дует с окна во время сна. Так же хотелось отметить, что родители покупают водонагреватели, чтобы мыть посуду, детей чаще всего моют салфетками, что для меня лично было большим открытием. В саду для галочки установлены душевые, они не рабочие, в них ледяная вода. Крыша после ремонта стала течь там, где никогда не текла, родителям приходилось стелить полы, ставить за свой счёт окна, форточки не открываются для должного проветривания, в некоторых группах, чтобы проверить открывают входные двери, сотрудники вынуждены прибегать к смекалке. Когда в одной из групп родители отказались покупать замок, который был сломан ещё до поступления в сад детей, пришлось устанавливать заведующей за свои деньги личные. Порожки и лестницы разваливаются. Почему нет финансирования сада? Воспитатели, как правило спешат домой после 5ти вечера, родители же тоже работают. Сделать бы капитальный ремонт, сделать его как в городах ярким и современным
42	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 10 п.Редкино	Ремонт веранды на участке Улучшить детскую площадку для младшей группы хорошую детскую площадку Починить беседку в средней группе!!! Чтоб сад работал до 19.00 как указано в графике Нет квалифицированных воспитателей! Смущают тараканы, которые иногда вылезают, сколько бы их не травил и было бы здорово, чтобы у детей были отдельные спальни. В целом, хороший сад, но здание очень устаревшее и тесное. Нужно новое здание для этого сада с новыми стенами и просторными группами, тк детей много. Оснастить территорию детского сада спортивными сооружениями и снарядами усложняя их для детей более старшего возраста. Приобретение современных шкафчиков. Использование материалов для инновационной деятельности. Не хватает воспитателей.

43	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1 п. Новозавидовский	<p>Сделать лучше детские площадки и огородить их.  Оборудованные веранды для познавательных игр  Новая мебель, новая крыша  "1.Нужен какой-то вариант отопления и горячей воды, когда централизованное отопление и горячая вода отключаются. Это недопустимо для дошкольного образовательного учреждения.  2.Нужен кулер с горячей и холодной водой в группы."  Необходим кап.ремонт здания.  Нужно отремонтировать крышу ,которая течёт. Сделать нормальные площадки для детей на улице и дорогу на территории детского сада.  Ремонт  увеличить финансирование  Сделать капитальный ремонт внутри так и снаружи детского сада. Площадку тоже бы не помешало с забором.  Оборудование на детской площадке теневого навеса.  Обновить оснащение детской площадки  Больше других специалистов и помещений  Сделать хороший ремонт в саду  Ремонт  "Организовать дополнительные кружки в самом саду(за дополнительную плату, (например: английский, хореография, сказка на песке, мультипликация, робототехника, конструирование).  Открыть фонд добровольного пожертвования, собранные деньги чтобы уходили бы на покупку необходимых учебных материалов, канцелярию, благоустройство территории."  Сделать веранды на участках для прогулки. Поменять окна на пластиковые.  Сделать косметический ремонт групп, замены окон, ремонт крыши, установить веранды на детских площадках  Осуществить ремонт  Хотелось бы, чтобы в саду был сделан новый, качественный ремонт  В нашей группе всегда прохладно, у меня ребёнок круглый год ходит в сад в колготках и кофтах ( даже когда на улице лето и +20 , заходишь в группу и ощущаешь как там холодно .  Не рекомендовала из-за того что когда мы поступили в сад, то группы ремонтировали своими силами. Нам пришлось так как мы не хотели чтоб наши дети находились в таких условиях, к примеру- когда я зашла первый раз в группу то увидела что в раковине растёт растение . Полы были ужасные, мы меняли линолеум , ставили душевую кабину. Ставили бойлеры . Я все понимаю у сада нет на это денег, но мне кажется государство должно за этим следить и выделять нужные суммы на ремонт групп.  Обновить мебель в саду и инвентарь на уличной площадке. Провести беседу с воспитателями, которые не понимают, что с детьми нужно гулять!  Безопасность (хотя бы пропускной режим) в ввиду последних событий в мире нужно увеличить.  Требует ремонта</p>
44	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский	<p>Хотелось бы новую детскую площадку  Хотелось бы обновления уличных детских площадок. Так же очень нужно установить беседки/веранды на каждом участке для игры в дождливую погоду или для укрытия в жаркую  По возможности, было бы не плохо если бы в саду были кружки, например: рисование, танцы, подготовка к школе, пусть даже и на платной основе.</p>

	сад № 2 п.Новозавидовский	Сделайте детям беседку на улице, чтобы можно было укрыться от дождя Детские уличные площадки в плачевном состоянии. Моё предложение их улучшить. Просьба сделать детям новые площадки для прогулок и игр на территории детского сада. Улучшение питания, ремонт в помещениях, обустройство двора Ремонт там, где он требуется; поднятие зарплат работникам садика Чтобы помещения лучше отапливали. Изыскать возможность устройства отдельных помещений для сна детей Хотелось бы отдельную комнату для детей, где они бы спали, кровати. Просторную раздевалку, где не толпятся и дети и родители, удобное расположение лавочек, где ребёнок мог бы одеться. Можно было бы поставить несколько длинных лавочек, чтобы ребёнок сидел у своего шкафчика. Интерактивную доску в группы, для проведения занятий с детьми. Хотелось бы помещение рядом с группой или в группе, чтобы можно было сушить вещи после прогулки, одежду, обувь.
45	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1 п.Козлово	Пластиковые окна в группах Интернет в детский сад Повышение заработной платы воспитателям , для улучшения качества работы Здание требует ремонта, держится на слоях краски, а окна давно пора заменить Пополнить РППС Приобретение интерактивных досок обеспечение новыми игрушками Ремонт помещения нужен, старые окна , малое обеспечение игрушками и принадлежностями для занятий, детские площадки в плачевном состоянии! Сделать капитальный ремонт детского сада. Детскому саду срочно необходим капитальный ремонт Улучшить рацион питания Привлечь персонал
46	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1 п.Изоплит	Новые игровые площадки Подвоз детей с Озерков Автобус для детей Автобус для детей из соседних поселков Веранду новую Новая площадка Игровые площадки подвоз детей из п. Озерки игровые площадки
47	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1 п.Радченко	Пополнить кадрами (педагогами) Сложно сказать Организовать дежурную группу на летний период Работа в летнее время Не устраивает только постоянные поборы, на шторы, на игрушки, на канцелярию и т.д. Детский сад старый, хотелось бы, чтобы в нем сделали ремонт (заменяли межкомнатные двери, утеплили полы, т.к полы холодные, если нужно сделали ремонт в туалетах). Уличная площадка для прогулок также требует ремонта - все постройки для детей (песочницы,

		<p>домики, качели, лесенки) старые. Развлечений на улице для детей мало, только песочница.</p> <p>Улучшение санитарного состояния помещений.</p> <p>Улучшить площадку для прогулок, песочницу.</p> <p>Сложно сравнить с доступными дополнительными возможностями для детей как в Москве и МО. Возможность развиваться бассейн, кружки различного характера: пение, шахматы, танцы, ментальная арифметика- это все не доступно для наших детей. Это все от воспитателей не зависит</p> <p>Хотелось бы ремонт во всем саду. Чтобы у детей были отдельно спальни во всех группах. Не хватает воспитателей.</p> <p>Срочно нужны воспитатели и няни. Требуется ремонт всего сада, чтобы дети спали в отдельных помещениях. А не в одном месте и пищу принимали, и играли, и спали.</p>
48	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1 д.Ручьи	<p>Улучшить состояние асфальтового покрытия на территории детского сада</p> <p>Оборудовать площадку для прогулок .</p> <p>Обновить спортивное оборудование на дет площадке</p>
49	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1 с.Дмитрова Гора	<p>В летний период открывать дежурную группу не в г. Конаково, а в Дмитровой Горе</p> <p>Не мешало бы сделать ремонт и поменять мебель, шкафчики разваливаются все старье!!! Далее площадка с инвентарем из 80х годов!!!</p> <p>Сменить методику, это не нормально когда дети 5ти 6ти лет сидят как в школе за партами перед доской, в таком возрасте дети воспринимают информацию в игровой форме, так же получают навыки зубреж у доски это бестолковое занятие, по моему мнению нужно поменять методиста (бывшую заведующую которая уже на пенсии и у неё нет интереса к работе она просто течёт по течению) , так сказать помоложе и прогрессивнее! У них методики из 90х годов прошло 30ть лет наверно пора, что то менять! Если мы хотим умных, прогрессивных детей нужно, что то менять!</p> <p>Улучшить развивающий материал для всех групп, заменить инвентарь, произвести освещение на все территории сада, расширить зону входную, где стоят шкафчики для детей! оснащать детские сады туалетной бумагой и всеми гигиеническими принадлежностями!</p> <p>Увеличить финансирование</p> <p>Закупить новое оборудование, инвентарь, детские игрушки которых, совсем мало, улучшить питание. Сделать капитальный ремонт в группах, отремонтировать входную группу (крыльцо), повесить фонари. Привлечь новых сотрудников, чтобы не было смешанных групп из за нехватки воспитателей. Также нет логопеда в детском саду. Нет необходимого оборудования для развития детей.</p> <p>Сделать на лето дежурную группу не в г. Конаково, а в с. Дмитрова Гора в аварийном состоянии.</p>
50	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1 с.Селихово	<p>Улучшить покрытие на прогулочных участках.</p> <p>Произвести ремонт помещений и дворовой территории, обеспечить охраной и камерами видеонаблюдения не только дворовой территории, но и комнат детского пользования.</p> <p>Улучшить условия площадки для прогулки на территории образовательной организации</p> <p>Делать ремонт качественно и своевременно, а не как в прошлом году. Абсолютно некомпетентные подрядчики осуществляли ремонт крыши. Сорвали сроки сдачи. Нужен более жёсткий контроль за подобными работами.</p> <p>Сделать правильное меню для детей, они не сыты, кормят отвратительно. Игрушек в группе нет, всё покупают родители и туалетную бумагу и мыло и салфетки, так же канцтовары .</p> <p>Необходимо произвести капитальный ремонт, закупить новое оборудование , а также игрушки , канцелярские товары, развивающие</p>

		<p>игры</p> <p>Организовать комфортные площадки для прогулок на улице для детей.</p> <p>Отсутствует современная детская площадка. та площадка, которая на данный момент расположена для детей ( если ее можно назвать детской площадкой) еще со времен СССР. Было бы хорошо для детей сделать хорошую детскую площадку с покрытием. а то сейчас дети выходят на площадку и играют в грязи</p> <p>Ремонт детских площадок и территории сада</p> <p>Придомовая территория детского сада в ужасном состоянии. Пешеходные дорожки, уличные лестницы в непригодном состоянии. Кругом ямы, дыры, кочки. Из-за отсутствия нормальных дорожек, в сырую погоду всюду грязища. В ясельной группе отсутствуют перила для детского роста на уличной лестнице. Так же абсолютно не пригодная зона для прогулок детей. Веранда как таковая отсутствует. Т.к. то, что там имеется в отвратительном состоянии. Веранда со всех сторон продувается и течет крыша, нет подиума. В сырую погоду кругом грязь и лужи. Также на территории детского сада имеются высокорослые деревья в аварийном состоянии. / По обустройству группы в помещении претензий нет. Единственное, хотелось бы чтобы в группе был куллер с питьевой водой для детей. Т.к. ребенок приходя из дет.сада домой выпивает пол графина взахлеб. А это значит, что в течении дня не получает достаточное количество воды в дет.саду и испытывает сильную жажду.</p> <p>Обновить вход для инвалидов, сделать парковку возле учреждения, обновить малые формы на участках.</p> <p>Сделать новые формы на участках</p>
51	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1 д.Вахонино	-
52	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1 с. Юрьево-Девичье	<p>улучшения уличной площадки</p> <p>Оснащение групп по ФГОС, оборудование детской площадки, ремонт входных групп.</p> <p>Создать дорожку для безопасного прохода в детский сад. Заменить или демонтировать разваливающие кирпичные беседки. Добавить надежную уличную площадку для игровой деятельности детей в любой сезон.</p> <p>Усилить безопасность. Нет охраны, нет камер, нет ограждения. Обновить игровую площадку. Ограда из покрышек и дерева сильно устарела. Ремонта в помещениях не было явно давно</p> <p>Спортивный инвентарь. Кулеры. Нет логопеда</p> <p>Можно свободно пройти на территорию, контроля нет. Старое все, ещё с советских времён и рушится</p>
53	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1 д.Старое Мелково	<p>Хотелось бы спортзал и музыкальный зал</p> <p>Нет хорошего ограждения и плохой асфальт</p> <p>Поставить забор по всей территории детского сада</p> <p>заменить грунт на площадках</p> <p>нужен музыкальный зал</p> <p>Нужен спортивный зал.</p> <p>Помещение для праздников и занятий физкультуры</p> <p>Забор , покрытие асфальта и грунта на площадках</p> <p>Поставить забор</p>



		<p>Бассейн и спортивный зал Ремонт пора делать во всем учреждении</p>
54	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1 с.Городня	<p>Благоустройство территории. Хочется, чтобы в организации были специалисты, логопед и психолог. Протекает крыша, просим принять меры Вкусно готовить</p>
55	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1 д.Мокшино	<p>Хотелось бы присутствовать родителям на утренниках в саду !По разрешению Роспотребнадзора с 2022 года. ...У нас до сих пор нельзя! Мои предложения не по образованию. Хотелось бы, чтобы ворота садика закрывались как-то иначе, и были максимально защищены от прохода на территорию посторонних людей. Хотелось бы иметь доступ родителям к детским праздникам( утренникам ) Подключить интернет Мое предложение, это обеспечить высокой заработной платой весь штат сотрудников данной организации!!! Найти воспитателей с образованием, а не всех попала брать на работу туда Снабжение предметами ,оборудования спорта и развития . Сделать ремонт Хотелось бы видеть воспитателей в группе (особенно в младших) воспитателей русских или хотя бы русскооворящих, не на ломаном русском, а на чисто русском языке, что бы можно было понять собеседника! Ведь азы дают непосредственно воспитатели с младших групп. Данную просьбу считаю немаловажной, от этого зависит обрзование и произношение детей !!! Нужен свежий ремонт т Нужен новый ремонт, и добавить света в коридоры, темновато. Установить домофон со стороны входа в младшие группы. Сделать небольшую отдельную зону для детских самокатов, велосипедов, санок, и т.п. Увеличить игровые комплексы для детей на улице в садике и провести замену игровых сооружений на улице в старом комплексе (отделение для малышей и грудничков). Поднять зарплату. Свести к минимуму ведение разного рода документации для воспитателей, чтобы освободить время для детей. Обновить шкафчики. Закрывать учреждение в летний период максимально на 2 недели Меньше домашних заданий Для улучшения качества предоставления услуг по уходу за детьми в детском саду было бы лучше, если квалифицированные сотрудники (воспитатели) проявляли наиболее индивидуальный подход к каждому ребёнку, который посещает данное учреждение.</p>
56	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «ДЮСШ «Олимп» Конаковского	-

	района	
57	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр внешкольной работы» г. Конаково	расширить сеть ДТО технического направления Открытие технических кружков и улучшение материальной базы ЦВР необходим ремонт, особенно в туалетах! В кабинете рисования необходимы раковины. Раковины есть, но все не работает.... Также хотелось бы, чтоб установили кулеры с питьевой водой. Уменьшить количество детей в 1 группе в два раза ( с 12 до 6 чел) для более продуктивной деятельности. Больше места в раздевалке Не хватает пандуса, с маленькими детьми не пройти Улучшить материальную базу
58	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детско – юношеский центр Конаковского района	в кабинетах в холодное время года прохладно, хотелось бы побольше тепла )) Единственное пожелание - решение вопроса с отоплением, зачастую в ДЮОЦ очень холодно. Нужен ремонт крыши, отопления, новые окна в зале, и материально-техническое оснащение кружков. Хотелось бы, чтоб технический прогресс дошел и до нашего ДЮОЦ в Новозавидовском Хореография Починить крышу Сделать ремонт. Добавить музыкальные дисциплины: гитара, вокал, фортепиано, возможно театр Хотелось бы больше кружков было Открыть группы Занятий Росток, Речевичок. Привлечь педагогов Новое тёплое здание нужно нашему центру Хотелось бы появления занятий для детей 3-4 лет Здание очень старое, оно требует хорошего ремонта. Или нужно новое здание где будет заниматься наши дети. Мер безопасности нет никаких!!!!!!! Заходите кто хотите, берите что хотите!!!! В свете последних событий общемирового значения это прямо совсем не годится! Благодаря педагогам, их профессионализму, педагогичности и самоотверженности в целом я лично довольна работой образовательного центра! Можно закрыть глаза на ветхость здания, холодного температурного режима там зимой (оденемся потеплее). Но!!!! Можно хотя бы что-то сделать для безопасности нахождения детей в центре! Какую-то охрану или пропускной режим было бы неплохо организовать! Педагоги многое могут, низкий им поклон за это! Они и так многостаночники, отвечают за все! Но охрану и безопасность можно на кого-то ещё возложить???? Отремонтировать систему отопления, т.к. в учреждении очень холодно. Починить крышу от протечек Новое помещение или хотя бы капитальный ремонт (здание очень старое и требует хорошего ремонта) В учреждении очень холодно. Нужно модернизировать систему отопления. Отремонтировать отопление, чтобы в здании было тепло. Отремонтировать крышу учреждения (есть протечки). Улучшить систему отопления (в учреждении очень холодно)
59	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детско – юношеский центр	Быть повежливее вахтёрам Материальная поддержка школы администрацией. Пора сделать ремонт, особенно на входной группе. Обновить информацию на сайте. Коллективы, фото. Ремонт входной группы. Обновите информацию о коллективах на сайте. Требуется ремонт входной группы, туалетов

	«Новая Корчева» г.Конаково	<p>Больше открытых мероприятий.          Больше открытых мероприятий, конкурсов с присутствием родителей.          Предоставить ДЮОЦ "Новая Корчева" просторное хорошее помещение          Обновить сайт          Считаю ,что необходима финансовая поддержка со стороны органов власти,также было бы не плохо организовывать поездки для детей</p> <p>Обновить сайт          Требуется ремонт          Обновить сайт в части коллективов          Обновить сайт          Хотелось бы больше актуальных новостей на сайте</p>
60	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования хоровая школа мальчиков и юношей г.Конаково	<p>Создать место для питьевого режима          Создать место для питьевого режима          Обновлять чаще инструменты          Кулер с водой          Нужен дополнительный концертный зал.          Расширить помещение          Ограничено количество музыкальных инструментов.          Увеличение заработной платы педагогам          Спонсирование          Наложения занятий, результат: пропуски некоторых предметов          "Предоставить ожидающим доступ в туалет на первом этаже</p>
61	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «ДЮСШ «Единоборств» Конаковского района	<p>Повысить зарплату тренерам          Возможно , как то улучшить ( расширить зону ожидания для родителей , которые ждут детей ). Сделать больше мест , более комфортней .          Выполнить ремонт крыши. Закончить строительство 2 корпуса, организовать парковку          Очень хотелось чтобы администрация нашего горда и Твери выделили деньги и закончили эту стойку которая длится уже более 20 лет          Организовать возможность для плавания в бассейне спортсменов, хотя бы раз в неделю !          Повысить зарплату тренерам          Поставить турникеты, для безопасности наших детей</p>
62	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ДЮСШ №14 по вольной борьбе Конаковского района	-

# ПРИЛОЖЕНИЯ

## ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Приложение  
к приказу Минтруда России  
от 31 мая 2018 г. № 344н

### **Единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы**

1. Единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (далее соответственно – организации социальной сферы, Единый порядок), разработан в целях методического обеспечения проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее – независимая оценка качества) в соответствии с частью 2 статьи 12 Федерального закона от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

2. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее соответственно – показатели оценки качества, критерии оценки качества), установлены:

в сфере культуры - приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 18 мая 2018 г., регистрационный № 51132);

в сфере охраны здоровья – приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 мая 2018 г. № 201н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 23 мая 2018 г., регистрационный № 51156);

в сфере образования – приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 декабря 2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 2 февраля 2015 г., регистрационный № 35837);

в сфере социального обслуживания - приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23 мая 2018 г. № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 14 июня 2018 г., регистрационный № 51346).

3. Значения показателей оценки качества рассчитываются в баллах и их максимально возможное значение составляет 100 баллов:

- а) для каждого показателя оценки качества;
- б) по организации;

в) в целом по отрасли, муниципальному образованию, субъекту Российской Федерации, Российской Федерации.

4. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»:

а) значение показателя оценки качества «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации» ( $P_{инф}$ ) определяется по формуле:

$$P_{инф} = \left( \frac{I_{стенд} + I_{сайт}}{2 \times I_{норм}} \right) \times 100, \quad (1.1)$$

где

$I_{стенд}$  – объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;

$I_{сайт}$  – объем информации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт организации);

$I_{норм}$  – объем информации, размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

б) значение показателя оценки качества «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» ( $P_{дист}$ ) определяется по формуле:

$$P_{дист} = T_{дист} \times C_{дист}, \quad (1.2)$$

где:

$T_{дист}$  – количество баллов за наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый дистанционный способ);

$C_{дист}$  – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы.

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы» ( $P_{откр_{уд}}$ ), определяется по формуле:

$$P_{откр_{уд}} = \left( \frac{U_{стенд} + U_{сайт}}{2 \times Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (1.3)$$

где

$U_{стенд}$  – число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы;

$U_{сайт}$  – число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;

$Ч_{общ}$  – общее число опрошенных получателей услуг.

5. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:

а) значение показателя оценки качества «Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг» ( $P_{комф.усл}$ ) определяется по формуле:

$$P_{комф.усл} = T_{комф} \times C_{комф}, \quad (2.1)$$

где:

$T_{\text{комф}}$  – количество баллов за наличие в организации комфортных условий предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие);

$C_{\text{комф}}$  – количество комфортных условий предоставления услуг.

б) значение показателя оценки качества «Время ожидания предоставления услуги»<sup>4</sup> (среднее время ожидания и своевременность предоставления услуги) ( $P_{\text{ожид}}$ ) определяется:

в случае применения двух условий оценки качества (среднее время ожидания предоставления услуги и доля получателей услуг, которым услуга предоставлена своевременно) рассчитывается по формуле:

$$P_{\text{ожид}} = (C_{\text{ожид}} + \frac{y_{\text{своевр}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \times 100) / 2, \quad (2.2)$$

где

$C_{\text{ожид}}$  – среднее время ожидания предоставления услуги, выраженное в баллах: превышает установленный срок ожидания<sup>5</sup>, – 0 баллов; равен установленному сроку ожидания – 10 баллов; меньше установленного срока ожидания на 1 день (на 1 час) – 20 баллов; меньше на 2 дня (на 2 часа) – 40 баллов; меньше на 3 дня (на 3 часа) – 60 баллов; меньше установленного срока ожидания не менее, чем на  $\frac{1}{2}$  срока – 100 баллов);

$y_{\text{своевр}}$  – число получателей услуг, которым услуга предоставлена своевременно;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$  – общее число опрошенных получателей услуг;

в случае применения только одного условия оценки качества, в расчете учитывается один из них:

$$P_{\text{ожид}} = C_{\text{ожид}}$$

или

$$P_{\text{ожид}} = \frac{y_{\text{своевр}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \times 100;$$

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы» ( $P_{\text{комф}_{\text{уд}}}$ ) определяется по формуле:

$$P_{\text{комф}_{\text{уд}}} = \frac{y_{\text{комф}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \times 100, \quad (2.3)$$

где

$y_{\text{комф}}$  – число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$  – общее число опрошенных получателей услуг.

6. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов»:

а) значение показателя оценки качества «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» ( $P_{\text{орг}_{\text{дост}}}$ ) определяется по формуле:

<sup>4</sup> Показатель применяется для оценки организаций в сфере охраны здоровья, социального обслуживания и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы – статья 79.1 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, № 48, ст. 6724; 2014, № 30, ст. 4257; 2017, № 50, ст. 7563), статья 23.1 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 52, ст. 7007; 2014, № 30, ст. 4257; 2017, № 50, ст. 7563), статья 8.1 Федерального закона от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 1995, № 48, ст. 4563; 2017, № 50, ст. 7563).

<sup>5</sup> В сфере охраны здоровья срок ожидания установлен в разделе VIII Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2018 год и на плановый период 2019-2020 годов, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 8 декабря 2017 г. № 1492 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2017, № 51, ст. 7806; 2018, № 18, ст. 2639).

$$P_{\text{дост}}^{\text{орг}} = T_{\text{дост}}^{\text{орг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{орг}}, \quad (3.1)$$

где:

$T_{\text{дост}}^{\text{орг}}$  – количество баллов за обеспечение условий доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие доступности);

$C_{\text{дост}}^{\text{орг}}$  – количество условий доступности организации для инвалидов.

б) значение показателя оценки качества «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» ( $P_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ ) определяется по формуле:

$$P_{\text{дост}}^{\text{услуг}} = T_{\text{дост}}^{\text{услуг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}, \quad (3.2)$$

где:

$T_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$  – количество баллов за обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие доступности);

$C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$  – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» ( $P_{\text{уд}}^{\text{дост}}$ ) определяется по формуле:

$$P_{\text{уд}}^{\text{дост}} = \left( \frac{U_{\text{дост}}}{\text{Ч}_{\text{инв}}} \right) \times 100, \quad (3.3)$$

где

$U_{\text{дост}}$  – число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов;

$\text{Ч}_{\text{инв}}$  – число опрошенных получателей услуг-инвалидов.

7. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»:

а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы» ( $P_{\text{уд}}^{\text{перв.конт}}$ ) определяется по формуле:

$$P_{\text{уд}}^{\text{перв.конт}} = \left( \frac{U_{\text{перв.конт}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (4.1)$$

где

$U_{\text{перв.конт}}$  – число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$  – общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы» ( $P_{\text{уд}}^{\text{оказ.услуг}}$ ) определяется по формуле:

$$P_{\text{уд}}^{\text{оказ.услуг}} = \left( \frac{U_{\text{оказ.услуг}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (4.2)$$

где

$U_{\text{оказ.услуг}}$  – число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$  – общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации

социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия» ( $P_{\text{вежл.дист}}^{\text{уд}}$ ) определяется по формуле:

$$P_{\text{вежл.дист}}^{\text{уд}} = \left( \frac{Y_{\text{вежл.дист}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (4.3)$$

где

$Y_{\text{вежл.дист}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

8. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)» ( $P_{\text{реком}}$ ) определяется по формуле:

$$P_{\text{реком}} = \left( \frac{Y_{\text{реком}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.1)$$

где

$Y_{\text{реком}}$  - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

$\text{Ч}_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг» ( $P_{\text{орг.усл}}^{\text{уд}}$ ) определяется по формуле:

$$P_{\text{орг.усл}}^{\text{уд}} = \left( \frac{Y_{\text{орг.усл}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.2)$$

где

$Y_{\text{орг.усл}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы» ( $P_{\text{уд}}$ ) определяется по формуле:

$$P_{\text{уд}} = \left( \frac{Y_{\text{уд}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.3)$$

где

$Y_{\text{уд}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

9. Показатели оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы, рассчитываются:

по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества;

по муниципальному образованию в целом, а также по отраслям социальной сферы – по совокупности муниципальных организаций в сферах культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания и иных организаций, расположенных на территориях соответствующих муниципальных образований и оказывающих услуги в указанных сферах за счет бюджетных ассигнований бюджетов муниципальных



образований<sup>6</sup>, в отношении которых проведена независимая оценка качества;

по субъекту Российской Федерации в целом, а также по отраслям социальной сферы – по совокупности организаций в сферах культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания, расположенных на территории субъекта Российской Федерации, учредителями которых являются субъект Российской Федерации и муниципальные образования субъекта Российской Федерации, и иных организаций, оказывающих услуги в указанных сферах за счет соответствующих бюджетов бюджетной системы Российской Федерации,<sup>3</sup> в отношении которых проведена независимая оценка качества;

по Российской Федерации в целом, по отраслям социальной сферы – по совокупности организаций в сферах культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, учредителями которых являются Российская Федерация, субъекты Российской Федерации и муниципальные образования субъектов Российской Федерации, а также федеральных учреждений медико-социальной экспертизы и иных организаций, оказывающих услуги в указанных сферах за счет соответствующих бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, в отношении которых проведена независимая оценка качества:

а) показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества рассчитывается по формуле:

$$S_n = \sum K_n^m / 5, \quad (6)$$

где:

$S_n$  – показатель оценки качества n-ой организации;

$K_n^m$  – средневзвешенная сумма показателей, характеризующих m-ый критерий оценки качества в n-ой организации<sup>7</sup>, рассчитываемая по формулам:

$$K_n^1 = (0,3 \times \Pi_{\text{инф}}^n + 0,3 \times \Pi_{\text{дист}}^n + 0,4 \times \Pi_{\text{откр.уд}}^n)$$

$$K_n^2 = (0,3 \times \Pi_{\text{комф.усл}}^n + 0,4 \times \Pi_{\text{ожид}}^n + 0,3 \times \Pi_{\text{комф.уд}}^n)$$

$$K_n^3 = (0,3 \times \Pi_{\text{орг.дост}}^n + 0,4 \times \Pi_{\text{услуг.дост}}^n + 0,3 \times \Pi_{\text{дост.уд}}^n)$$

$$K_n^4 = (0,4 \times \Pi_{\text{перв.конт.уд}}^n + 0,4 \times \Pi_{\text{оказ.услуг.уд}}^n + 0,2 \times \Pi_{\text{вежл.дист.уд}}^n)$$

$$K_n^5 = (0,3 \times \Pi_{\text{реком}}^n + 0,2 \times \Pi_{\text{орг.усл.уд}}^n + 0,5 \times \Pi_{\text{уд}}^n),$$

$\Pi_{\text{инф}}^n \dots \Pi_{\text{уд}}^n$  – показатели оценки качества, характеризующие общие критерии оценки качества в n-ой организации, рассчитанные по формулам, приведенным в пунктах 4 - 8 Единого порядка.

б) показатель оценки качества по отрасли социальной сферы в субъекте Российской Федерации рассчитывается по формуле:

$$S^{ou} = \sum S_n^{ou} / N^{ou}, \quad (7)$$

где:

$S^{ou}$  – показатель оценки качества по o-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации;

<sup>6</sup> В соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-I «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (Ведомости Съезда народных депутатов Российской Федерации и Верховного Совета Российской Федерации, 1992, № 46, ст. 2615; Собрание законодательства Российской Федерации, 2014, № 30, ст. 4257; 2017, № 50, ст. 7563), статьей 79.1 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, № 48, ст. 6724; 2014, № 30, ст. 4257; 2017, № 50, ст. 7563), статьей 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, № 53, ст. 7598; 2014, № 30, ст. 4257; 2017, № 50, ст. 7563), статьей 23.1 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 52, ст. 7007; 2014, № 30, ст. 4257; 2017, № 50, ст. 7563).

<sup>7</sup> Для организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и Искусства, значение критериев, по которым оценка не производится, рассчитывается по n-ой организации на основе измеряемых критериев по формуле:  $K_n^{2,4,5} = (K_n^1 + K_n^3) / 2$ .

$S^o_n$  – показатель оценки качества по n-ой организации о-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации;

$N^{ou}$  – количество организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества в о-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации.

в) показатель оценки качества по отрасли социальной сферы по Российской Федерации рассчитывается по формуле:

$$S^o = \sum S^{ou} / V, \quad (8)$$

где

$S^o$  – показатель оценки качества для о-й отрасли в целом по Российской Федерации;

$V$  – количество субъектов Российской Федерации, в которых проводилась независимая оценка качества в о-й отрасли.

г) показатель оценки качества по субъекту Российской Федерации в целом (показатель для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации – «результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы»<sup>8</sup>) рассчитывается по формуле:

$$S^u = \sum S^{ou} / Q_u, \quad (9)$$

где:

$S^u$  – показатель оценки качества в u-ом субъекте Российской Федерации;

$S^{ou}$  – показатель оценки качества по о-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации;

$Q_u$  – количество отраслей социальной сферы, в которых в u-ом субъекте Российской Федерации проводилась независимая оценка качества.

д) показатель оценки качества в целом по Российской Федерации рассчитывается по формуле:

$$S^r = \sum S^u / R, \quad (10)$$

где

$S^r$  – показатель оценки качества в целом по Российской Федерации;

$R$  – количество субъектов Российской Федерации.

е) показатель оценки качества по муниципальному образованию (городскому округу и муниципальному району - в целом по муниципальному образованию, а также по отраслям социальной сферы) (показатель для оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления – «результаты независимой оценки качества муниципальных организаций в сферах культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания и иных организаций, расположенных на территориях соответствующих муниципальных образований и оказывающих услуги указанных сферах за счет бюджетных ассигнований бюджетов муниципальных образований»<sup>9</sup>) рассчитывается аналогично порядку, предусмотренному для расчета показателя оценки качества по субъекту Российской Федерации (в целом по субъекту Российской Федерации, а также по отраслям социальной сферы в субъекте Российской Федерации) в подпунктах «б» и «г» настоящего пункта Единого порядка.

<sup>8</sup> Пункт 24 Перечня показателей для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, утвержденного Указом Президента Российской Федерации от 14 ноября 2017 г. № 548 «Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2018, № 20, ст. 2821).

<sup>9</sup> Указ Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов» (с учетом изменения, внесенного Указом Президента Российской Федерации от 9 мая 2018 г. № 212, вступающим в силу с 1 января 2019 г.) (Собрание законодательства Российской Федерации, 2008, № 18, ст. 2003; 2010, № 20, ст. 2432; 2012, № 43, ст. 5815; 2016, № 45, ст. 6240; 2018, № 20, ст. 2821).

## ПРИЛОЖЕНИЕ 2

### Анкета

#### для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями

Уважаемый участник опроса! ООО «Тверской ЦСМИ» проводит исследование в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг образовательными организациями. Опрос проводится анонимно.

Название населенного пункта \_\_\_\_\_

Полное название образовательной организации \_\_\_\_\_

**Инструкция:** Обведите кружком подходящий вариант ответа.

Вопрос	Варианты ответов	
	1. Да	0. Нет
1. При посещении образовательной организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?	1. Да	0. Нет (переход к вопросу 3)
2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?	1. Да	0. Нет
3. Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?	1. Да	0. Нет (переход к вопросу 5)
4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?	1. Да	0. Нет
5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в организации (обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации)?	1. Да	0. Нет
6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?	1. Да	0. Нет (переход к вопросу 8)
7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления образовательных услуг для инвалидов в организации?	1. Да	0. Нет
8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)?	1. Да	0. Нет
9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)?	1. Да	0. Нет

<b>вопрос</b>	<b>1. Да</b>	<b>0. Нет</b>
10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?	1. Да	0. Нет <b>(переход к вопросу 12)</b>
11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников обр. организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по эл. почте, с помощью эл. сервисов (для подачи эл. обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?	1. Да	0. Нет
12. Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)? <i>(вопрос не должен быть доступен (задан) для категории получателей образовательных услуг «Воспитанник детского дома»)</i>	1. Да	0. Нет
13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления образовательных услуг графиком работы организации, навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие)? <i>(вопрос не должен быть доступен (задан) для категории получателей образовательных услуг «Воспитанник детского дома»)</i>	1. Да	0. Нет
14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в организации?	1. Да	0. Нет

15. Ваши предложения по улучшению условий оказания образовательных услуг в данной образовательной организации: \_\_\_\_\_

16. Ваш пол 1. Мужской 2. Женский

17. Ваш возраст \_\_\_\_\_ *(укажите, сколько Вам полных лет)*

*Благодарим*

### ПРИЛОЖЕНИЕ 3

#### Бланк контент-анализа сайтов образовательных организаций

критерий	Наименование показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке
<b>1.1.</b>	Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	<p>1) Информация о дате создания образовательной организации,</p> <p>2) Информация об учредителе, учредителях образовательной организации, о представительствах и филиалах ОО</p> <p>3) Информация о месте нахождения образовательной организации и ее представительств и филиалов (<i>при наличии</i>),</p> <p>4) Информация о режиме, графике работы,</p> <p>5) Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты;</p> <p>6) Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (<i>при наличии</i>); адреса электронной почты структурных подразделений (<i>при наличии</i>));</p> <p>7) сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (<i>при их наличии</i>)</p> <p>8) устав образовательной организации;</p> <p>9) лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями);</p> <p>10) свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями); ДЛЯ ДО И ДОД НЕ НАДО</p> <p>11) план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации;</p> <p>12) локальные нормативные акты, предусмотренные ч. 2 ст. 30 ФЗ-273 (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе, регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода,</p>

	отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор
	13) отчет о результатах самообследования
	14) документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
	15) Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования; ДЛЯ СПО И ДОД НЕ НАДО
	16) предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний
	17) информация о реализуемых уровнях образования;
	18) информация о формах обучения;
	19) информация о нормативных сроках обучения;
	20) информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ ( <i>при наличии государственной аккредитации</i> ); ДЛЯ ДО И ДОД НЕ НАДО, ДЛЯ ОО И СПО - ПРИ НАЛИЧИИ
	21) информация об описании образовательных программ с приложением их копий;
	22) информация об учебных планах с приложением их копий;
	23) аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий ( <i>при наличии</i> );
	24) информация о календарных учебных графиках с приложением их копий;
	25) информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса;

		<p>26) информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой,</p>
		<p>27) информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; <b>ДЛЯ ДО И ДОД НЕ НАДО</b></p>
		<p>28) информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о численности обучающихся, являющимися иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключении планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки</p>
		<p>29) образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно к информации, предусмотренной п. 3 Правил размещения информации на сайте, указывают наименование образовательной программы <b>ДЛЯ ДО И ДОД НЕ НАДО, ДЛЯ СПО - ПРИ НАЛИЧИИ (для ОО, реализующих общеобразовательные программы)</b></p>
		<p>30) уровень образования <b>ТОЛЬКО ДЛЯ СПО</b></p>
		<p>31) код и наименование профессии, специальности, направления подготовки <b>ТОЛЬКО ДЛЯ СПО</b></p>
		<p>32) информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления <b>ТОЛЬКО ДЛЯ СПО</b></p>
		<p>33) информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления <b>ТОЛЬКО ДЛЯ СПО</b></p>
		<p>34) информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий <b>ДЛЯ ДОД НЕ ОБЯЗАТЕЛЬНО (при наличии)</b></p>

		<p>35) информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов ОО (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (<i>при наличии</i>) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты</p>
		<p>36) информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (<i>при наличии</i>) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (<i>при наличии</i>); ученое звание (<i>при наличии</i>); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (<i>при наличии</i>); общий стаж работы; стаж работы по специальности;</p>
		<p>37) информация о местах осуществления обр. деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с ФЗ №273 в приложении к лицензии на осуществление обр. деятельности, в том числе места осуществления обр. деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления обр. деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления обр. деятельности при использовании сетевой формы реализации обр. программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации</p>
		<p>38) информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья);</p>
		<p>39) информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>
		<p>40) информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>
		<p>41) информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>
		<p>42) информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>



		43) информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе, приспособленные для использования инвалидами и лицами с ОВЗ
		44) информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ
		45) информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки ДЛ Я ДО И ДОД НЕ НАДО
		46) информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии ДЛ Я ДО, ОО, СПО - ПРИ НАЛИЧИИ, ДЛ Я ДОД - НЕ НАДО;
		47) информация о трудоустройстве выпускников ТОЛЬКО ДЛ Я СПО
		48) информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
		49) информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;
		50) информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц);
1.2.	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	<p>1) абонентского номера телефона;</p> <p>2) адрес электронной почты;</p> <p>3) электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных);</p> <p>4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;</p> <p>5) технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);</p> <p>6) иного дистанционного способа взаимодействия.</p>

## ПРИЛОЖЕНИЕ 4

### Чек-лист для экспертной оценки условий осуществления образовательной деятельности в образовательной организации

Название ОО	Критерий	Оценка <sup>10</sup>
<b>1.1 Материалы о деятельности образовательной организаций, размещенные на общедоступных информационных стендах в помещении</b>		
1.Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)		1 0
2.Информация о режиме, графике работы		1 0
3.Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты		1 0,5 0
4.Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))		1 0,5 0
5.лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)		1 0,5 0
6.свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями); <u>ДЛЯ УЧРЕЖДЕНИЙ ДОШКОЛЬНОГО И ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЗАПОЛНЯТЬ НЕ НАДО</u>		1 0,5 0
7.Локальные нормативные акты, предусмотренные ч. 2 ст.30 ФЗ № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления, возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся)		1 0,5 0
8.документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе		1 0,5 0
9.информация о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы ( <i>при наличии государственной аккредитации</i> ); <u>ДЛЯ УЧРЕЖДЕНИЙ ДОШКОЛЬНОГО И ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЗАПОЛНЯТЬ НЕ НАДО, ДЛЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ И СПО – ПРИ НАЛИЧИИ</u>		1 0
10. Информация о календарном учебном графике (расписание уроков, работа кружков и секций)		1 0
11.Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно к информации, предусмотренной пунктом 3		1 0

<sup>10</sup> 1 – информация представлена в полном объеме, 0,5 – информация представлена частично, 0 – информация отсутствует

Правил размещения информации на сайте, указывают наименование образовательной программы (ДЛЯ УЧРЕЖДЕНИЙ ДОШКОЛЬНОГО И ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЗАПОЛНЯТЬ НЕ НАДО, ДЛЯ СПО – ПРИ НАЛИЧИИ)	
12. Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления (ТОЛЬКО ДЛЯ СПО);	1 0,5 0
13. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации ( <i>при их наличии</i> ), в том числе: фамилия, имя, отчество ( <i>при наличии</i> ) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	1 0,5 0
14. информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество ( <i>при наличии</i> ) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины	1 0,5 0
15. информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1 0
<b>2.1. Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг:</b>	
1. наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	1 0
2. наличие и понятность навигации внутри организации	1 0
3. наличие и доступность питьевой воды	1 0
4. наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	1 0
5. санитарное состояние помещений организации социальной сферы	1 0
6. транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)	1 0
7. доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы)	1 0
8. иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти (санитарно-гигиенические помещения имеются в необходимом количестве, чистота помещений соблюдается, средства гигиены (мыло, бумажные полотенца, туалетная бумага) имеются в достаточном количестве)	1 0
<b>3.1. Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории:</b>	
1. Наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	1 0
2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	1 0
3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	1 0
4. Наличие сменных кресел-колясок	1 0
5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	1 0

в образовательной организации		
<b>3.2. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</b>		
1.Наличие дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	1	0
2.Наличие дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	1	0
3.Наличие возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	1	0
4.наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	1	0
5.Наличие работника образовательной организации, прошедшего необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории и способного оказать помощь при необходимости	1	0
6.Наличие программ и документов, позволяющих проводить дистанционное обучение (кроме ДО) и обучение на дому	1	0
<b>Характеристики образовательной организации</b>		
1.Наличие обучающихся с ОВЗ	1	0
2.Реализация в образовательной организации адаптированных образовательных программ	1	0
3.Организация для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	1	0
4.организация располагается в здании исторического, культурного и архитектурного наследия (ПРЕДСТАВИТЬ СКАН СООТВЕТСТВУЮЩИХ ДОКУМЕНТОВ)	1	0
5.организация является малокомплектной образовательной организацией (ПРЕДСТАВИТЬ СКАН СООТВЕТСТВУЮЩИХ ДОКУМЕНТОВ)	1	0
6.Организация расположена в труднодоступной местности	1	0